

陕西省矛盾纠纷化解法治化信息管理系统

操作指南（仅供内部使用）

陕西省政法综治事务中心

修订记录

日期	版本号	修订说明	作者
2025/7/27	0.1	建立文档	
2025/10/13	0.2	9.16 需求变更项更新 9.28 需求变更项更新	
2025/10/20	0.3	10.14 需求变更项更新	

前言

（一）编写目的

本文件详尽阐述陕西省矛盾纠纷化解法治化信息管理的系统及操作说明，旨在使用户在查阅本手册后，能够顺利操作并理解该系统，同时亦可将其作为培训的辅助资料。

（二）使用对象

本文件的阅读群体为使用该系统的全体用户，涵盖实际运用该系统的人员（各级政法委领导、各级综治中心主任、各级综治业务专员、同级职能部门矛盾化解专员、网格员等）、公司运维人员、测试人员，以及期望了解系统使用方法的其他相关人员。

岗位	角色	序号	业务操作说明链接
陕西省综治中心业务专员 XXX 市综治中心专员 XXX 县/区（市）综治中心业务专员 XXX 乡镇（街道）综治中心业务专员 XXX 村（社区）综治业务专员	综治业务专员	1	登录退出
		2	通用按钮
		3	登记受理
		4	分类流转>待签收
		5	分类流转>待流转
		6	分类流转>审批中
		7	分类流转>办理中
		8	分类流转>待归档
		9	督查督办>发起督办
		10	督查督办>督办落实
		11	督查督办>追责问责
		12	闭环管理>闭环名单
		13	维护秩序
		14	全量查询
		15	依法办理>待签收
		16	依法办理>待办理
		17	依法办理>待反馈
		18	依法办理>审批中

		19	依法办理>已办结
陕西省综治中心负责人 XXX 市综治中心负责人 XXX 县/区（市）综治中心负责人 XXX 乡镇（街道）综治中心负责人 XXX 村（社区）党支部书记	综治中心负责人	1	登录退出
		2	通用按钮
		3	分类流转>流转审批
		4	分类流转>已办审批
		5	依法办理>办理审批
		6	依法办理>已办审批
		7	督查督办>发起督办
		8	督查督办>督办落实
		9	督查督办>追责问责
		10	全量查询
各级人民调解、行政调解、司法调解、行业专业性调解专员 省/市/县法院、信访等职能部门矛盾化解专员	职能部门矛盾化解专员	1	登录退出
		2	通用按钮
		3	依法办理>待签收
		4	依法办理>待办理
		5	依法办理>待反馈
		6	依法办理>审批中
		7	依法办理>已办结
		8	督查督办>督办落实
		9	闭环管理>待办闭环
		10	闭环管理>已办闭环
		11	闭环管理>闭环名单
		12	维护秩序
		13	全量查询>全量矛盾
村（社区）网格员 需要反映矛盾纠纷的人民群众	综治业务网格员	1	网格员移动端小程序操作说明
	人民群众	1	群众移动端小程序操作说明

目 录

第一章 桌面网页端系统操作说明	5 -
1.1 登录退出	5 -
1.1.1 用户登录	5 -
1.1.2 用户退出	5 -
1.1.3 修改密码	6 -
1.2 通用按钮	7 -
1.2.1 数据查询	7 -
1.2.2 查询条件重置	7 -
1.2.3 列表页面切换	7 -
1.2.4 设置页面记录数	8 -
1.2.5 纵向滚动查看	8 -
1.2.6 横向滚动查看	8 -
1.2.7 查看矛盾纠纷详情	8 -
1.3 登记受理	9 -
1.3.1 矛盾登记	9 -
1.3.2 矛盾受理	11 -
1.4 分类流转	11 -
1.4.1 待签收	11 -
1.4.2 待流转	13 -

1.4.3	审批中	- 17 -
1.4.4	办理中	- 19 -
1.4.5	待归档	- 20 -
1.4.6	流转审批	- 22 -
1.4.7	已办审批	- 23 -
1.5	依法办理	- 23 -
1.5.1	待签收	- 23 -
1.5.2	待办理	- 25 -
1.5.3	待反馈	- 30 -
1.5.4	审批中	- 32 -
1.5.5	已办结	- 33 -
1.5.6	办理审批	- 33 -
1.5.7	已办审批	- 35 -
1.6	督查督办	- 36 -
1.6.1	发起督办	- 36 -
1.6.2	督办落实	- 44 -
1.6.3	追责问责	- 48 -
1.7	闭环管理	- 51 -
1.7.1	待办闭环	- 51 -
1.7.2	已办闭环	- 54 -

1.7.3 闭环名单	- 55 -
1.8 维护秩序	- 56 -
1.8.1 待维护	- 56 -
1.8.2 已维护	- 57 -
1.9 全量查询	- 59 -
1.9.1 全量矛盾	- 59 -
1.9.2 随手调矛盾	- 61 -
第二章 三秦解纷宝操作说明	- 62 -
2.1 小程序入口	- 62 -
2.2 网格员随手调	- 63 -
2.2.1 登录退出	- 63 -
2.2.2 修改密码	- 64 -
2.2.3 网格员入口	- 65 -
2.2.4 AI 问答	- 68 -
2.2.5 通讯录	- 68 -
2.2.6 案例知识库	- 69 -
2.2.7 通知公告	- 69 -
2.3 群众查看矛盾纠纷	- 70 -
2.3.1 注册登录	- 70 -
2.3.2 我的矛盾	- 72 -

2.3.3 满意度评价	- 72 -
2.3.4 通知公告	- 73 -
附件文书	- 74 -
1、受理告知书	- 76 -
2、矛盾纠纷分类流转审批单	- 77 -
3、分类流转交办单	- 78 -
4、办理告知书	- 79 -
5、延期审批单	- 80 -
6、退回审批单	- 81 -
7、督办审批单	- 82 -
8、督办函	- 83 -
9、督办落实情况报告	- 84 -
10、办理结果告知书	- 85 -
11、办理情况报告	- 86 -
12、调处卷宗	- 87 -

第一章 桌面网页端系统操作说明

1.1 登录退出

1.1.1 用户登录

浏览器输入 <http://59.218.239.69/login>，登录界面如下图：



输入账号密码，单击登录，登录成功后页面提醒：登录成功。

1.1.2 用户退出

鼠标移至右上角账户处单击提出操作菜单，选择退出登录，如下图：



提示退出操作确认，单击“确定”，完成退出，如下图：



1.1.3 修改密码

鼠标移至右上角账户处单击修改密码，进入修改密码弹窗，如下图：



依次填写旧密码、新密码、确认密码后单击“确定”完成密码修改操作，如下图。密码修改完成后，页面跳转至登录，使用新密码登录系统。

1.2 通用按钮

在系统各功能模块页面有共通操作，主要包括各列表页面的查询、重置、翻页、设置页面记录数、跳转至指定页、纵向滚动条、横向滚动条、查看矛盾纠纷详情等。

The screenshot displays a web application interface for searching and managing dispute cases. At the top, there is a search filter section titled "数据检索条件设置" (Data Search Condition Setting). This section includes several input fields and dropdown menus for filtering by respondent ID, respondent name, residence, dispute type, status, and registration date. A "查询" (Search) button and a "重置" (Reset) button are also present.

Below the search filters is a table listing dispute cases. The table has columns for case number, respondent name, ID number, residence, dispute type, dispute description, status, severity, due date, remaining time, and actions. The table is scrollable vertically, as indicated by a vertical red arrow on the right side labeled "纵向滚动条".

序号	矛盾反映人	身份证号	户籍所在地	矛盾纠纷类型	矛盾纠纷概况	办理状态	矛盾等级	超期预警	剩余	操作
1	苏裕	612722199985857788	--	损害赔偿纠纷	大桥垮塌	反馈中	重大	超期	超期 27天	详情
2	康永刚	610113199006093060	陕西省西安市	消费纠纷	王某在某家具店订购一套实木沙...	待流转	轻微	即将超期	20.5	详情
3	鲁俊强	610881199211106818	--	消费纠纷	财务纠纷	待流转	轻微	超期	超期 28天	详情
4	王天	910228033820221012	--	邻里纠纷	超市的	待流转	一般	超期	超期 13天	详情
5	2571bug验证	610881199211106816	陕西省榆林市神木市...	婚恋纠纷	ss	反馈中	轻微	超期	超期 28天	详情
6	张军	610881200112261531	陕西省榆林市神木市	交通事故纠纷	交警部门在事故发生后迅速离开...	拟环中	重大	超期	超期 10天	详情
7	张强	610113198612214040	神木市	邻里纠纷	居民张某与李某为上下楼邻居, ...	待流转	轻微	超期	超期 14天	详情
8	张永强	610113198001039271	陕西省西安市雁塔区	劳动人事纠纷	赵某在某餐饮公司工作 3 个月, ...	待流转	一般	超期	超期 14天	详情
9	陈强	610113198612214040	神木市	其他矛盾纠纷	陈某去世后, 其子女陈甲、陈乙...	办理中	轻微	超期	超期 1天	详情
10	刘黎-test202...	610425199503161348	v地方v的方法v	--	测试	待流转	轻微	超期	超期 26天	详情
11	高志强	612722198511075639	陕西省神木市麟州街...	医患纠纷	2023年9月15日, 患者高志强因...	待转办	一般	超期	超期 26天	详情
12	李晓梅	612722199407234826	陕西省神木市麟州街...	婚恋纠纷	李晓梅与王德于2021年5月经人...	待转办	一般	超期	超期 26天	详情

At the bottom of the table, there is a "横向滚动条" (Horizontal scrollbar) and a pagination area showing "共 131 条" (Total 131 items), "上一页" (Previous page), "1", "2", "3", "...", "7", "下一页" (Next page), "20 条/页" (20 items/page), "跳至" (Jump to), and "分页切换区" (Page switching area).

1.2.1 数据查询

在数据检索条件设置区，按照字段要求设置查询条件后，单击“查询”即可执行简单组合条件数据查询；还可通过单击“高级筛选”增加更多查询条件字段，实现更多维度的数据查询条件设置，设置好查询条件后，单击“查询”即可。

1.2.2 查询条件重置

清空所有数据检索条件设置，用于快速重新设置查询条件。

1.2.3 列表页面切换

在分页切换区，可以单击指定页码，将列表切换至指定分页；也可在跳至框中

填写具体页码，将显示列表页切换至指定分页。

1.2.4 设置页面记录数

在分页切换区，单击“20条/页”后的下拉，选择新的页面显示记录条数，可以设置当前页面显示数据量。

1.2.5 纵向滚动查看

当页面记录条数大于一页显示区域后，可通过页面右侧的纵向滚动条滚动查看被遮挡的记录数据。

1.2.6 横向滚动查看

当页面显示的字段（列）数超过页面显示区域后，可通过页面底部的横向滚动条滚动查看被遮挡的字段数据。

1.2.7 查看矛盾纠纷详情

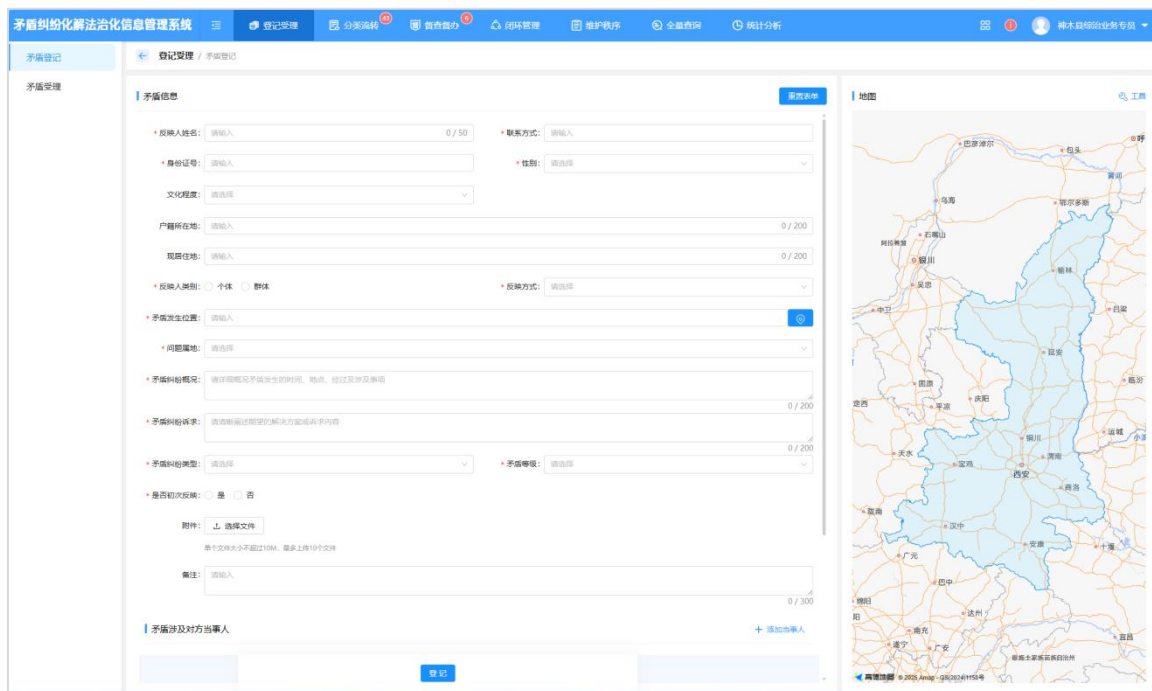
一般通过矛盾纠纷列表操作栏的“详情”进入矛盾纠纷详情页面，在该页面可以详细了解该矛盾纠纷的基本信息、督办信息、文书信息、审批信息、办理信息和矛盾纠纷处理过程。



1.3 登记受理

1.3.1 矛盾登记

登录进入系统，依次选择登记受理>矛盾登记功能。对矛盾纠纷信息、反映人及对方当事人信息进行表单数据录入，所有带“*”的字段为必填项。如下图：



录入完成后单击登记按钮完成矛盾登记，系统生成矛盾纠纷受理登记表，如下图：

登记确认
✕

矛盾纠纷受理登记表

反映人姓名	康永周	联系方式	18801182888
身份证号	610113199006093060	性别	男
文化程度	硕士研究生	反映人类别	个体
户籍所在地	陕西省西安市		
现居住地	西安市雁塔区曲江新区曲江玫瑰园		
反映方式	群众到综治中心反映		

已核验确认登记
返回修改

如登记矛盾纠纷事项与已登记矛盾纠纷为相同的反映人、相同矛盾纠纷类型、相同问题属地的进行重复登记提醒，提示窗口内选择“确认登记”则完成矛盾登记，选择“不重复登记”则返回至登记受理页面不执行本次登记操作。如下图：

重复登记提醒
✕

! 当事人存在已登记矛盾纠纷，请确认是否再次登记？

身份证号：610881199211106814，矛盾纠纷类型：邻里纠纷，问题属地：陕西省-榆林市-神木市-锦界镇-河湾村

序号	办理状态	矛盾等级	矛盾纠纷编号	矛盾发生地址	反映方式	矛盾纠纷类型
1	流转中	一般	61088120250200036	陕西省西安市灞桥区浐河东路临湾路口(公交站)	电话反映	邻里纠纷
2	流转中	一般	61000020250200012	陕西省西安市灞桥区浐河东路临湾路口(公交站)	微信扫码反映	邻里纠纷
3		一般	61000020250200007	1342412342	微信扫码反映	邻里纠纷
4	流转中	轻微	61000020250100002	陕西省西安市灞桥区浐河东路临湾路口(公交站)	110非警情警务	婚恋纠纷

共 4 条
上一页
1
下一页
20 条/页

确认登记
不重复登记

矛盾登记成功后，矛盾纠纷自动流转至分类流转>待流转功能，页面自动跳转，如不能立即给出流转意见，请前往分类流转>待流转功能查找已登记矛盾纠纷。

1.3.2 矛盾受理

矛盾受理用于处理由矛盾反映人通过群众移动端微信小程序等渠道反映的矛盾纠纷事项。系统会根据矛盾纠纷的问题属地，自动将事项推送至对应的综治中心，综治中心人员需对推送的事项进行统一受理。

综治中心专员登录系统后，在左侧功能菜单单击“矛盾受理”模块，进入矛盾受理列表页面。

列表中显示所有推送至本综治中心的矛盾纠纷事项，包含事项编号、反映人姓名、反映时间、问题属地、事项状态等信息。

1.3.2.1 详情

找到需要查看详情的矛盾纠纷事项，单击操作栏的“详情”按钮，进入详情页面。



详情页面可查看反映人通过微信小程序提交的完整信息，包括矛盾纠纷的具体内容、涉及人员、发生地点、联系方式等。

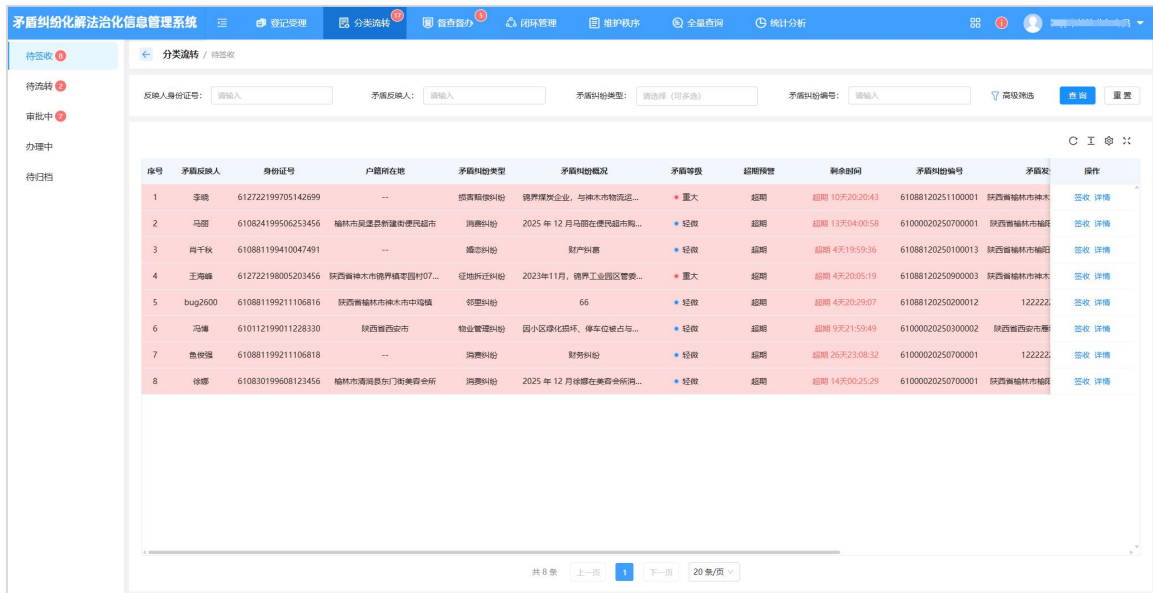
1.4 分类流转

1.4.1 待签收

1.4.1.1 签收

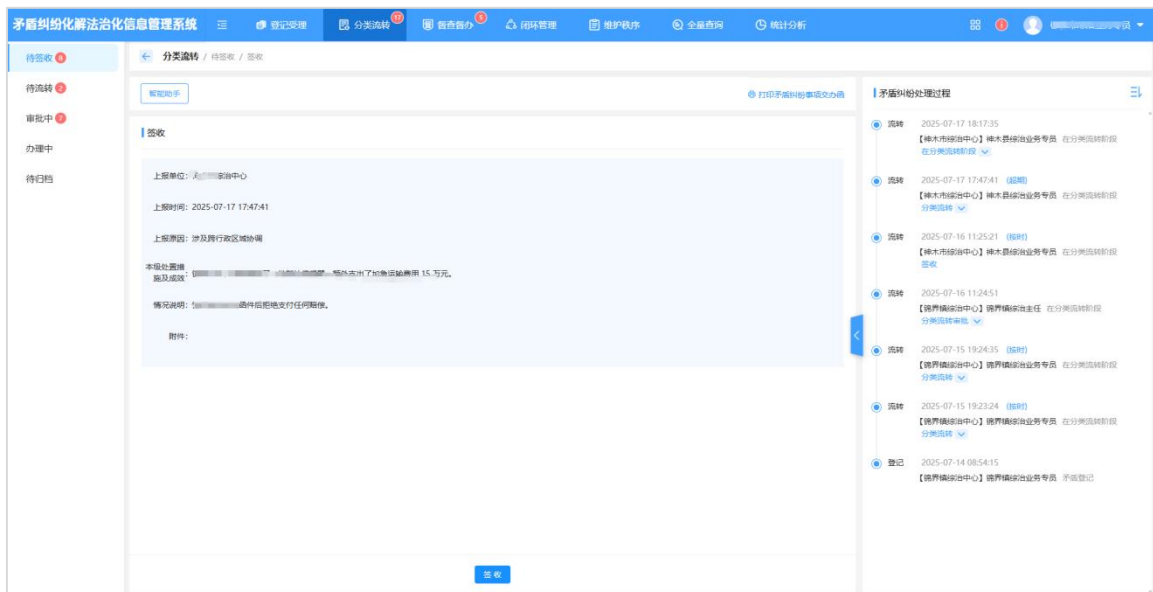
待签收模块用于处理上下级流转至本级综治中心的矛盾纠纷事项。具体签收步骤如下：

登录系统后，在功能菜单中单击“分类流转”，然后选择“待签收”模块，进入待签收列表页面。如下图：



在待签收列表中，可查看所有待签收的矛盾纠纷事项，包括矛盾纠纷信息。

找到需要签收的矛盾纠纷事项，单击该事项操作栏的“详情”按钮，进入事项详情页面，可查看事项的完整信息。若确认需要签收该矛盾纠纷事项，返回列表页面单击“签收”按钮。系统进入签收页面，单击“签收”按钮后，该事项将从待签收列表中移除，进入分类流转>待流转功能。



签收页面可查收交办单位下发的“交办函”，单击页面右上角的“打印矛盾纠纷事项交办函”可预览打印交办单文书。

1.4.1.2 详情

参考[查看矛盾纠纷详情](#)。

1.4.2 待流转

1.4.2.1 编辑

进入“分类流转”菜单下的“待流转”模块，通过操作栏的“编辑”可对该矛盾纠纷资料进行编辑修改。如下图：

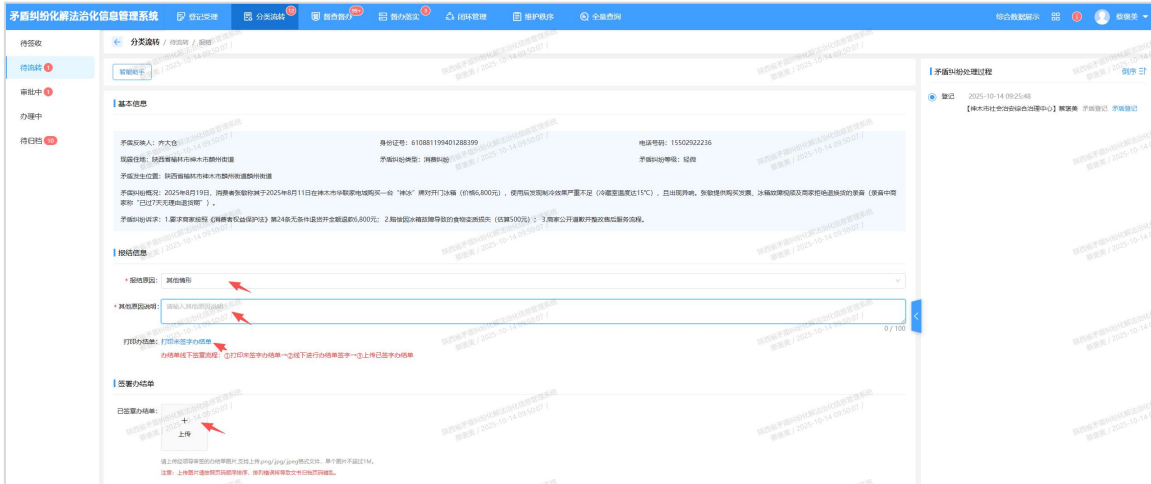


进入编辑页面，对矛盾纠纷事项信息修改完成后，单击“保存”按钮，完成对矛盾纠纷资料修改。

1.4.2.2 报结

各级综治中心在完成矛盾纠纷登记后，如果出现当事人撤销、当事人双方自行和解、其他情形的，综治中心可以进行报结。

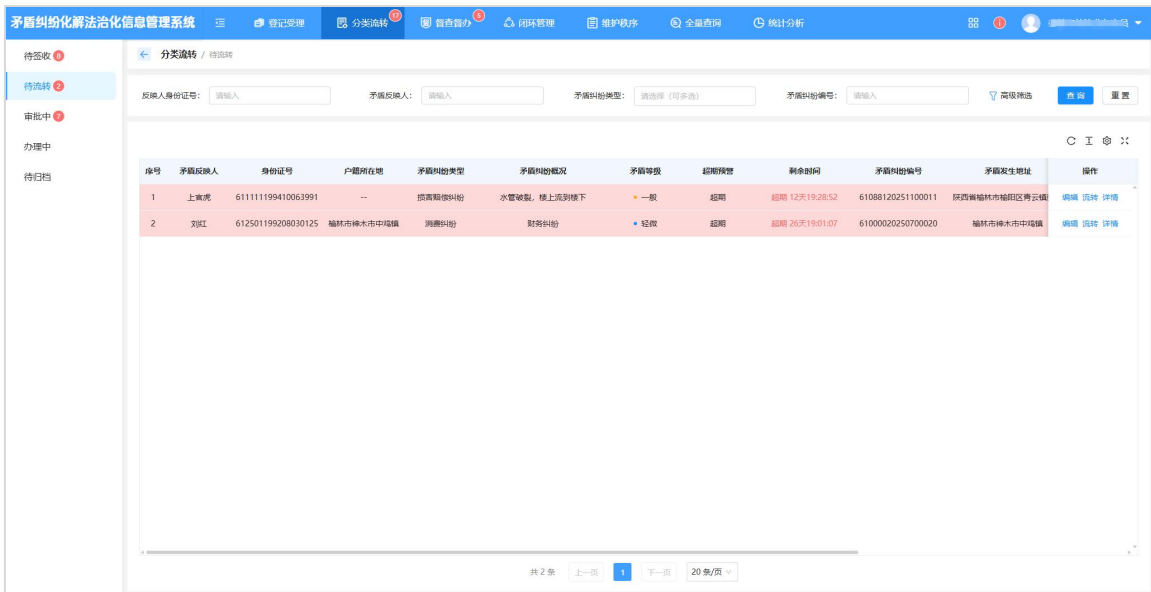
单击“报结”进入报结办理页面，下拉选择报结原因，如果选择其他情形，需要填写其他原因说明。打印未签字办结单，按照“办结单线下签章流程：①打印未签字办结单→②线下进行办结单签字→③上传已签字办结单”完成线下签字，拍照后上传至“已签章办结单”上传区域，操作完成后，单击“提交”。



提交后，该矛盾纠纷进入分类流转->待归档列表，执行后续归档操作，参照[归档](#)。

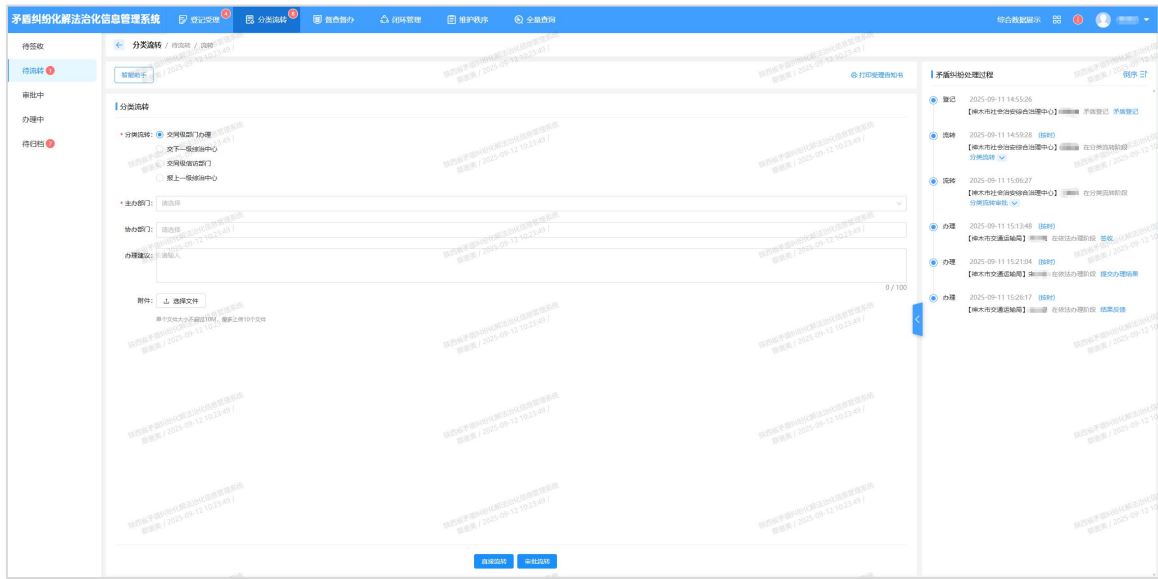
1.4.2.3 流转

在“分类流转”菜单下选择“待流转”模块，进入待流转事项列表页面。列表中显示所有已登记或已签收且待流转的矛盾纠纷事项，可通过事项名称、登记时间等条件进行筛选查找。

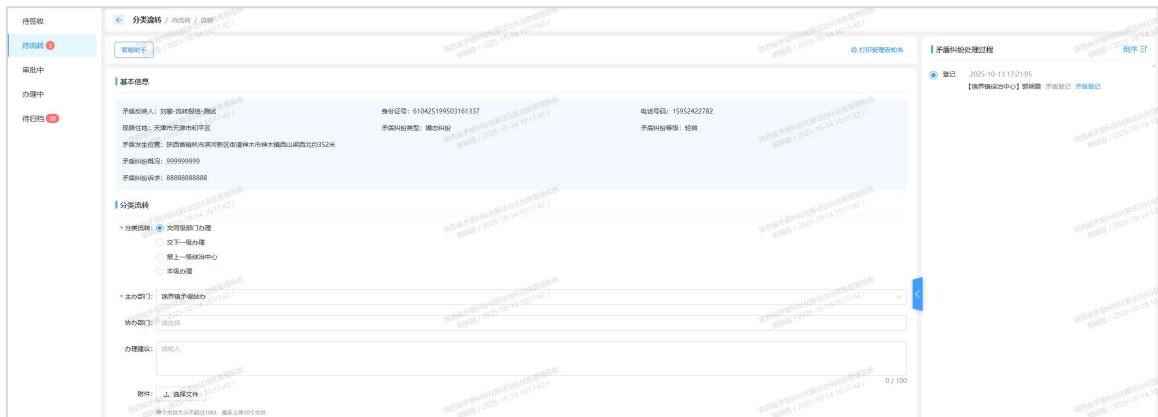


单击需要流转的矛盾纠纷事项对应操作栏的“流转”按钮，系统进入分类流转页面。市、县级待流转模块用于对已登记或已签收的矛盾纠纷事项进行分类流转，

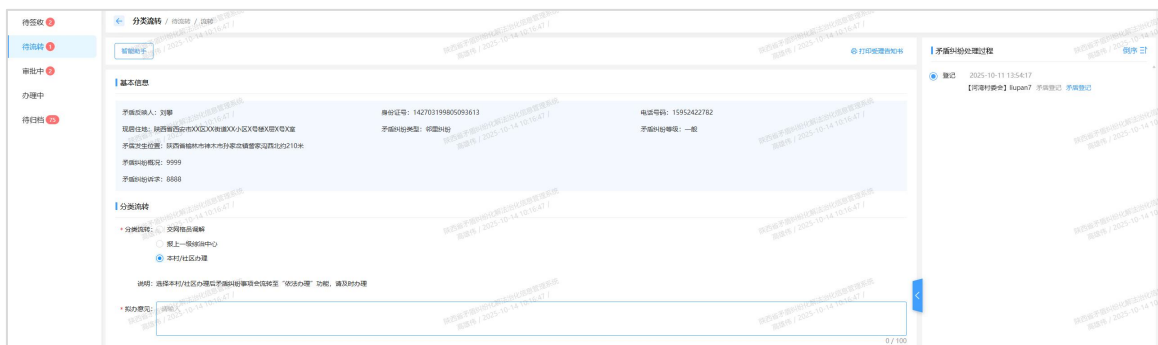
可根据事权进行交同级部门办理或流转至上下级综治中心办理；



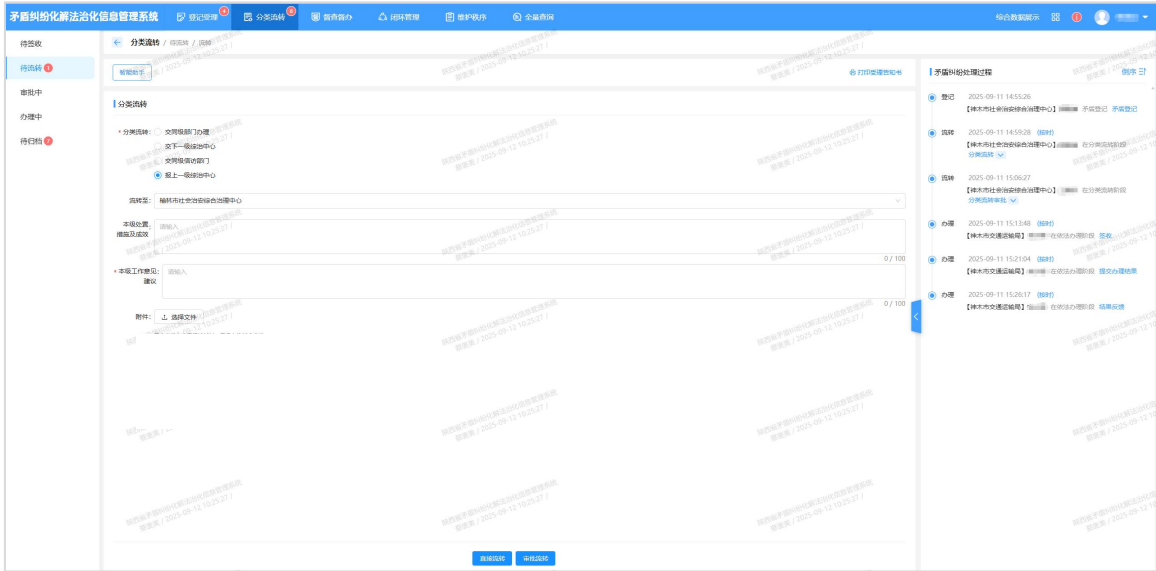
镇级可以流转至本级办理；



村/社区级分类流转为交网格员调解、报上一级综治中心、本村/社区办理。

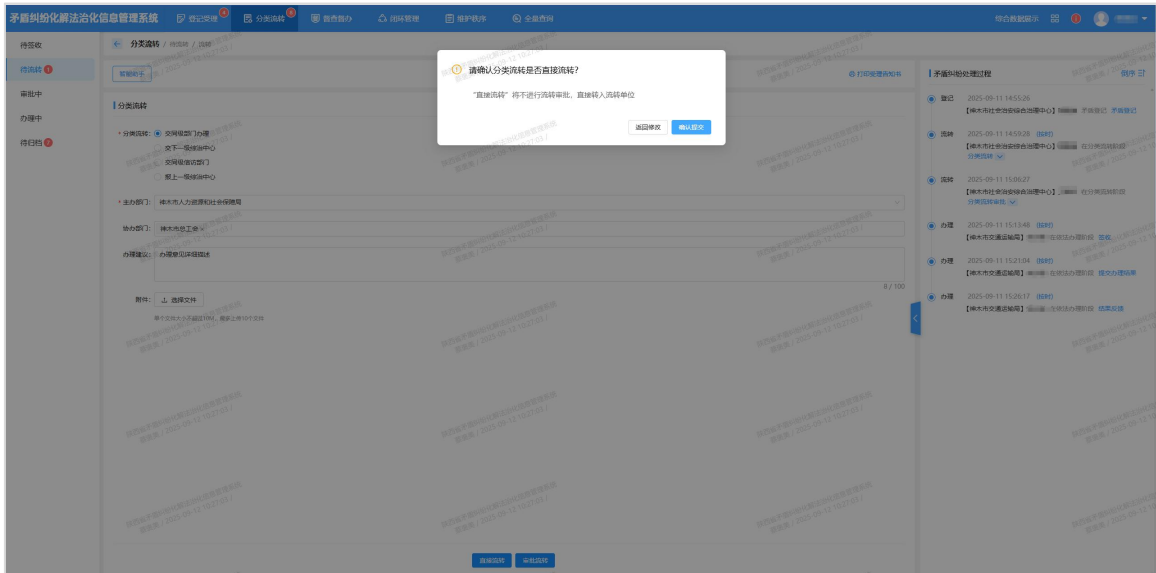


若选择交同级部门办理，在页面中选择相应的主办部门、协办部门；若选择流转至上下级综治中心办理，需选择具体的上级或下级综治中心。



填写流转说明，简要说明流转该事项的原因、需要办理的重点等信息，便于接收方了解情况。

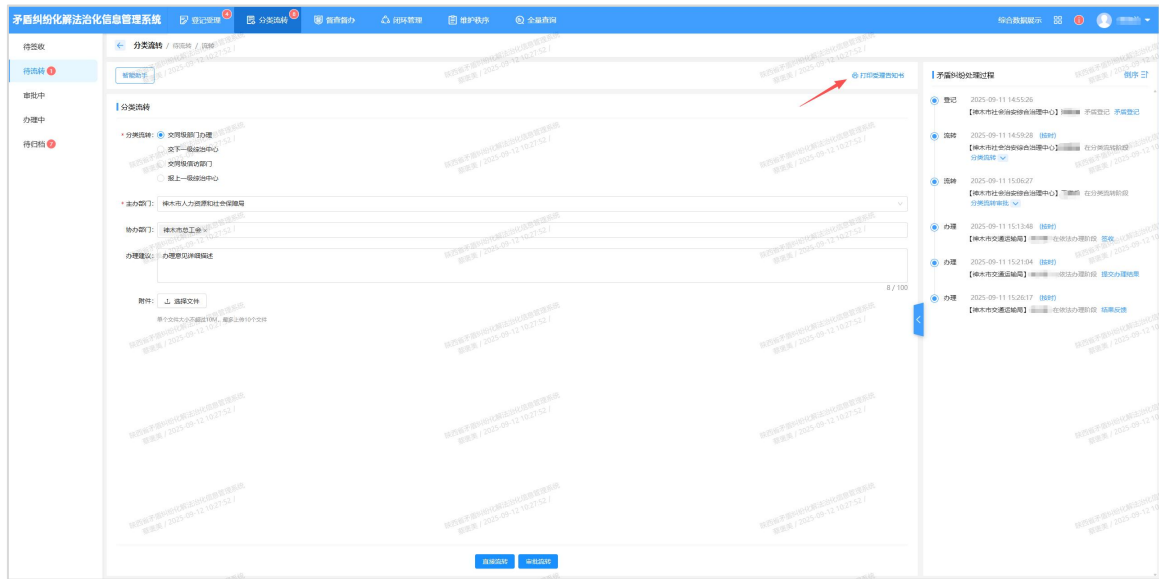
确认流转信息无误后，如果该矛盾纠纷流转清晰明确，可以直接流转无需本级综治中心主任审批，单击“直接流转”。



如对该矛盾纠纷事项分类流转不确定，需要本级综治中心主任进行审批的，单击“审批流转”按钮，系统会提示流转提交成功，该事项将进入审批流程。可前往“分类流转>审批中”菜单查看待审批事项。各级综治中心可结合自己的业务特点制定是否审批要求。

打印受理告知书，在分类流转页面。单击页面右上角“打印受理告知书”预览

文书信息，预览页面支持下载和打印。

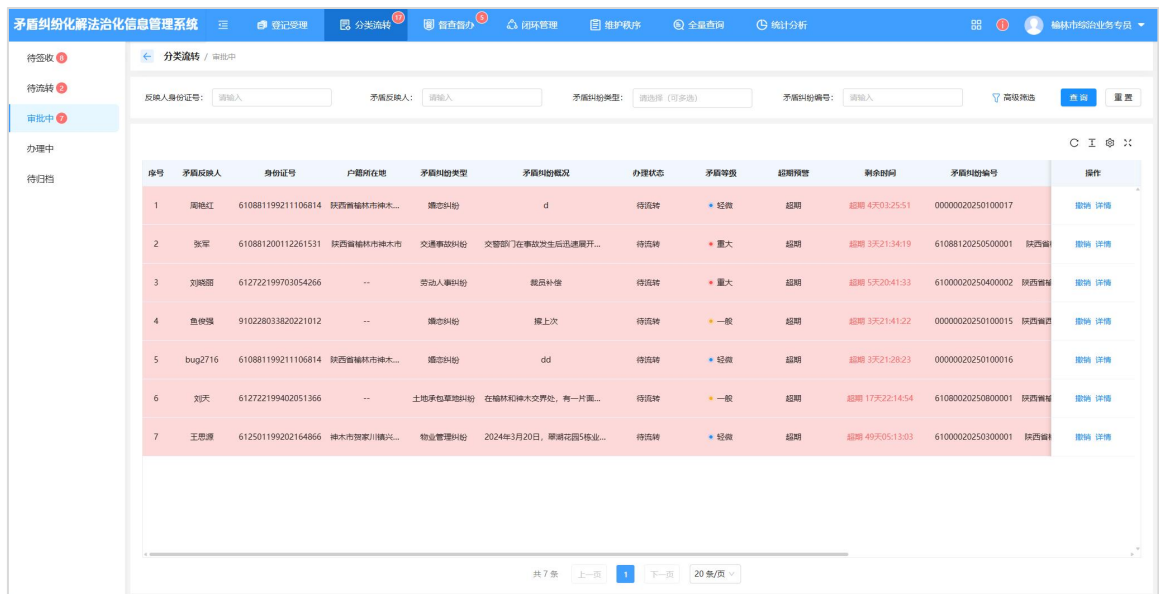


1.4.2.4 详情

参考[查看矛盾纠纷详情](#)。

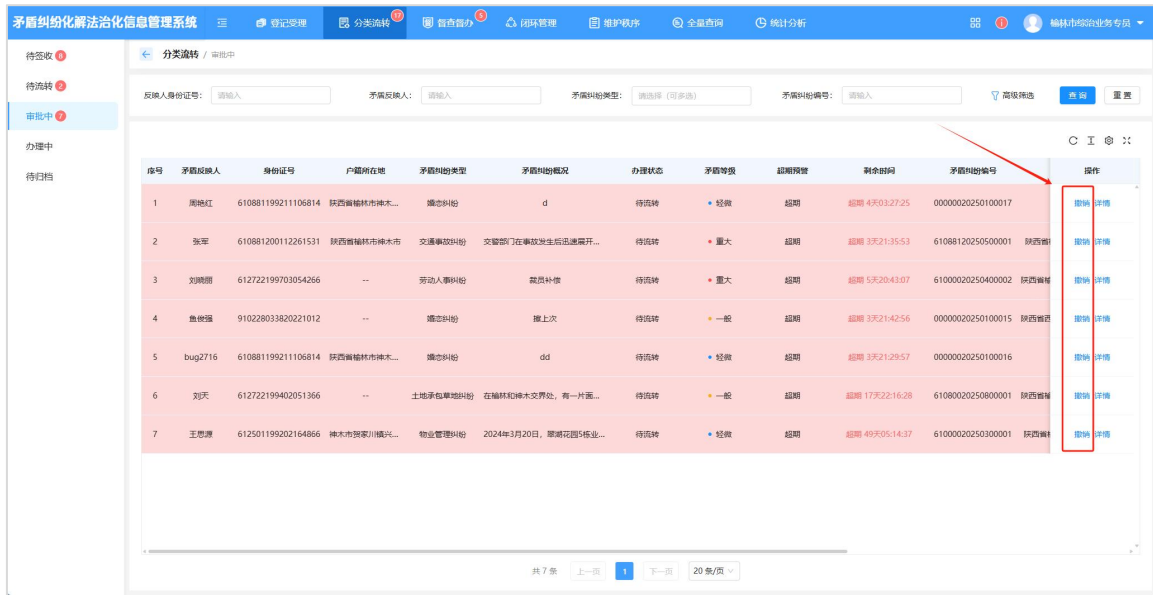
1.4.3 审批中

进入“分类流转”菜单下的“审批中”模块，页面将展示所有处于审批流程中的矛盾纠纷事项。

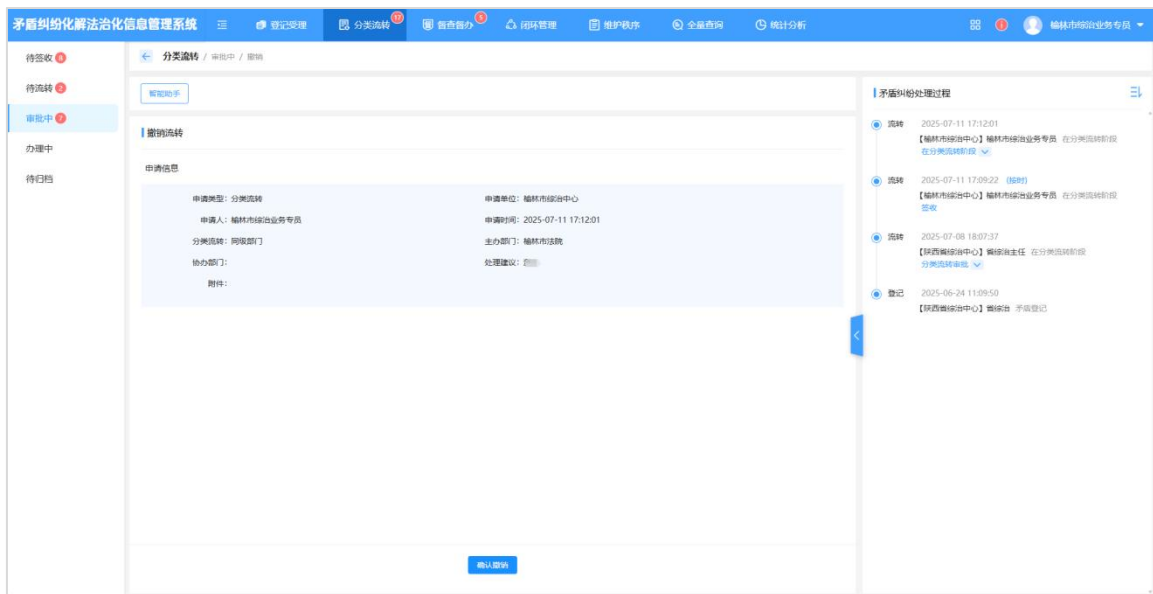


1.4.3.1 撤销

在审批中功能列表，找到需要撤销的事项，确认该事项仍处于未完成审批状态（尚未经过最终审批人审批通过）。单击该事项对应操作栏的“撤销”按钮，系统会进入撤销确认页面，提示撤销后该事项将返回至待流转状态。

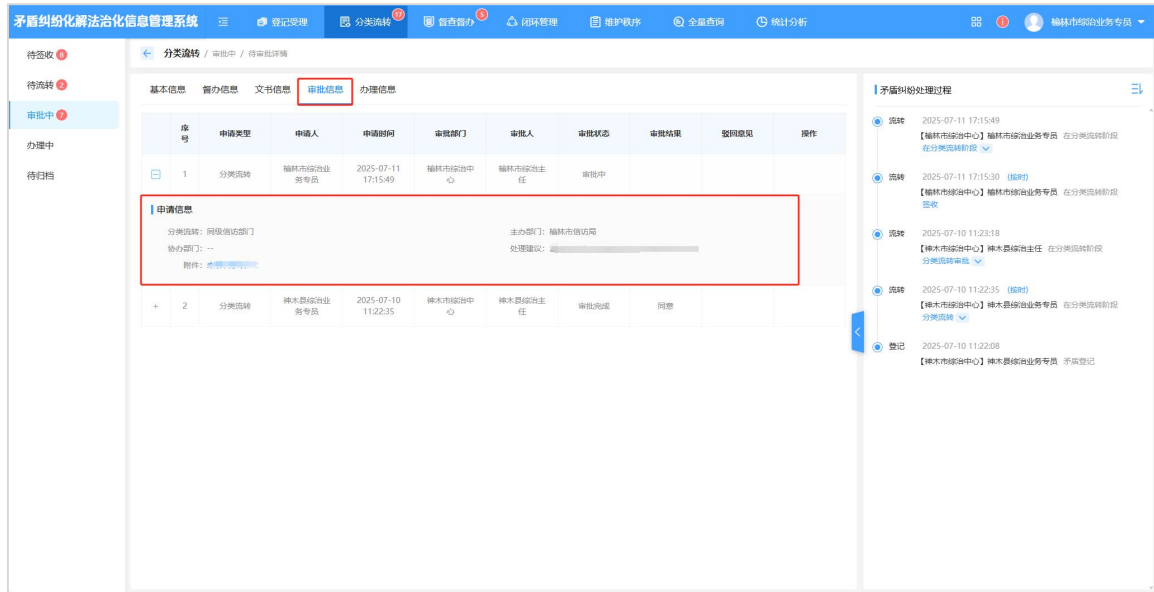


单击“确定”按钮，完成撤销操作。该事项将从审批中列表移除，回到待流转列表中，可重新进行分类流转。



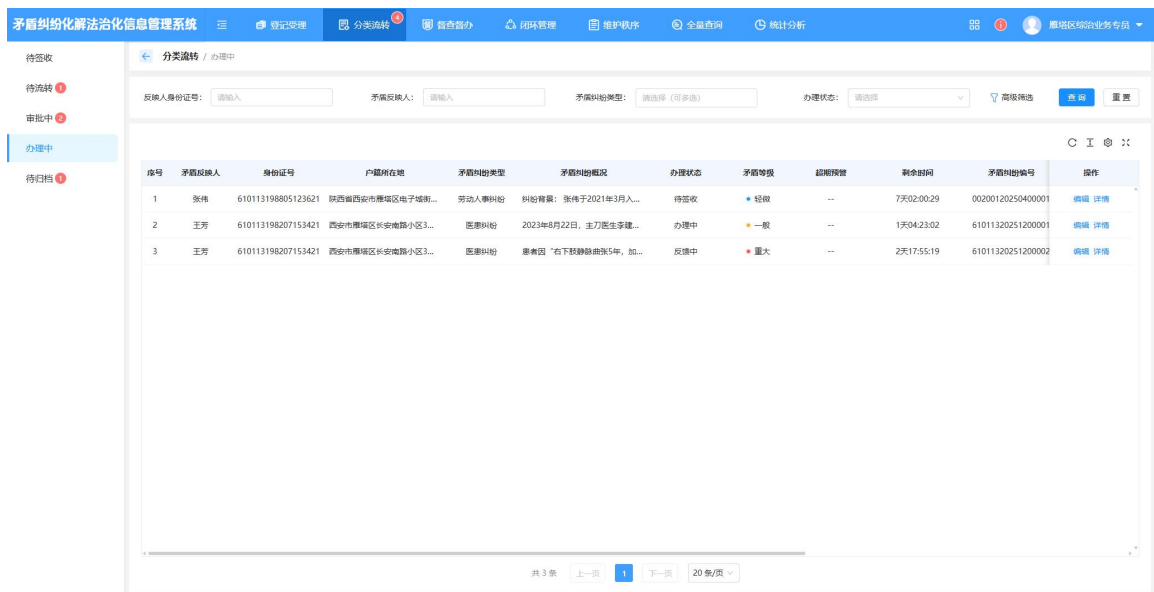
1.4.3.2 详情

参考[查看矛盾纠纷详情](#)，在审批信息页面，可查看该事项的详细信息，包括审批意见、审批时间等。



1.4.4 办理中

选择“分类流转”菜单下的“办理中”模块，进入办理中事项列表。列表中显示事项名称、当前办理部门、超期预警、剩余时间等信息。



1.4.4.1 编辑

进入“分类流转”菜单下的“办理中”模块，通过操作栏的“编辑”可对该矛盾纠纷资料进行编辑修改。如下图：

序号	矛盾纠纷人	身份证号	户籍所在地	矛盾纠纷类型	矛盾纠纷概况	办理状态	矛盾纠纷	严重程度	处理期限	矛盾纠纷编号	矛盾纠纷地址	管辖机构	流转方式	操作
1	苏杭	612722199805857788	---	故意伤害(轻伤)	大闹婚闹	办理中	重大	轻微	60天	61088120201100004	陕西省榆林市榆阳区榆阳区...	陕西省榆林市榆...	数字到案中心	编辑 详情
2	2571haq@163.com	610881199211068816	陕西省榆林市榆阳区中恒镇	赡养纠纷	赡养	办理中	重大	轻微	60天	61088120201000004	122222222222	陕西省榆林市	数字到案中心	编辑 详情
3	张军	610881200112261531	陕西省榆林市榆阳区	交通肇事纠纷	交警部门在事故现场认定责任后...	待归档	重大	轻微	60天	61088120200500001	陕西省榆林市榆阳区榆阳区中心路	陕西省榆林市榆...	数字到案中心	编辑 详情
4	张强	610113198612214040	榆阳区	赡养纠纷(轻伤)	张强去逝后，其子张甲、张乙...	办理中	重大	轻微	60天	61088120200900006	陕西省榆林市榆阳区榆阳区...	陕西省榆林市榆...	数字到案中心	编辑 详情
5	王建国	612501199202164813	榆林市神木县神木镇中街1号	合同纠纷	2024年3月15日上午9时，在苹果...	办理中	重大	轻微	60天	61000202020200001	陕西省榆林市神木县神木县...	---	电话到案	编辑 详情
6	高华兴	610113199205163228	陕西省榆林市神木县	合同纠纷	赵某在案被告公司工作3个月...	待归档	一般	轻微	60天	61088120200200019	陕西省榆林市神木县神木县...	陕西省榆林市榆...	数字到案中心	编辑 详情
7	张强	612722198805123622	陕西省榆林市榆阳区榆阳区...	赡养纠纷	张强与李志于2020年3月...	办理中	一般	轻微	60天	61088120201000009	陕西省榆林市榆阳区榆阳区...	陕西省榆林市榆...	数字到案中心	编辑 详情

进入编辑页面，对矛盾纠纷事项信息修改完成后，单击“保存”按钮，完成对矛盾纠纷资料修改。

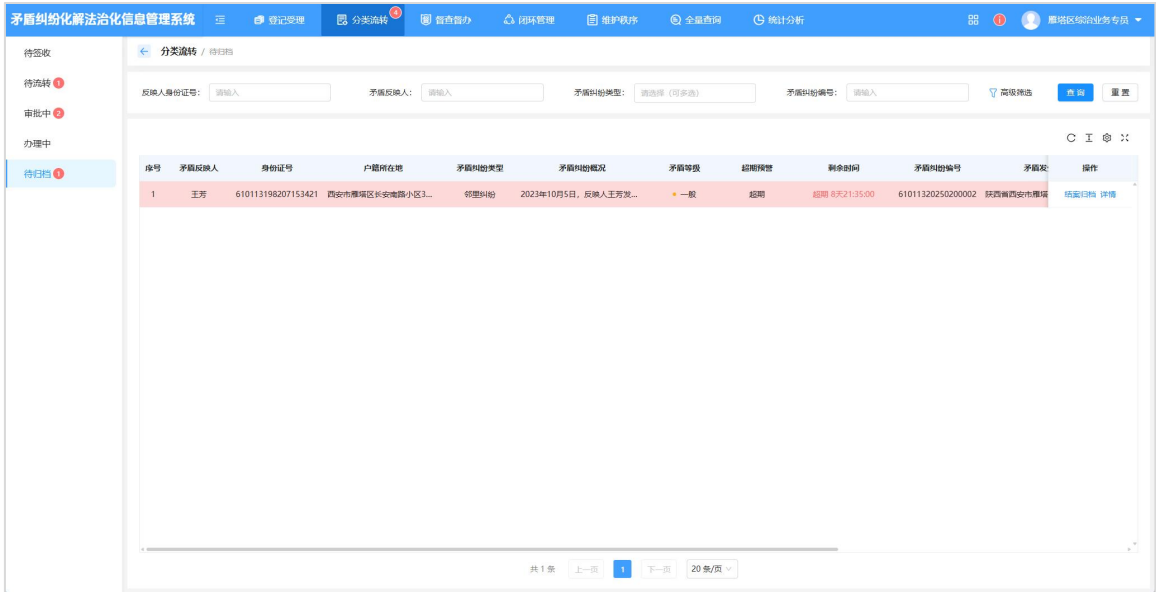
1.4.4.2 详情

参考[查看矛盾纠纷详情](#)，可查看该事项的基本信息、流转记录以及办理部门的当前处理进展，可定期查看办理中事项的状态，以便及时掌握办理动态。

1.4.5 待归档

1.4.5.1 结案归档

待归档模块用于处理同级办理部门已经办结的矛盾纠纷事项，可进行归档结案操作。进入“分类流转”菜单下的“待归档”模块，查看所有已办结待归档的矛盾纠纷事项列表，列表中包含反映人信息、矛盾纠纷编号、矛盾纠纷概况等信息。



确认该事项已妥善办结，符合归档条件后，单击“归档结案”按钮。



系统会进入归档页面，确认无误可以归档后单击“确定”按钮，完成归档操作。该矛盾纠纷事项将被存入系统档案库，可在全量查询模块中进行查询。

1.4.5.2 详情

参考[查看矛盾纠纷详情](#)，查看办理部门的办理报告、处理结果、相关证明材料等。

1.4.6 流转审批

综治中心主任角色登录系统，进入“分类流转”菜单下的“流转审批”模块，查看等待审批的分类流转申请信息。

序号	申请人	申请单位	申请时间	反映人姓名	身份证号	户籍所在地	矛盾纠纷编号	矛盾纠纷类型	矛盾纠纷概况	办理状态	当前流程节点	操作
1	神木县综治业务专员	神木市综治中心	2025-07-24 14:20:29	周艳红0710	610881199211106814	陕西省榆林市神木市中国城	61088120250100020	婚恋纠纷	5	待流转	依法办理	审批 详情
2	神木县综治业务专员	神木市综治中心	2025-07-24 14:19:46	苏亮亮	612722199006187654	陕西省榆林市神木市高家湾新区...	61088120250200027	邻里纠纷	反映人苏亮亮向社区及建区提出...	待流转	分类流转	审批 详情
3	神木县综治业务专员	神木市综治中心	2025-07-24 14:19:14	110报警电话	610881199211106814	1	61088120250100022	婚恋纠纷	1	待流转	分类流转	审批 详情

1.4.6.1 审批

单击列表页操作列“审批”按钮，进入分类流转审批页面，选择审批结果（同意或驳回），如果选择驳回则需要填写驳回原因，负责人签字由审批人填入审批人姓名。

**榆林市神木市综治中心
矛盾纠纷分类流转审批单**

同意 驳回

综治中心
审批意见

负责人签字: 请输入

协办意见

分类流转: 同意/驳回
办理建议: 1

承办单位: 神木市人民检察院

协办单位

标题: 关于交办周艳红0710反映矛盾纠纷事项的通知

申请人: 神木县综治业务专员 魏亮

提交

矛盾纠纷处理过程

- 流转 2025-07-24 14:20:29
【神木市综治中心】神木县综治业务专员 在矛盾纠纷阶段 在矛盾纠纷阶段
- 办理 2025-07-20 11:42:55 驳回
【神木市司法局】神木县法院 在依法办理流程 驳回
- 流转 2025-07-18 22:10:51
【神木市综治中心】神木县综治中心主任 在矛盾纠纷阶段 分类流转审批
- 流转 2025-07-18 22:09:32 驳回
【神木市综治中心】神木县综治业务专员 在矛盾纠纷阶段 分类流转审批
- 登记 2025-07-18 17:35:49
【神木市综治中心】神木县综治业务专员 矛盾登记

审批单附件显示对应需要审批的文书信息。单击提交后根据审批结果矛盾纠纷自动流转，审批结果为“同意”则矛盾纠纷流转至承办单位依法办理。审批结果为

“驳回”则矛盾纠纷流转至综治中心待流转功能。

1.4.6.2 详情

参考[查看矛盾纠纷详情](#)。

1.4.7 已办审批

综治中心主任角色进入“分类流转”菜单下“已办审批”模块，查看审批完成的分类流转申请信息。列表显示审批时间、矛盾纠纷信息、审批结果等信息。单击操作列“详情”按钮，进入矛盾纠纷详情页面。

1.4.7.1 审批单

综治中心主任角色进入“分类流转”菜单下“已办审批”模块，查看审批完成的分类流转申请信息。单击操作列“审批单”按钮下载审批单。

序号	反映人姓名	矛盾纠纷编号	申请人	申请人所属单位	申请时间	审批人	审批时间	审批结果	驳回原因	操作
1	刘翠	61088120250200041	神木县综治业务专员	神木市综治中心	2025-07-29 17:06:22	神木县综治主任	2025-07-29 17:07:30	同意	--	审批单 详情
2	刘翠-16812025070202	61088120250000000100003	神木县综治业务专员	神木市综治中心	2025-07-24 14:20:56	神木县综治主任	2025-07-28 17:11:49	同意	--	审批单 详情

1.4.7.2 详情

参考[查看矛盾纠纷详情](#)。

序号	反映人姓名	矛盾纠纷编号	申请人	申请人所属单位	申请时间	审批人	审批时间	审批结果	驳回原因	操作
1	刘翠	61088120250200041	神木县综治业务专员	神木市综治中心	2025-07-29 17:06:22	神木县综治主任	2025-07-29 17:07:30	同意	--	审批单 详情
2	刘翠-16812025070202	61088120250000000100003	神木县综治业务专员	神木市综治中心	2025-07-24 14:20:56	神木县综治主任	2025-07-28 17:11:49	同意	--	审批单 详情

1.5 依法办理

1.5.1 待签收

矛盾纠纷承办职能部门人员登录系统后，在功能菜单单击“依法办理”，选择

“待签收”模块，进入待签收列表页面，列表中显示综治中心交办的矛盾纠纷事项，包含事项编号、交办日期、矛盾纠纷概况、综治中心名称等信息。



1.5.1.1 签收

确认接收该交办事项后，单击“签收”按钮，签收完成后，该事项进入办理环节。



在签收操作页面单击右上角“打印矛盾纠纷事项交办函”，可将交办函下载保存至本地或打印。



1.5.1.2 详情

参考[查看矛盾纠纷详情](#)。可查看矛盾纠纷的具体内容、相关附件等信息。

序号	矛盾纠纷人	身份证号	户籍所在地	矛盾纠纷类型	矛盾纠纷概况	办理状态	矛盾等级	超期预警	剩余时间	矛盾纠纷编号	操作
1	张慧轩	610881199410013991	陕西榆林榆阳区1	损害赔偿纠纷	口角争端，导致打砸	待签收	一般	--	3天17:50:53	61088120251100010	签收 详情
2	杨小米	612722199405042588	--	邻里纠纷	杨小米家紧邻一高速公路，经常受...	待签收	重大	超期	超期 17天07:06:47	61088120250200004	签收 详情
3	张某某	610113196207130063	榆木市	邻里纠纷	居民张某某与李某某为上下楼邻居，...	待签收	轻微	超期	超期 4天01:48:09	00000020250200031	签收 详情
4	马一舟	612331199905855588	--	损害赔偿纠纷	火灾	待签收	一般	超期	超期 7天05:48:21	61088120251100009	签收 详情

1.5.2 待办理

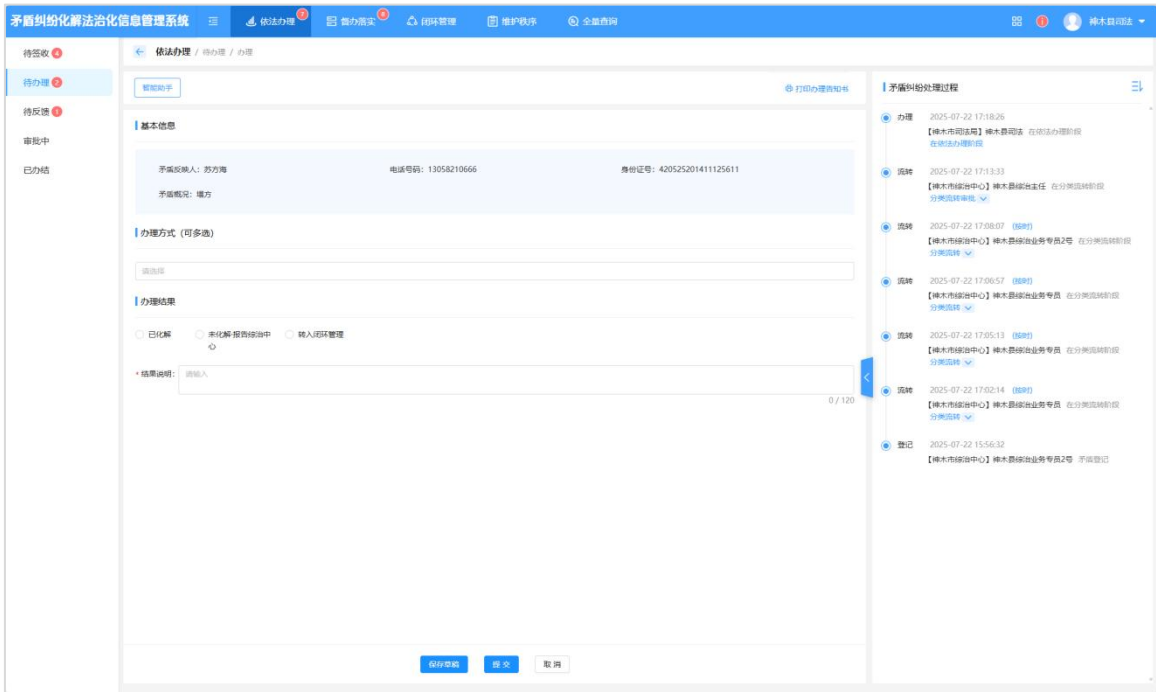
进入“依法办理”下的“待办理”模块，列表中显示已签收待处理的矛盾纠纷事项。

1.5.2.1 办理

选择需要办理的事项，单击操作栏的“办理”按钮，进入办理页面。

序号	矛盾纠纷人	身份证号	户籍所在地	矛盾纠纷类型	矛盾纠纷概况	办理状态	矛盾等级	超期预警	剩余时间	矛盾纠纷编号	操作
1	苏力博	420525201411125611	--	损害赔偿纠纷	塌方	办理中	一般	--	7天23:41:05	61088120251100015	办理 退回 延期 详情
2	王庆龙	610881198704042172	陕西省榆林市榆木市	劳动人事纠纷	李某向当地劳动人事争议仲裁委...	办理中	一般	超期	超期 18天03:55:35	61088120250400003	办理 退回 延期 详情

在办理页面，需记录矛盾纠纷的化解方式（如调解、仲裁、诉讼等），详细填写具体情况说明（包括经办人、情况说明等）和办理结果。



办理方式根据承办单位采用的矛盾纠纷多元化解方式，可多选。选择后需维护办理过程详细信息。

（一）省、市、县级办理结果说明：

已化解：是指矛盾纠纷已得到化解，通知综治中心进行归档。进入归档环节后无法再次进入化解流程。

未化解-报告综治中心：是指矛盾纠纷未得到化解，当事人有意愿选择其他途径化解。矛盾纠纷将返回综治中心继续流转化解。

转入闭环管理：是指穷尽法律手段仍无法化解的，进入闭环管理后矛盾纠纷进入结案归档，无法再次进入化解流程；若当事人有意愿选择其他途径化解时请选择【未化解-报告综治中心】。选择转入闭环管理后，矛盾纠纷在结果反馈后进入“闭环管理-待办闭环”列表中，请关注并前往办理。

（二）镇/街道级办理结果说明：

已化解：是指矛盾纠纷已得到化解，进行后续归档。进入归档环节后无法再次进入化解流程。

转入闭环管理：是指穷尽法律手段仍无法化解的，进入闭环管理后矛盾纠纷进入结案归档，无法再次进入化解流程；

未化解-继续分类流转：经镇/街综治中心本级化解工作，矛盾纠纷未获得妥善化解，矛盾纠纷转本级综治中心继续流转，寻求其他化解方式，反馈提交后该矛盾纠纷进入本级综治中心分类流转-待流转列表；

未化解-报上级综治中心：经本级化解工作，矛盾纠纷未获得妥善化解，上报至县/区级综治中心进一步化解，提交后进入待反馈列表，反馈完成，该矛盾纠纷进入上级综治中心分类流转-待签收列表。

（三）村/社区级办理结果说明：

已化解：是指矛盾纠纷已得到化解，进行后续归档。进入归档环节后无法再次进入化解流程。

未化解-报上级综治中心：经本级化解工作，矛盾纠纷未获得妥善化解，上报至镇/街级综治中心进一步化解，提交后进入待反馈列表，反馈完成，该矛盾纠纷进入上级综治中心分类流转-待签收列表。

单击“保存草稿”按钮，系统将自动保存已填报的所有信息，信息将保存草稿用于下次填报时显示。

打印办理告知书，在办理操作页面单击右上角“打印办理告知书”，可将告知书下载保存至本地或打印。

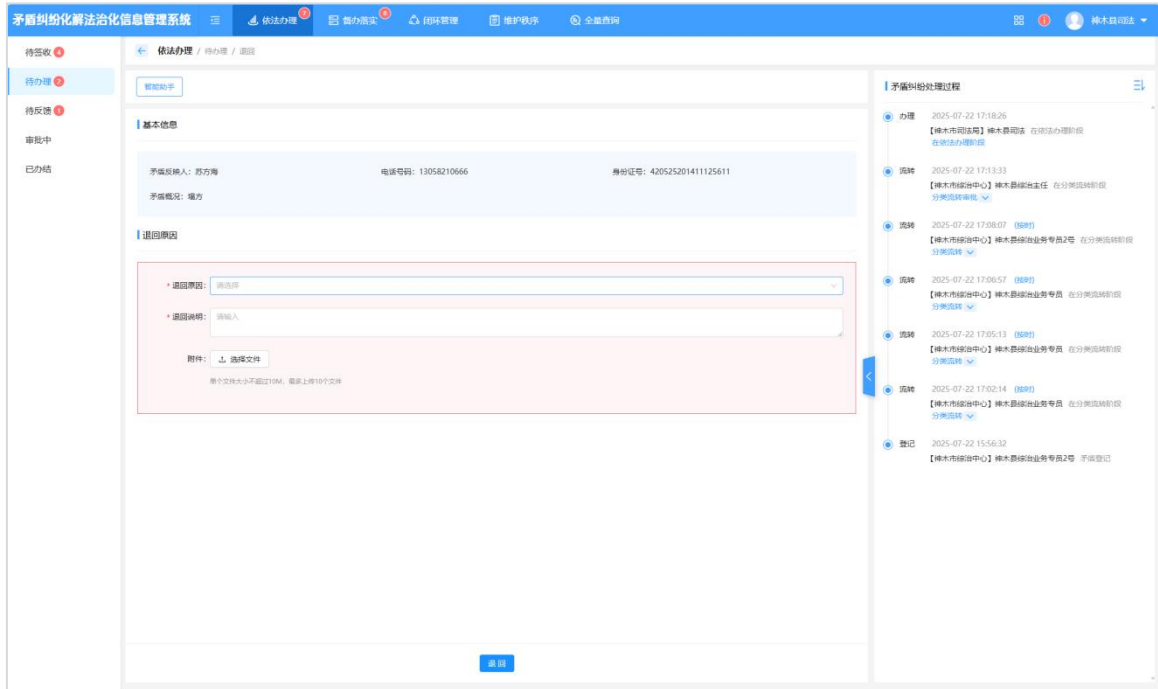


1.5.2.2 退回

若该矛盾纠纷不属于本单位事权，单击“退回”按钮。



填写退回原因(如“该矛盾纠纷涉及的事权归 XX 部门,非本单位职责范围”),提交后等待综治中心审批。

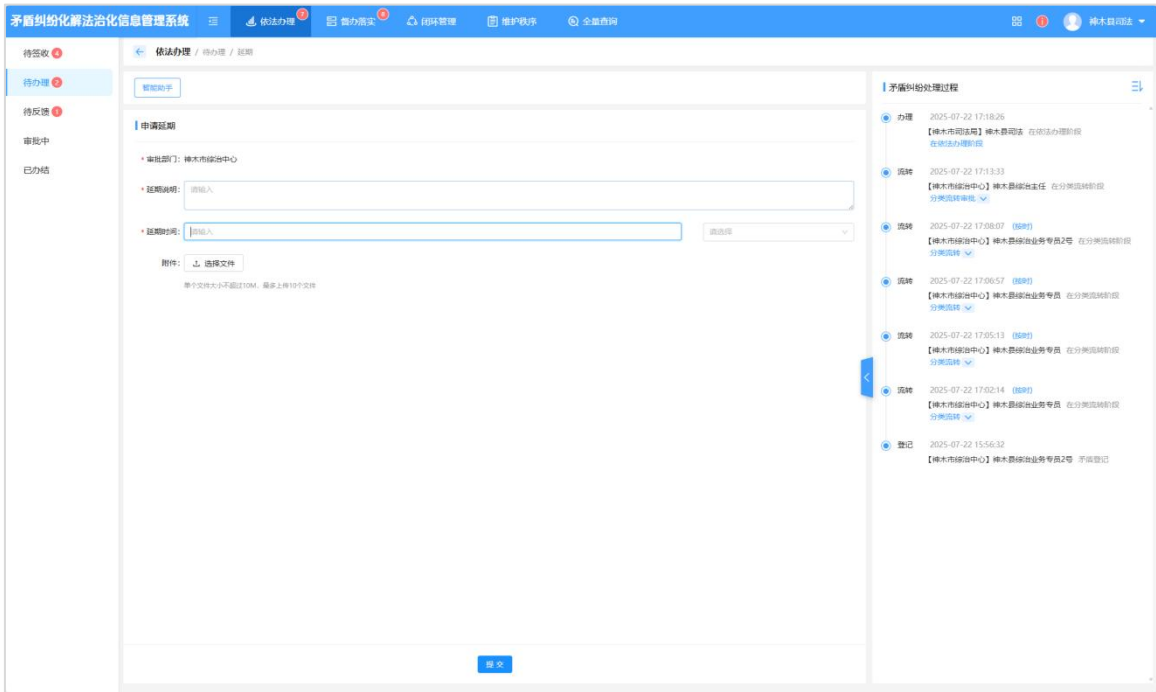


1.5.2.3 延期

若在办理期限内无法正常办理完成,单击操作栏的“延期”按钮。



填写延期理由和预计延期时间,提交后等待综治中心审批。



1.5.2.4 报结

在依法办理阶段的矛盾纠纷，如果出现当事人撤销、当事人双方自行和解、其他情形的，当前办理部门可以进行报结。

单击“报结”进入报结办理页面，下拉选择报结原因，如果选择其他情形，需要填写其他原因说明，确认无误后单击“提交”。



提交后，该矛盾纠纷进入依法办理->待反馈列表，执行后续矛盾办理反馈操作，参照[反馈](#)。

1.5.2.5 详情

参考[查看矛盾纠纷详情](#)。

1.5.3 待反馈

登录系统后选择依法办理菜单，进入“待反馈”模块，列表中显示已办理未反馈的矛盾纠纷事项。

1.5.3.1 反馈

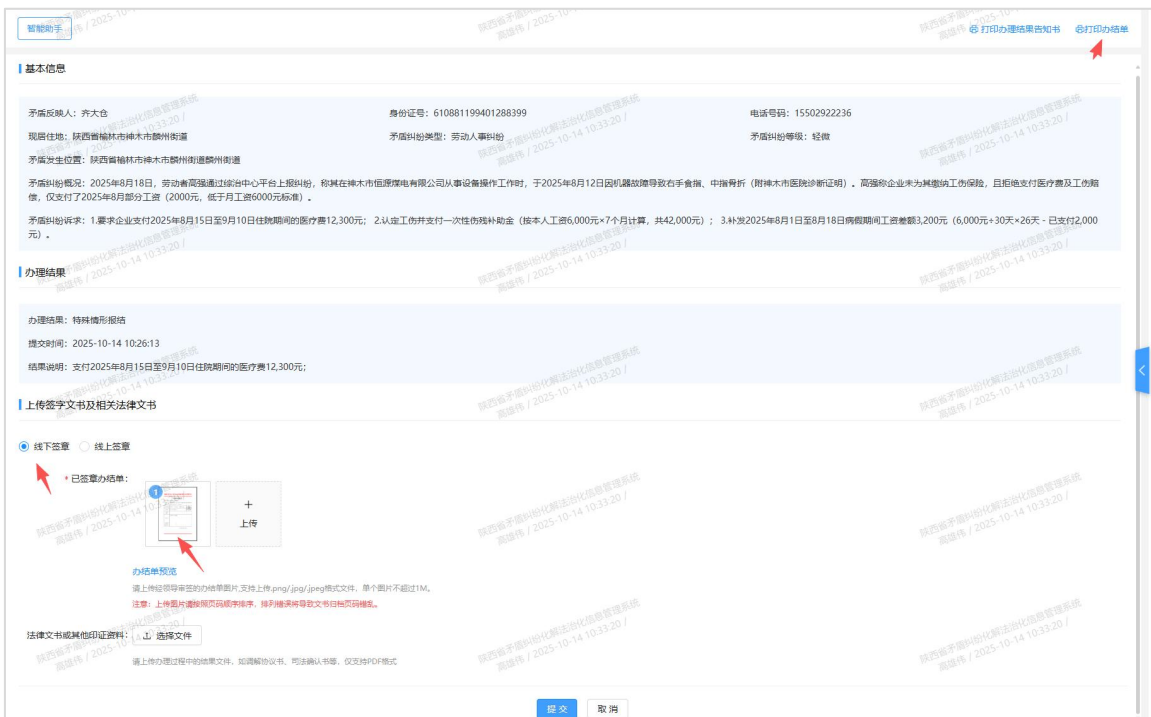
选择需要进行结果反馈的矛盾纠纷事项，单击操作栏的“反馈”按钮进入结果反馈操作页面。



正产办理完成的矛盾纠纷，在上传签字文书及相关法律文书部分，单击页面右上角“打印办理报告”，下载系统生成的办理报告文书，交承办单位领导签字。领导签字后，单击已签章办理报告“上传”，上传签字后的办理报告照片。



如果报结的矛盾进行反馈时，上传签字文书及相关法律文书操作支持线下签章和线上签章，如果选择线下签章，单击页面右上角“打印办结单”，下载系统生成的办结单文书，交承办单位领导签字。领导签字后，单击已签章办结单“上传”，上传签字后的办结单照片。



确认无误后，单击“提交”按钮，完成办理信息反馈至综治中心。

打印办理结果告知书，在结果反馈页面单击右上角“打印办理结果告知书”，可将办理结果告知书下载保存至本地或打印提交给矛盾反映人。



1.5.3.2 详情

参考[查看矛盾纠纷详情](#)。

1.5.4 审批中

进入“依法办理”菜单下的“审批中”模块，页面将展示所有处于审批流程中的矛盾纠纷事项，列表中包含事项名称、提交审批时间等信息。



1.5.4.1 撤销

在审批中列表中，找到需要撤销的事项，确认该事项仍处于未完成审批状态（即尚未经过最终审批人审批通过）。单击该事项对应的“撤销”按钮，系统会进入撤销确认页面，提示撤销后该事项将返回至待办理状态。

单击“确定”按钮，完成撤销操作。该事项将从审批中列表移除，回到待办理列表中。



1.5.4.2 详情

参考[查看矛盾纠纷详情](#)，可查看该事项的详细信息，包括审批意见、审批时间等。

1.5.5 已办结

矛盾纠纷承办职能部门人员登录系统后，在功能菜单单击“依法办理”，选择“已办结”模块，进入已办结列表页面，列表中显示本单位依法办理完成的所有矛盾纠纷事项，可通过矛盾纠纷编号、办理结果等条件进行查询和查看详情。



1.5.5.1 详情

参考[查看矛盾纠纷详情](#)。

1.5.6 办理审批

1.5.6.1 审批

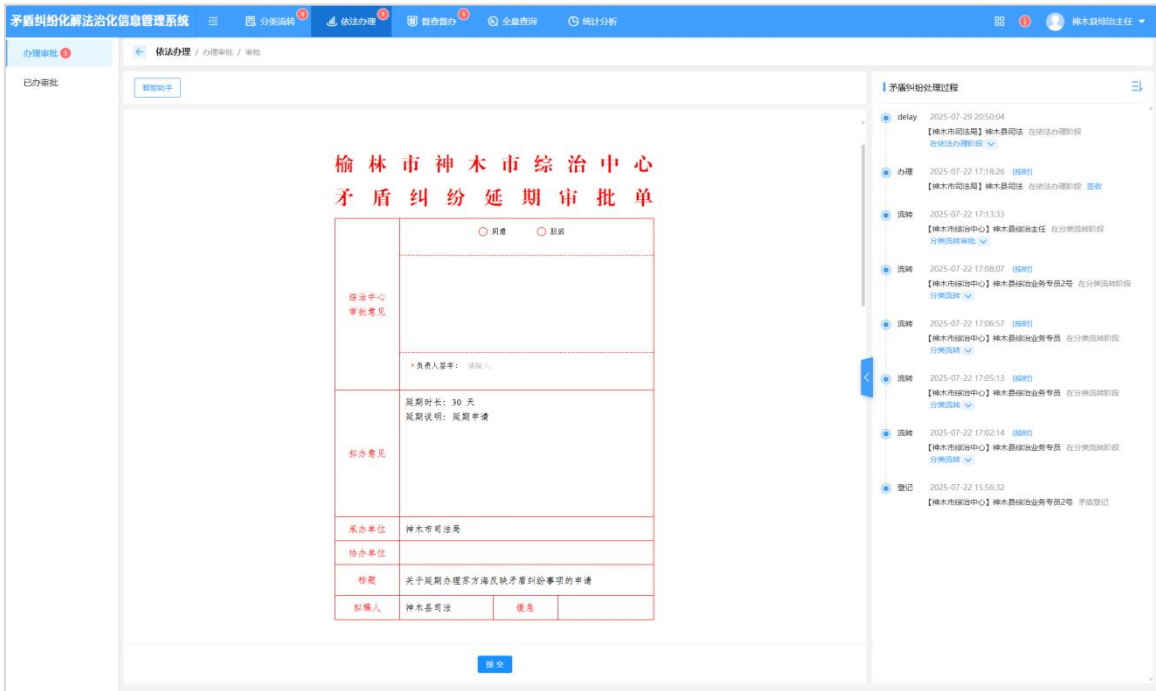
综治中心主任角色进入“依法办理”菜单下“办理审批”模块，系统进入等待审批的延期审批和退回审批功能列表。

1.5.6.1.1 延期审批

综治中心主任角色进入“依法办理”菜单下“办理审批”模块，选择延期审批页签，查看等待审批的延期审批申请信息。



单击列表页操作栏“审批”按钮，进入延期审批页面。



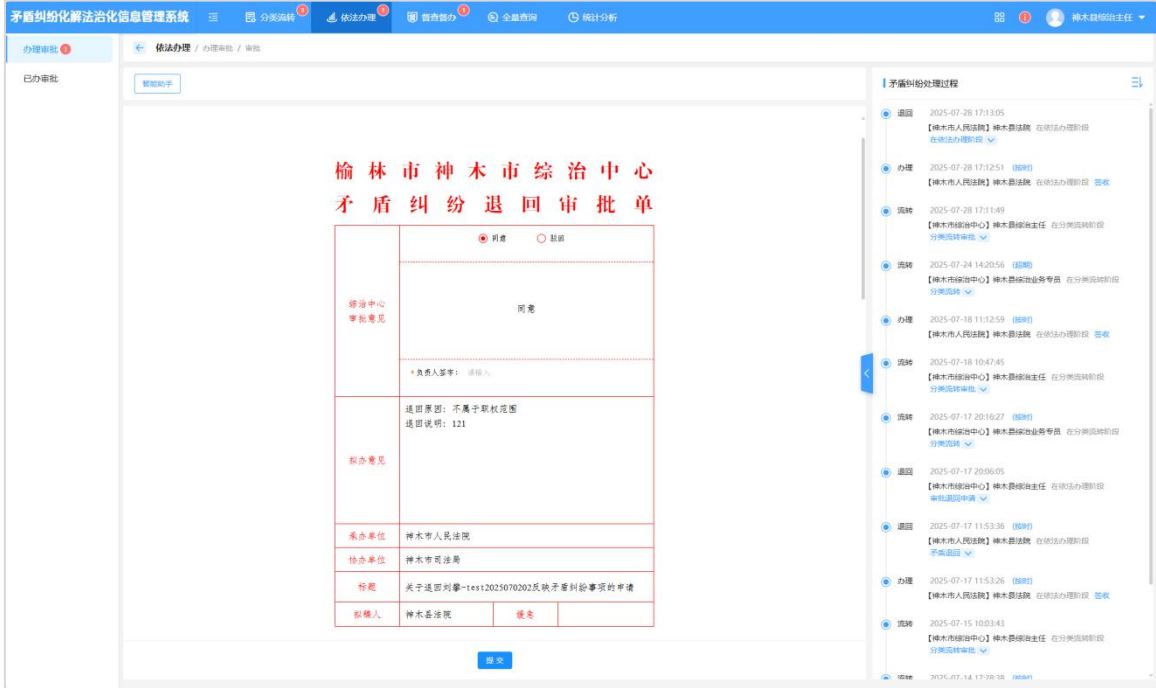
审批页面由操作人员选择审批结果：同意或驳回。选择驳回后需要填写驳回原因。负责人签字由审批人输入审批人姓名。

单击提交后根据审批结果调整办理时间，审批结果为“同意”则增加办理时长。审批结果为“驳回”则不增加办理时长。

1.5.6.1.2 退回审批

选择“退回审批”页签，单击列表页操作栏“审批”按钮，进入退回审批页面。



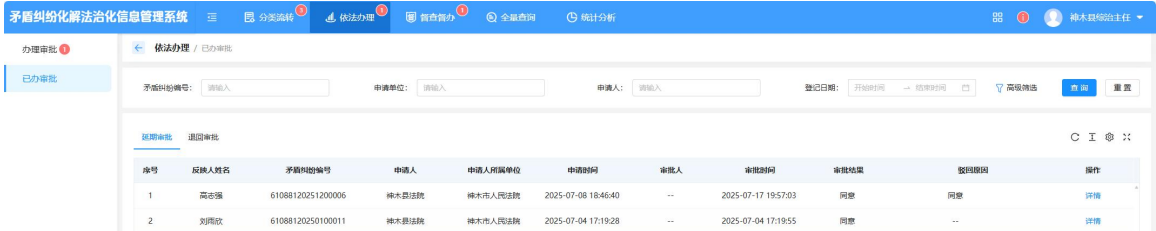


审批页面由操作人员选择审批结果：同意或驳回。选择驳回后需要填写驳回原因。负责人签字由审批人输入审批人姓名。

单击提交后根据审批结果矛盾纠纷自动流转，审批结果为“同意”则矛盾纠纷流转至交办矛盾的综治中心“分类流转-待签收”。审批结果为“驳回”则矛盾纠纷流转至依法办理-待办理功能。

1.5.7 已办审批

综治中心主任角色进入“依法办理”菜单下“已办审批”模块，查看审批完成的依法办理申请信息。列表显示审批时间、矛盾纠纷信息、审批结果等信息。



1.5.7.1 详情

参考[查看矛盾纠纷详情](#)。

1.6 督查督办

1.6.1 发起督办

1.6.1.1 待督办

综治中心专员登录系统后，在功能菜单单击“督查督办”，选择“待督办”模块，进入待督办列表页面。列表中以不同颜色显示承办部门办理即将超期或已经超期的矛盾纠纷事项，包含事项编号、承办部门、办理期限、当前状态、剩余时间等信息。

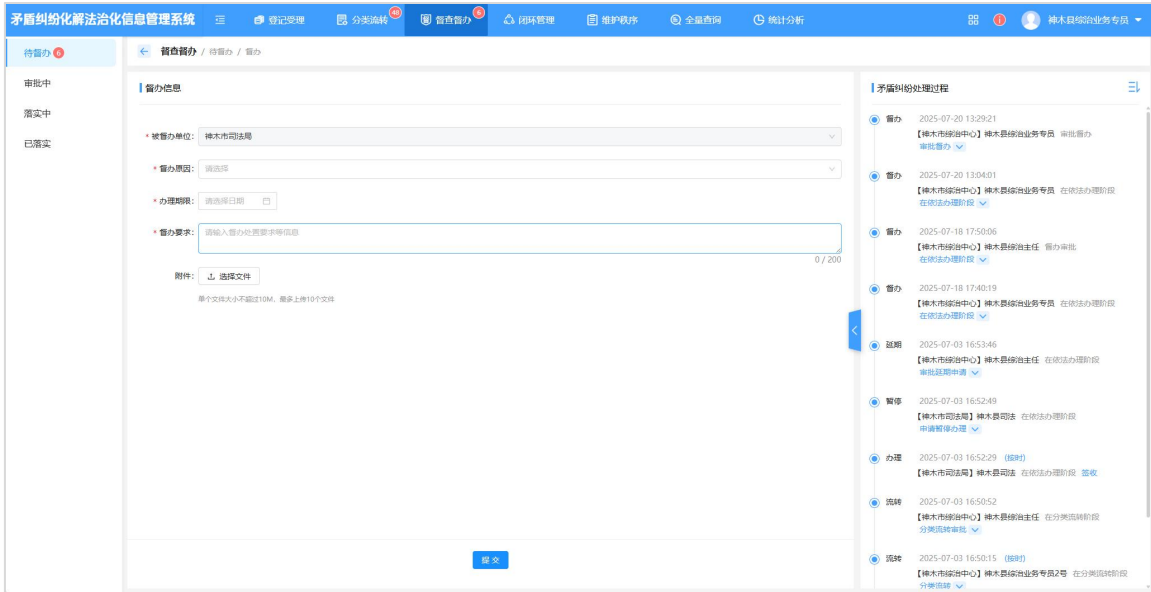
序号	矛盾纠纷人	身份证号	户籍所在地	矛盾纠纷类型	矛盾纠纷概况	办理状态	矛盾等级	超期预警	剩余时间	矛盾纠纷编号	操作
1	马文进	612722188506031111	--	损害赔偿纠纷	车辆肇事	督办中	一般	超期	超期 11天01:10:38	61088120251100007	督办 详情
2	刘雨欣	612722199508123628	陕西省神木市迎宾路街道东兴...	婚恋纠纷	刘雨欣与张浩宇于2020年10月经...	办理中	一般	超期	超期 8天00:50:27	61088120250100011	督办 详情
3	马一舟	612331199985855588	--	损害赔偿纠纷	火灾	待签收	一般	超期	超期 7天06:48:46	61088120251100009	督办 详情
4	梁尚晚	612722188904070225	--	损害赔偿纠纷	火灾	环节中	一般	超期	超期 6天01:18:55	61088120251100012	督办 详情
5	张某某	610113196207130063	神木市	邻里纠纷	居民张某某与李某为上下楼邻居，...	待签收	轻微	超期	超期 4天02:48:34	00000020250200031	督办 详情
6	罗小燕	612722188506032266	--	损害赔偿纠纷	民房被火烧燃	反馈中	重大	即将超期	00:32:33	61088120251100006	督办 详情

1.6.1.1.1 督办

若需进行督办，在列表页面单击“督办”按钮，进入督办申请页面。

序号	矛盾纠纷人	身份证号	户籍所在地	矛盾纠纷类型	矛盾纠纷概况	办理状态	矛盾等级	超期预警	剩余时间	矛盾纠纷编号	操作
1	马文进	612722188506031111	--	损害赔偿纠纷	车辆肇事	督办中	一般	超期	超期 11天01:10:38	61088120251100007	督办 详情
2	刘雨欣	612722199508123628	陕西省神木市迎宾路街道东兴...	婚恋纠纷	刘雨欣与张浩宇于2020年10月经...	办理中	一般	超期	超期 8天00:50:27	61088120250100011	督办 详情
3	马一舟	612331199985855588	--	损害赔偿纠纷	火灾	待签收	一般	超期	超期 7天06:48:46	61088120251100009	督办 详情
4	梁尚晚	612722188904070225	--	损害赔偿纠纷	火灾	环节中	一般	超期	超期 6天01:18:55	61088120251100012	督办 详情
5	张某某	610113196207130063	神木市	邻里纠纷	居民张某某与李某为上下楼邻居，...	待签收	轻微	超期	超期 4天02:48:34	00000020250200031	督办 详情
6	罗小燕	612722188506032266	--	损害赔偿纠纷	民房被火烧燃	反馈中	重大	即将超期	00:32:33	61088120251100006	督办 详情

在督办申请页面，填写督办理由（如“该事项已超期 3 天，需尽快办理”）、督办要求（如“请于 3 日内反馈办理进展”）等信息。



确认信息无误后，单击“提交”按钮，该督办申请将提交至综治中心主任角色进行审批。

1.6.1.1.2 详情

参考[查看矛盾纠纷详情](#)。



1.6.1.2 审批中

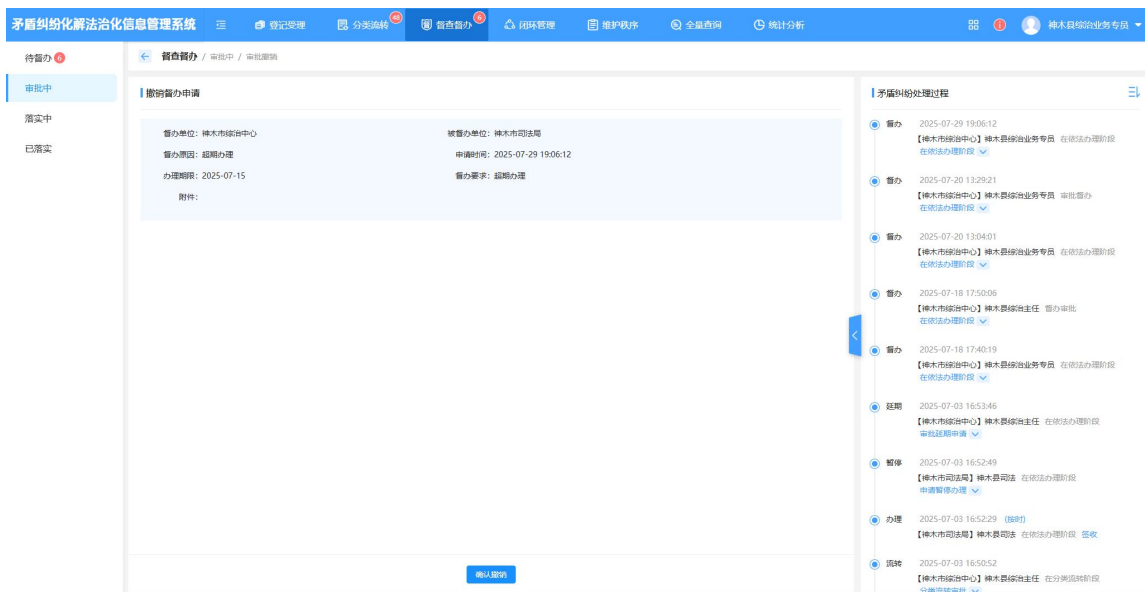
综治中心专员登录系统后，进入“督查督办”菜单下的“审批中”模块，页面展示所有已提交正在等待综治中心主任审批的督办申请。

1.6.1.2.1 撤销

综治中心专员登录系统后，进入“督查督办”菜单下的“审批中”模块，

页面展示所有正在等待综治中心主任审批的督办申请。

若在综治中心主任审批完成前，需取消该督办申请，找到对应的督办申请，单击“撤销审批”按钮。系统弹出确认提示框，单击“确定”后，该督办申请将被撤销，不再进入后续审批流程。



1.6.1.2.2 申请信息

单击“申请信息”可查看督办申请信息。



1.6.1.2.3 详情

参考[查看矛盾纠纷详情](#)。

1.6.1.3 落实中

综治中心人员登录系统后，选择“督查督办”菜单下的“落实中”模块，进入落实中督办列表页面。列表中显示所有经管理员审批通过、已下发至承办部门

但尚未落实的督办事项，包含督办编号、承办部门、下发时间、督办要求、当前落实状态等信息。

序号	矛盾纠纷编号	督办单位	审核人	被督办单位	督办原因	督办时间	超期预警	剩余时间	操作
1	61088120250200020	神木市综治中心	神木县综治主任	神木市公安局	办理不到位	2025-07-20 16:09:07	--	218:59:00	督办信息 矛盾详情
2	61088120250200016	神木市综治中心	神木县综治主任	神木市人民法院	超期办理	2025-07-11 18:15:51	--	432:52:16	督办信息 矛盾详情
3	61088120250200004	神木市综治中心	神木县综治主任	神木市公安局	办理不到位	2025-07-11 18:15:34	--	432:52:33	督办信息 矛盾详情
4	61088120250400003	神木市综治中心	神木县综治主任	神木市公安局	办理不到位	2025-07-11 18:15:19	--	432:52:48	督办信息 矛盾详情
5	61088120250100007	神木市综治中心	神木县综治主任	神木市公安局	办理不到位	2025-07-09 11:48:08	--	487:19:59	督办信息 矛盾详情
6	61088120250200007	神木市综治中心	神木县综治主任	神木市公安局	办理不到位	2025-07-04 13:58:24	--	605:09:43	督办信息 矛盾详情

1.6.1.3.1 督办信息

单击某一督办事项的“督办信息”按钮，可查看督办的具体内容。

1.6.1.3.2 矛盾详情

参考[查看矛盾纠纷详情](#)，可查看矛盾纠纷的详细信息。

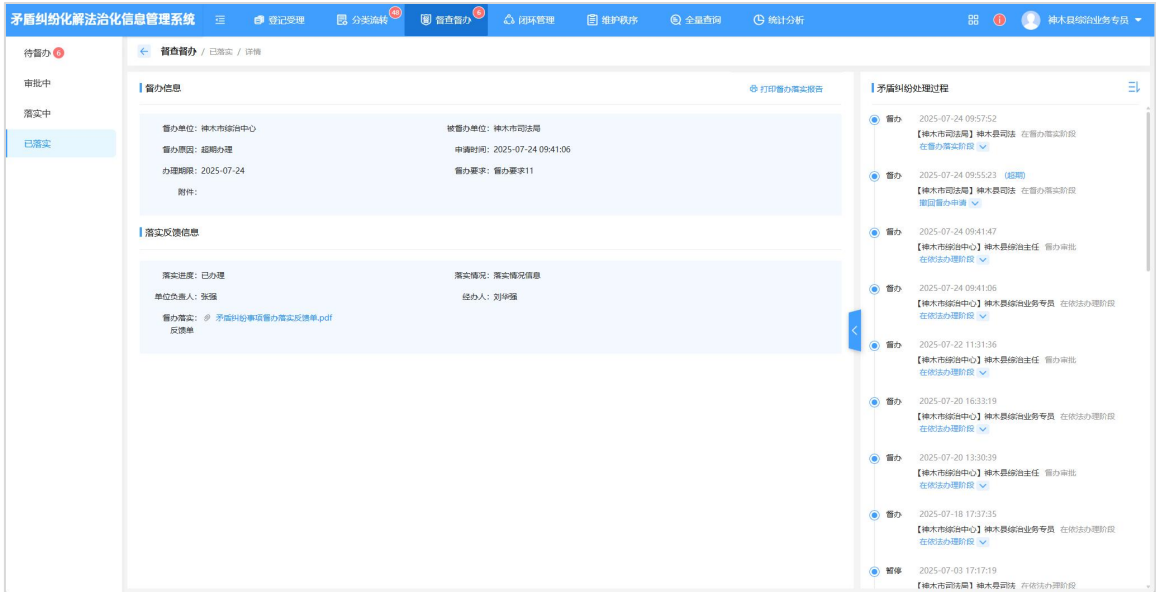
1.6.1.4 已落实

综治中心人员登录系统后，进入“督查督办”菜单下的“已落实”模块，页面展示所有被督办单位已完成落实并反馈落实报告的矛盾纠纷事项。列表中包含督办部门、被督办部门、落实完成时间等信息。

序号	矛盾纠纷编号	督办单位	审核人	申请时间	被督办单位	督办原因	督办申请时间	落实反馈时间	操作
1	61088120251200005	神木市综治中心	神木县综治主任	2025-07-24 09:41:06	神木市公安局	超期办理	2025-07-24 09:41:47	2025-07-24 09:55:23	落实情况 矛盾详情
2	61088120259900002	神木市综治中心	神木县综治主任	2025-07-10 14:03:55	神木市人民法院	超期办理	2025-07-10 14:04:28	2025-07-10 14:05:02	落实情况 矛盾详情
3	61088120251100004	神木市综治中心	神木县综治主任	2025-07-09 14:26:52	神木市人民法院	办理不到位	2025-07-09 14:28:29	2025-07-10 11:31:09	落实情况 矛盾详情

1.6.1.4.1 落实情况

单击某一事项的“落实情况”按钮，可查看承办部门提交的落实报告，包括针对督办要求的具体落实措施等。



打印督办落实报告，在落实情况详情页。单击右上角“打印督办落实报告”，可预览督办落实报告文书信息。



1.6.1.4.2 矛盾详情

参考[查看矛盾纠纷详情](#)，可查看矛盾纠纷的详细信息。

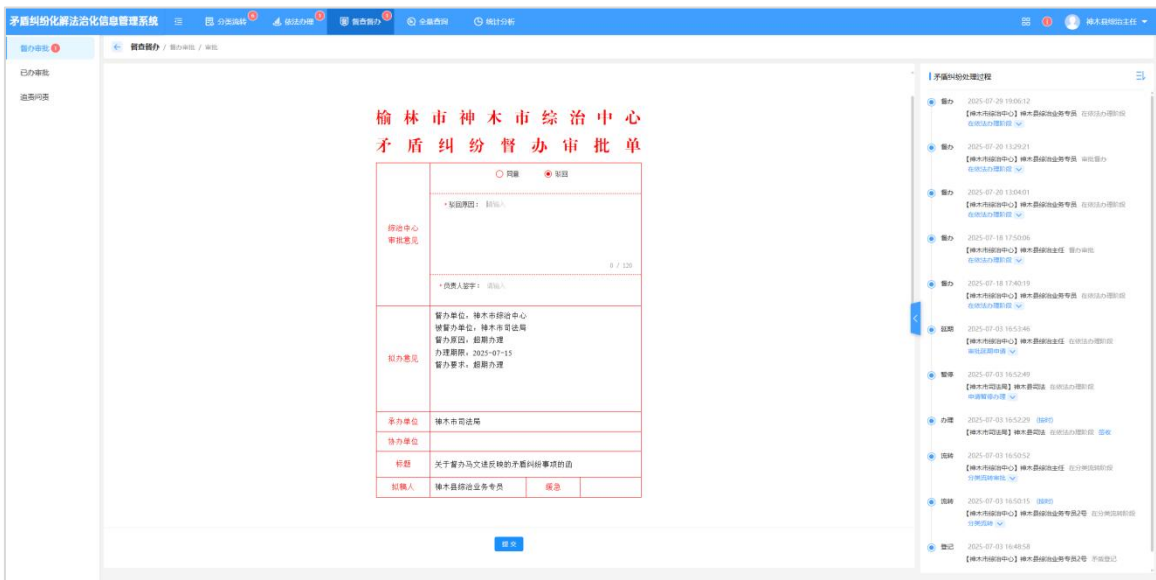
1.6.1.5 督办审批

各级综治中心主任角色登录系统，选择督查督办>督办审批,进入督办审批功能列表。



1.6.1.5.1 审批

单击操作栏“审批”进入督办审批页面，点选同意或者驳回，当选择驳回时需要填写驳回原因（最多120个字），填写负责人签字（输入负责人姓名），填写完成后单击“提交”按钮完成督办审批。



1.6.1.5.2 详情

参考[查看矛盾纠纷详情](#)。

1.6.1.6 已办审批

依次选择督查督办>已办审批，系统进入已办审批列表页面。

序号	矛盾纠纷编号	申请人	申请时间	经办单位	流转单位	流转原因	流转结果	流转时间	操作
1	6108812025120005	韩木贵院执业律师	2025-07-24 09:41:06	韩木贵院中心	韩木贵院中心	流转办理	同意	2025-07-24 09:41:47	查看审批结果 审批单
2	6108812025120005	韩木贵院执业律师	2025-07-20 16:33:19	韩木贵院中心	韩木贵院中心	办理不到位	驳回	2025-07-22 11:31:36	查看审批结果 审批单
3	61088120251100007	韩木贵院执业律师	2025-07-18 17:40:19	韩木贵院中心	韩木贵院中心	流转办理	驳回	2025-07-18 17:50:05	查看审批结果 审批单
4	6108812025120005	韩木贵院执业律师	2025-07-18 17:37:35	韩木贵院中心	韩木贵院中心	流转办理	驳回	2025-07-20 13:30:39	查看审批结果
5	61088120250200020	韩木贵院执业律师	2025-07-18 17:34:38	韩木贵院中心	韩木贵院中心	办理不到位	同意	2025-07-20 16:09:13	查看审批结果
6	61088120250100003	韩木贵院执业律师	2025-07-17 18:09:35	韩木贵院中心	韩木贵院中心	办理不到位	同意	2025-07-20 16:30:36	查看审批结果
7	61088120250400003	韩木贵院执业律师	2025-07-11 18:14:44	韩木贵院中心	韩木贵院中心	办理不到位	同意	2025-07-11 18:15:19	查看审批结果
8	61088120250200004	韩木贵院执业律师	2025-07-11 18:14:34	韩木贵院中心	韩木贵院中心	办理不到位	同意	2025-07-11 18:15:34	查看审批结果
9	61088120250900002	韩木贵院执业律师	2025-07-10 19:24:48	韩木贵院中心	韩木贵院中心	流转办理	同意	2025-07-10 19:28:20	查看审批结果
10	61088120250900002	韩木贵院执业律师	2025-07-10 14:03:55	韩木贵院中心	韩木贵院中心	流转办理	同意	2025-07-10 14:04:28	查看审批结果
11	61088120250200016	韩木贵院执业律师	2025-07-09 16:30:05	韩木贵院中心	韩木贵院中心	流转办理	同意	2025-07-11 18:15:51	查看审批结果
12	61088120251100004	韩木贵院执业律师	2025-07-09 14:26:52	韩木贵院中心	韩木贵院中心	办理不到位	同意	2025-07-09 14:28:29	查看审批结果
13	61088120250100004	韩木贵院执业律师	2025-07-08 19:22:42	韩木贵院中心	韩木贵院中心	办理不到位	同意	2025-07-08 19:25:29	查看审批结果
14	61088120250100007	韩木贵院执业律师及李	2025-07-07 17:07:09	韩木贵院中心	韩木贵院中心	办理不到位	同意	2025-07-09 11:48:08	查看审批结果
15	61088120251100004	韩木贵院执业律师及李	2025-07-07 17:01:36	韩木贵院中心	韩木贵院中心	办理不到位	驳回	2025-07-09 11:48:38	查看审批结果
16	61088120250100009	韩木贵院执业律师	2025-07-04 14:26:15	韩木贵院中心	韩木贵院中心	流转办理	同意	2025-07-04 14:28:57	查看审批结果
17	61088120250200007	韩木贵院执业律师	2025-07-04 13:56:45	韩木贵院中心	韩木贵院中心	办理不到位	同意	2025-07-04 13:57:13	查看审批结果
18	61088120250700003	韩木贵院执业律师	2025-07-04 13:34:34	韩木贵院中心	韩木贵院中心	...	同意	2025-07-09 13:54:42	查看审批结果
19	61088120250400004	韩木贵院执业律师	2025-07-04 13:22:02	韩木贵院中心	韩木贵院中心	流转办理	同意	2025-07-04 13:25:11	查看审批结果

1.6.1.6.1 查看审批结果

单击“查看审批结果”进入已办审批详情页面，详细展示督办信息、审批信息、矛盾纠纷处理过程。

序号	矛盾纠纷编号	申请人	申请时间	经办单位	流转单位	流转原因	流转结果	流转时间	操作
1	6108812025120005	韩木贵院执业律师	2025-07-24 09:41:06	韩木贵院中心	韩木贵院中心	流转办理	同意	2025-07-24 09:41:47	查看审批结果 审批单

督办信息

督办单位: 韩木贵院中心
 督办原因: 办理不到位
 办理期限: 2025-07-11
 附件:

审批信息

审批时间: 2025-07-11 18:15:34
 审批结果: 同意
 审批员: cns

矛盾纠纷处理过程

- 2025-07-11 18:15:36
【韩木贵院中心】韩木贵院主任 督办审批 [查看审批](#)
- 2025-07-11 18:14:34
【韩木贵院中心】韩木贵院执业律师 在流转办理阶段 [查看流转办理](#)
- 2025-06-27 09:54:36
【韩木贵院中心】韩木贵院主任 在流转办理阶段 [查看流转办理](#)
- 2025-06-27 09:48:17
【韩木贵院中心】韩木贵院执业律师 审批登记

1.6.1.6.2 审批单

单击“审批单”下载 PDF 格式矛盾纠纷督办审批单，下载保存后可以打开查看审批单详情。

1.6.2 督办落实

1.6.2.1 待落实

承办职能部门人员登录系统后，在功能菜单单击“督办落实”，选择“待落实”模块，进入待落实列表页面。列表中显示督办单位下发的、已审批通过的督办函信息，包含督办单位、督办事项名称、下发时间、督办要求等内容。

序号	矛盾纠纷编号	督办单位	审批人	申请时间	接收单位	督办人员	督办时间	落实反馈时间	操作
1	61088120250200016	桦木市综治中心	桦木市综治办主任	2025-07-09 16:30:05	桦木市人民法院	逾期办理	2025-07-11 18:15:51	--	落实 详情

1.6.2.1.1 落实

找到需要处理的督办事项，单击操作栏的“落实”按钮，进入落实信息填写页面。需填写以下内容：

督办单位: 桦木市综治中心
督办事项: 逾期办理
督办要求: 尽快办理

督办单位: 桦木市人民法院
督办时间: 2025-07-11 18:15:51
附件:

落实情况

落实进度: 请选择

落实情况: 请详细说明针对督办要求采取的具体处理措施,包含具体措施和落实情况

单位负责人: 请输入

经办人: 请输入

打印督办

落实进度: 选择落实进度信息;

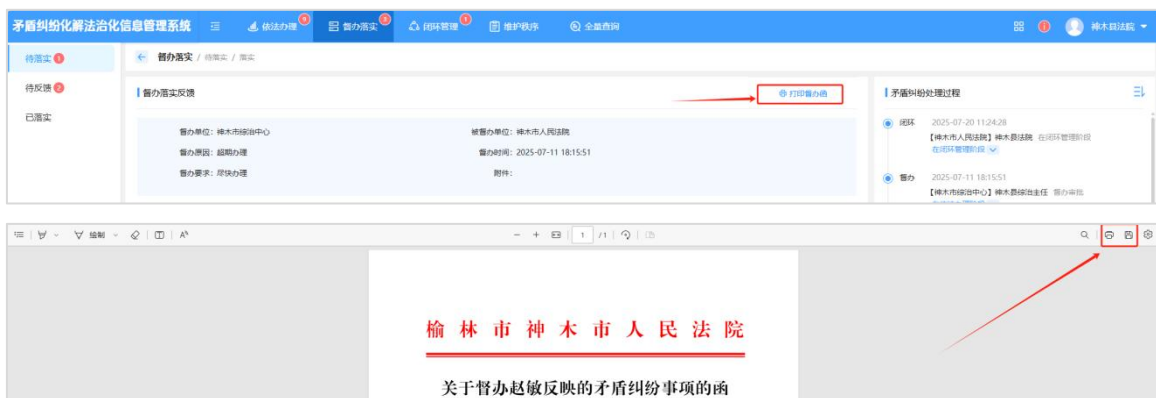
落实情况: 详细说明针对督办要求采取的具体处理措施(如“组织专人协调矛盾双方,开展调解工作”);

单位负责人：填写承办单位负责人信息；

经办人：填写承办单位经办人员信息。

信息填写完整后，单击“提交”按钮，该督办事项从“待落实”列表转移至“待反馈”列表。

打印督办函，在督办落实详情页面单击右上角“打印督办函”按钮，显示督办函预览页面，预览页面支持下载或打印。



1.6.2.1.2 详情

参考[查看矛盾纠纷详情](#)。

1.6.2.2 待反馈

进入“督办落实”菜单下的“待反馈”模块，系统进入待反馈列表页面。



1.6.2.2.1 落实反馈

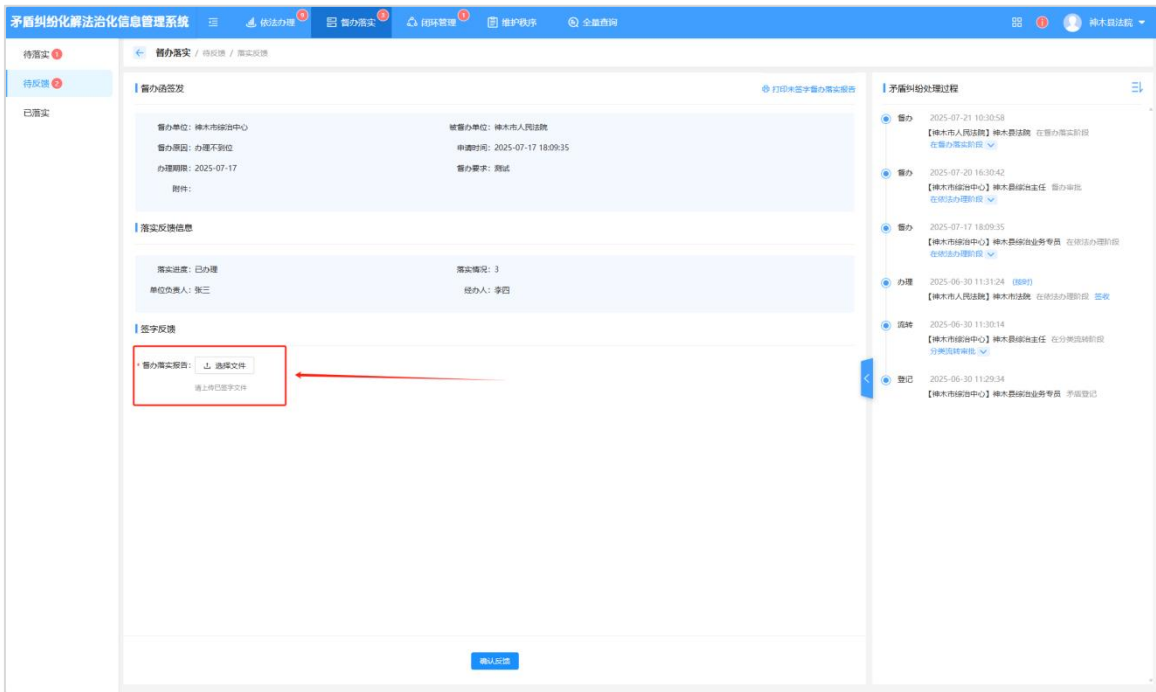
选择需要反馈的事项，单击“落实反馈”按钮，系统进入反馈操作页面。



单击右上角“打印未签字督办落实报告”按钮显示督办落实报告预览页面，预览页面支持下载或打印，交由本单位领导签字确认。



领导签字后，页面内“督办落实报告”选择文件，上传签字后的落实报告扫描件（支持 PDF 格式）。



确认扫描件上传无误后，单击“确认反馈”按钮，系统将落实报告反馈至督

办单位，该事项从“待反馈”列表转移至“已落实”列表。

1.6.2.2.2 详情

参考[查看矛盾纠纷详情](#)。

1.6.2.3 已落实

选择“督办落实”菜单下的“已落实”模块，进入已落实列表页面。列表中显示所有已完成反馈的督办事项信息，包含反馈时间、督办单位、事项状态等内容。

序号	矛盾纠纷编号	督办单位	审批人	申请时间	被督办单位	督办原因	督办时间	落实反馈时间	操作
1	61088120259900002	神木市检察院	神木市检察院主任	2025-07-10 14:03:55	神木市人民法院	超期办理	2025-07-10 14:04:28	2025-07-10 14:05:52	详情 矛盾详情

1.6.2.3.1 落实详情

单击某一事项的“详情”按钮，可查看该督办事项的完整处理轨迹，包括原始督办函、落实信息、领导签字的落实报告扫描件、反馈记录等。

督办详情

督办单位: 神木市检察院 | 被督办单位: 神木市人民法院
督办原因: 办理不到位 | 申请时间: 2025-07-08 19:22:41
办理期限: 2025-07-16 | 督办要求: 33
附件:

落实反馈信息

落实进度: 已办理 | 落实情况: 111111
单位负责人: 张站 | 经办人: 李莉莉
督办清单: @ 未反馈.pdf | 反馈单

矛盾纠纷处理过程

- 督办 2025-07-10 11:34:32 【神木市人民法院】神木市法院 在督办落实阶段 查看督办清单
- 督办 2025-07-10 11:34:00 (超期) 【神木市人民法院】神木市法院 在督办落实阶段 申请督办申请
- 督办 2025-07-08 19:25:30 【神木市检察院中心】神木市检察院主任 督办审批 在依法办理阶段
- 督办 2025-07-08 19:22:42 【神木市检察院中心】神木市检察院业务专员 在督办办理阶段 在依法办理阶段
- 督办 2025-07-08 09:50:33 【神木市检察院中心】神木市检察院业务专员 督办督办 在依法办理阶段
- 督办 2025-07-08 09:46:34 【神木市检察院中心】神木市检察院业务专员 在依法办理阶段 在依法办理阶段
- 延期 2025-07-02 09:38:52 【神木市检察院中心】神木市检察院主任 在依法办理阶段 审批延期申请
- delay 2025-07-02 09:37:43 【神木市人民法院】神木市法院 在依法办理阶段 申请延期
- 延期 2025-07-02 09:36:19 【神木市检察院中心】神木市检察院主任 在依法办理阶段 审批延期申请
- delay 2025-07-02 09:35:53 【神木市人民法院】神木市法院 在依法办理阶段 申请延期
- 办理 2025-07-02 09:32:33 (超期) 【神木市人民法院】神木市法院 在依法办理阶段 签收

1.6.2.3.2 矛盾详情

参考[查看矛盾纠纷详情](#)。

1.6.3 追责问责

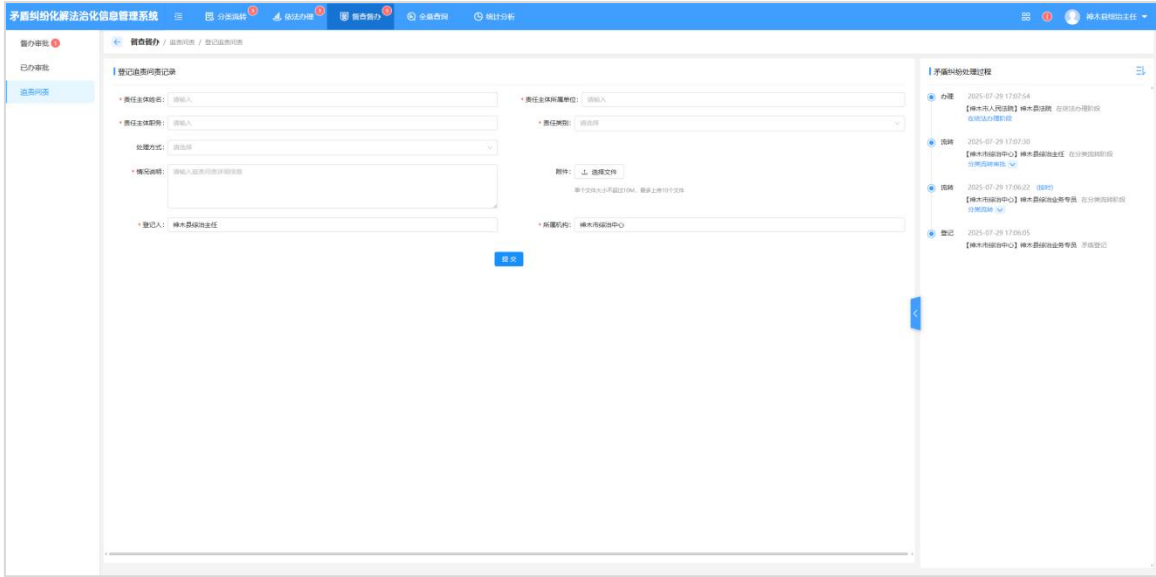
依次选择督查督办>追责问责，系统进入追责问责的待登记列表页面。

序号	矛盾纠纷人	身份证号	户籍所在地	矛盾纠纷类型	矛盾纠纷描述	当前状态	剩余时间	办理状态	矛盾纠纷编号	矛盾纠纷详情	矛盾纠纷地址	纠纷性质	反映方式	性	操作	
1	12312	142703199805093613	--	--	213132131222222222222222...	--	6天21:39:13	办理中	61000020200003	*	--	--	--	待	查看详情 详情	
2	213	142703199805093613	--	--	1212121232132132123132...	--	6天21:38:05	办理中	61000020200002	*	--	--	--	待	查看详情 详情	
3	121	142703199805093613	--	--	12121212321321321231313...	--	6天21:37:38	办理中	61000020200001	*	--	--	--	待	查看详情 详情	
4	刘翠	142703199805093613	x地方x地方x	房屋纠纷	腾退	--	6天22:14:48	待办结	61088120205020041	*	陕西省西安市雁塔区雁塔路...	陕西省西安市...	电话反映	待办结	查看详情 详情	
5	李梅	142703199805093613	--	房屋纠纷	毛沟填湖	--	6天19:21:25	办理中	61011320205020006	*	--	--	--	待	查看详情 详情	
6	李梅	142703199805093613	--	房屋纠纷	毛沟填湖	--	6天19:21:19	办理中	61011320205020005	*	--	--	--	待	查看详情 详情	
7	李梅	610425199503161337	陕西西安	房屋纠纷	毛沟填湖	房屋腾退	--	已办结	61011320205020004	*	陕西省西安市雁塔区翠华路...	--	--	待	查看详情 详情	
8	刘翠	610425199503161337	陕西西安	房屋纠纷	腾退	房屋腾退	18:39:12	待办结	61088120205020040	*	陕西省西安市雁塔区翠华路...	陕西省西安市...	电话反映	待办结	查看详情 详情	
9	李梅	142703199805093613	--	房屋纠纷	121123	房屋腾退	18:35:32	待办结	61000020205020021	*	重大	陕西省西安市雁塔区翠华路...	陕西省西安市...	电话反映	待	查看详情 详情
10	刘翠	610425199503161337	陕西西安	房屋纠纷	腾退	房屋腾退	18:32:05	待办结	61088120205020039	*	轻	陕西省西安市雁塔区翠华路...	陕西省西安市...	电话反映	待	查看详情 详情
11	孙天	610113197912034557	陕西省西安市未央区未央区...	劳动人事纠纷	劳动争议	房屋腾退	18:21:18	待办结	61010020205040003	*	一般	陕西省西安市雁塔区长安南路...	陕西省西安市...	群众投诉中心	西安	查看详情 详情
12	黄梅	610113198206134942	陕西省西安市未央区未央区...	劳动争议	劳动争议	房屋腾退	18:19:07	待办结	61010020205010002	*	一般	陕西省西安市雁塔区长安南路...	陕西省西安市...	电话反映	西安	查看详情 详情
13	孙天	610113199911220138	--	房屋纠纷	在一个新建的住宅小区内...	房屋腾退	13:56:31	待办结	61011320205020003	*	一般	陕西省西安市雁塔区西大街...	陕西省西安市...	电话反映	待	查看详情 详情
14	王淑芳	610113196306165878	陕西省西安市八里村	土地房屋纠纷	争议土地于X年X月X日...	--	4天18:46:21	已办结	61010020205000001	*	一般	陕西省西安市雁塔区八里村	陕西省西安市...	单位投诉	西安	查看详情 详情
15	王大梅	610113198101026590	--	房屋纠纷	小区内一楼栋的三原地产王...	房屋腾退	13:44:20	待办结	61010020205020002	*	一般	陕西省西安市未央区西大街...	陕西省西安市...	电话反映	西安	查看详情 详情
16	田美	610113199201041070	陕西省西安市未央区未央区...	房屋纠纷	2020年7月2日,王淑芳能...	房屋腾退	12:54:54	待办结	61000020205060010	*	一般	陕西省西安市未央区西大街...	陕西省西安市...	群众投诉中心	西安	查看详情 详情
17	田美	610113199201041070	陕西省西安市未央区未央区...	房屋纠纷	2020年7月2日,王淑芳能...	房屋腾退	12:54:54	待办结	61000020205060010	*	一般	陕西省西安市未央区西大街...	陕西省西安市...	群众投诉中心	西安	查看详情 详情

1.6.3.1 待登记

1.6.3.1.1 追责问责

单击操作栏的“追责问责”进入登记追责问责记录页面，按要求填写登记追责问责表单，其中带*的为必填字段，表单填写完成后单击“提交”完成追责问责记录登记。

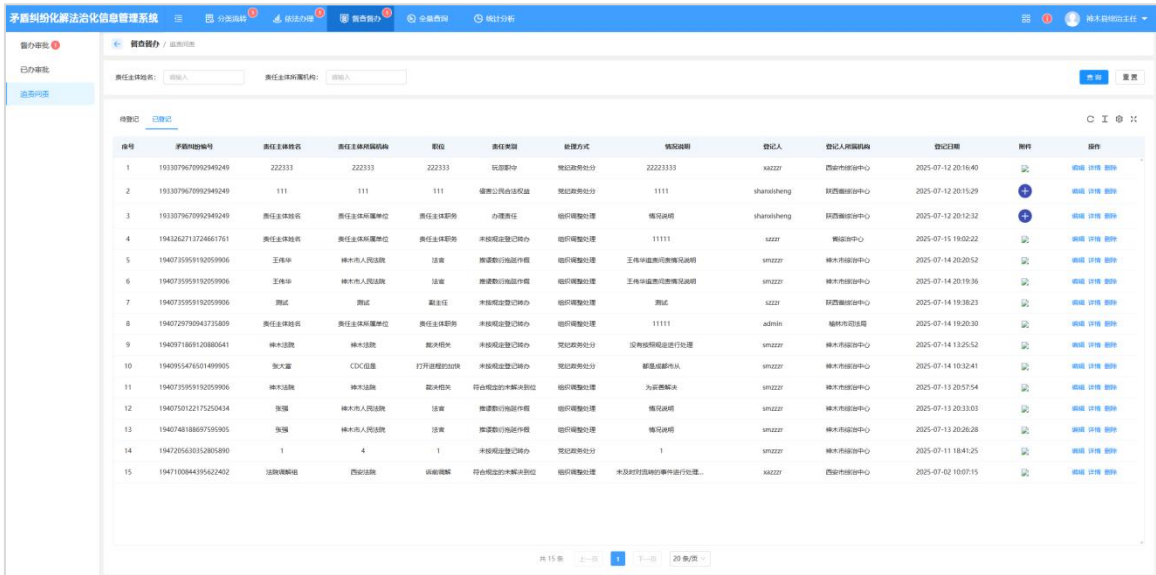


1.6.3.1.2 详情

参考[查看矛盾纠纷详情](#)。

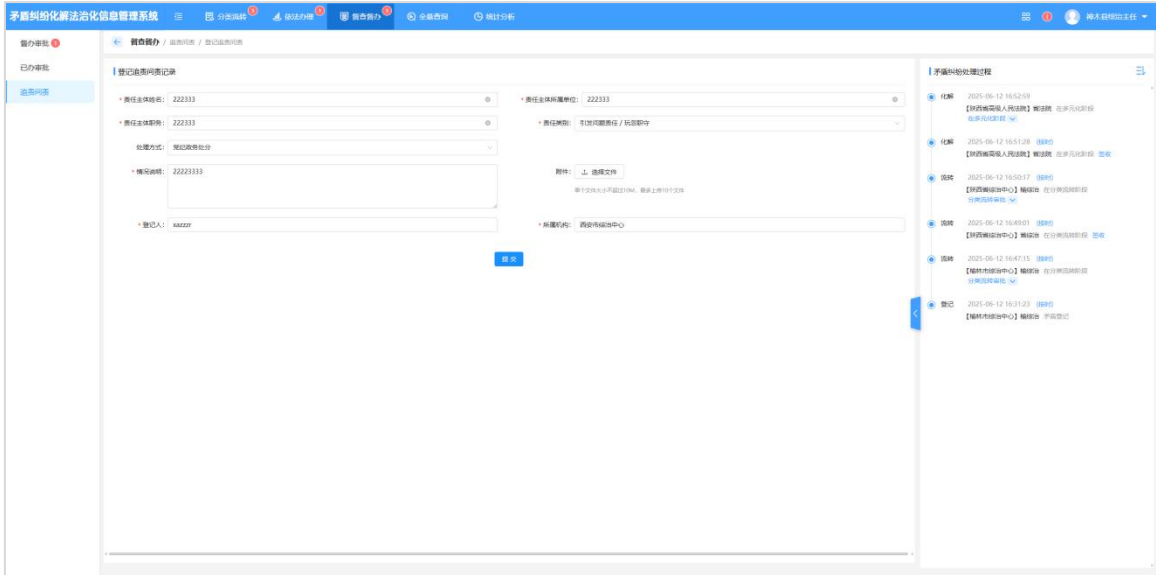
1.6.3.2 已登记

切换至已登记页签，系统进入[追责问责>已登记列表](#)页面。



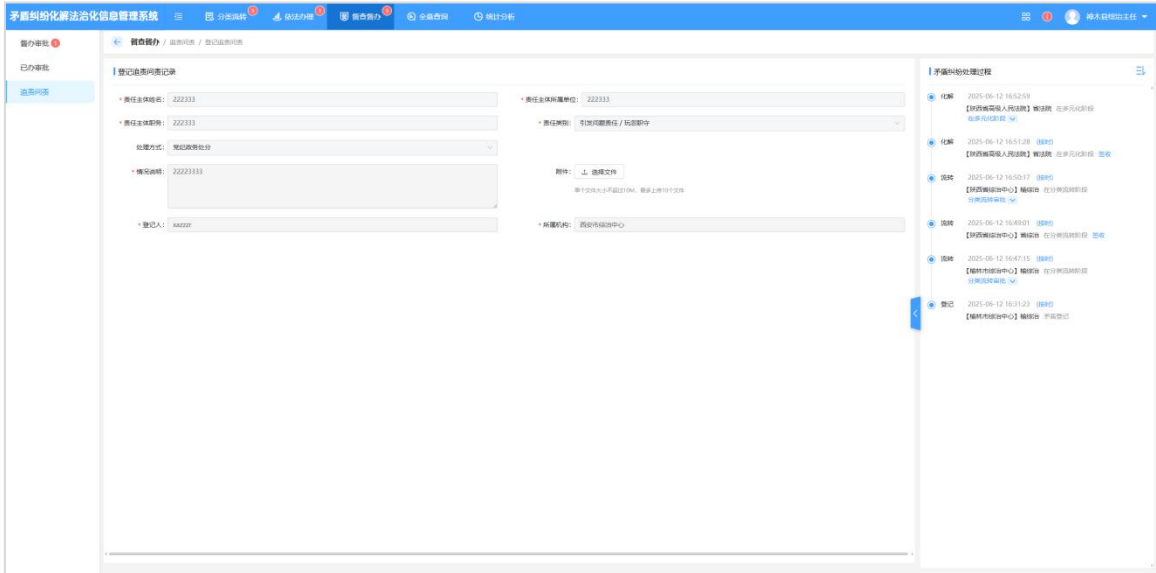
1.6.3.2.1 编辑

单击“编辑”进入登记追责问责页面，对已登记的追责问责记录进行编辑，表单字段编辑完成后单击“提交”完成追责问责记录的编辑。



1.6.3.2.2 详情

单击“详情”进入职责问责记录的详情查看页面，可以查看已登记的职责问责记录详情信息。



1.6.3.2.3 删除

单击“删除”弹窗提示确认删除，单击“确定”完成记录删除，单击“取消”取消删除操作。

矛盾纠纷化解法治化信息管理系统

矛盾纠纷

案件列表

案件主体和案号: 请输入 案件主体和案号: 请输入

提示: 确定要删除案件吗?

序号	矛盾纠纷编号	案件主体姓名	案件主体所属机构	职位	案件类别	处理方式	结案日期	登记人	登记人所属机构	登记日期	附件	操作
1	1933079670992949249	222333	222333	222333	玩忽职守	发回调查处理	2223333	xxzzz	西安市指挥中心	2025-07-12 20:16:40	删除 详情 附件	
2	1933079670992949249	111	111	111	侵害公民合法权益	发回调查处理	1111	shankheng	陕西指挥中心	2025-07-12 20:15:29	删除 详情 附件	
3	1933079670992949249	案件主体姓名	案件主体所属单位	案件主体职务	办理责任	组织调解处理	情况说明	shankheng	陕西指挥中心	2025-07-12 20:12:32	删除 详情 附件	
4	194262713724663763	案件主体姓名	案件主体所属单位	案件主体职务	非诉讼调解处理	组织调解处理	11111	szzr	陕西指挥中心	2025-07-15 19:02:22	删除 详情 附件	
5	194073595919205906	王海华	韩木人法院	法官	刑事案件的辩护人	组织调解处理	王海华刑事案件的辩护人	smzzz	韩木市指挥中心	2025-07-14 20:26:52	删除 详情 附件	
6	194073595919205906	王海华	韩木人法院	法官	刑事案件的辩护人	组织调解处理	王海华刑事案件的辩护人	smzzz	韩木市指挥中心	2025-07-14 20:19:36	删除 详情 附件	
7	194073595919205906	贾斌	贾斌	副主任	非诉讼调解处理	组织调解处理	贾斌	szzr	陕西指挥中心	2025-07-14 19:38:23	删除 详情 附件	
8	19407297994733809	案件主体姓名	案件主体所属单位	案件主体职务	非诉讼调解处理	组织调解处理	11111	admln	韩木市指挥中心	2025-07-14 19:20:39	删除 详情 附件	
9	194097186912080561	韩木法院	韩木法院	院长助理	非诉讼调解处理	发回调查处理	没有说明是否进行处理	smzzz	韩木市指挥中心	2025-07-14 13:25:52	删除 详情 附件	
10	1940695476101499905	张太富	CDK信息	IT开发部经理	非诉讼调解处理	发回调查处理	都是张太富	smzzz	韩木市指挥中心	2025-07-14 10:32:41	删除 详情 附件	
11	194073595919205906	韩木法院	韩木法院	院长助理	符合规定的调解决定单位	组织调解处理	为妥善解决	smzzz	韩木市指挥中心	2025-07-13 20:57:54	删除 详情 附件	
12	194070212175250434	张强	韩木人法院	法官	刑事案件的辩护人	组织调解处理	情况说明	smzzz	韩木市指挥中心	2025-07-13 20:33:03	删除 详情 附件	
13	194074818697959365	张强	韩木人法院	法官	刑事案件的辩护人	组织调解处理	情况说明	smzzz	韩木市指挥中心	2025-07-13 20:26:28	删除 详情 附件	
14	1947205630362895890	1	4	1	非诉讼调解处理	发回调查处理	1	smzzz	韩木市指挥中心	2025-07-11 18:41:25	删除 详情 附件	
15	194710084195422402	法院调解组	西安法院	调解员	符合规定的调解决定单位	组织调解处理	未及时进行调解事件进行处理。	xxzzz	西安市指挥中心	2025-07-02 10:07:15	删除 详情 附件	

共 15 条 1-15 20 页/页

1.7 闭环管理

1.7.1 待办闭环

选择闭环管理菜单后，系统默认进入待闭环功能页面。

矛盾纠纷化解法治化信息管理系统

待办闭环

案件列表

案件主体和案号: 请输入 案件主体和案号: 请输入 矛盾纠纷类型: 请选择 (可多选) 矛盾纠纷案号: 请输入

案件日期: 开始日期 结束日期 矛盾纠纷: 轻微 一般 重大 反哺方式: 调解 矛盾纠纷情况: 请输入

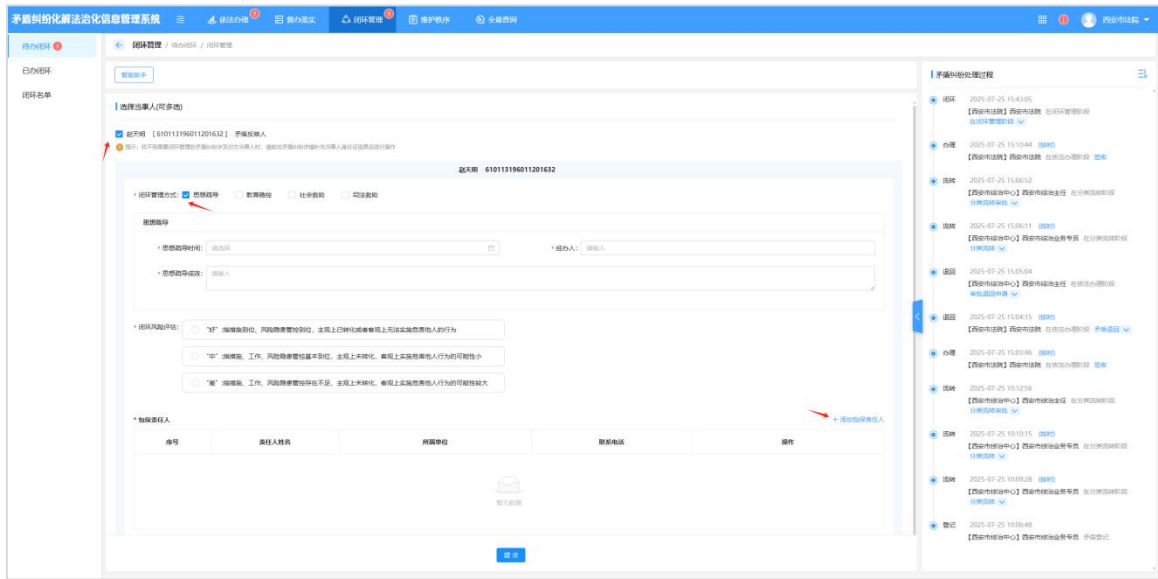
序号	纠纷人姓名	身份证号	户籍所在地址	矛盾纠纷编号	矛盾纠纷案号	矛盾纠纷	矛盾纠纷情况	处理阶段	案件日期	矛盾纠纷发生地址	纠纷属地	纠纷方式	附件
1	赵天明	610113196011201632	西安市长安区韦曲街道西长安里...	61010020251000001	生产安全事故	重大	2025年1月,张三与李四因工...	--	55元2036.44	陕西省西安市长安区韦曲街道...	陕西省西安市长安区	电话调解	删除 详情 附件

共 1 条 1-1 20 页/页

1.7.1.1 闭环管理

单击操作栏的“闭环管理”按钮进入闭环管理详情页面。

勾选当前矛盾纠纷的当事人，点选闭环管理方式，闭环方式支持多选，选择对应闭环方式后，会动态增加不同的闭环处置内容。



思想疏导闭环管理方式，需要填写思想疏导时间、经办人、思想疏导成效、闭环风险评估。



教育稳控闭环管理方式，需要填写教育稳控时间、经办人、教育稳控成效、闭环风险评估。

选择当事人(可多选)

赵天明 [610113196011201632] 矛盾反映人

提示: 找不到需要闭环管理的矛盾纠纷涉及对方当事人时, 请前往矛盾纠纷详情补充当事人身份证信息后进行操作

赵天明 610113196011201632

闭环管理方式: 思想疏导 教育稳控 社会救助 司法救助

教育稳控

* 教育稳控时间: 请选择 经办人:

* 教育稳控成效:

* 闭环风险评估: "好":指措施到位, 风险隐患管控到位, 主观上已转化或者客观上无法实施危害他人的行为

"中":指措施、工作、风险隐患管控基本到位, 主观上未转化, 客观上实施危害他人行为的可能性小

"差":指措施、工作、风险隐患管控存在不足, 主观上未转化, 客观上实施危害他人行为的可能性较大

社会救助闭环管理方式, 需要填写社会救助时间、经办人、救助金额(万元)、救助审批文号、社会救助成效、闭环风险评估。

选择当事人(可多选)

赵天明 [610113196011201632] 矛盾反映人

提示: 找不到需要闭环管理的矛盾纠纷涉及对方当事人时, 请前往矛盾纠纷详情补充当事人身份证信息后进行操作

赵天明 610113196011201632

闭环管理方式: 思想疏导 教育稳控 社会救助 司法救助

社会救助

* 社会救助时间: 请选择 经办人:

* 救助金额(万元): 救助审批文号:

* 社会救助成效:

* 闭环风险评估: "好":指措施到位, 风险隐患管控到位, 主观上已转化或者客观上无法实施危害他人的行为

"中":指措施、工作、风险隐患管控基本到位, 主观上未转化, 客观上实施危害他人行为的可能性小

"差":指措施、工作、风险隐患管控存在不足, 主观上未转化, 客观上实施危害他人行为的可能性较大

司法救助闭环管理方式需要填写司法救助时间、经办人、救助金额(万元)、救助审批文号、司法救助成效、闭环风险评估。

* 包保责任人 + 添加包保责任人

序号	责任人姓名	所属单位	联系电话	操作
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	删除

单击“添加包保责任人”可以动态添加包保责任人记录, 填写责任人姓名、所属单位、联系电话信息。单击“删除”可以删除添加的包保责任人。

设置完以上闭环管理操作后, 单击“提交”按钮, 完成闭环管理登记。

1.7.1.2 矛盾详情

参考[查看矛盾纠纷详情](#)。

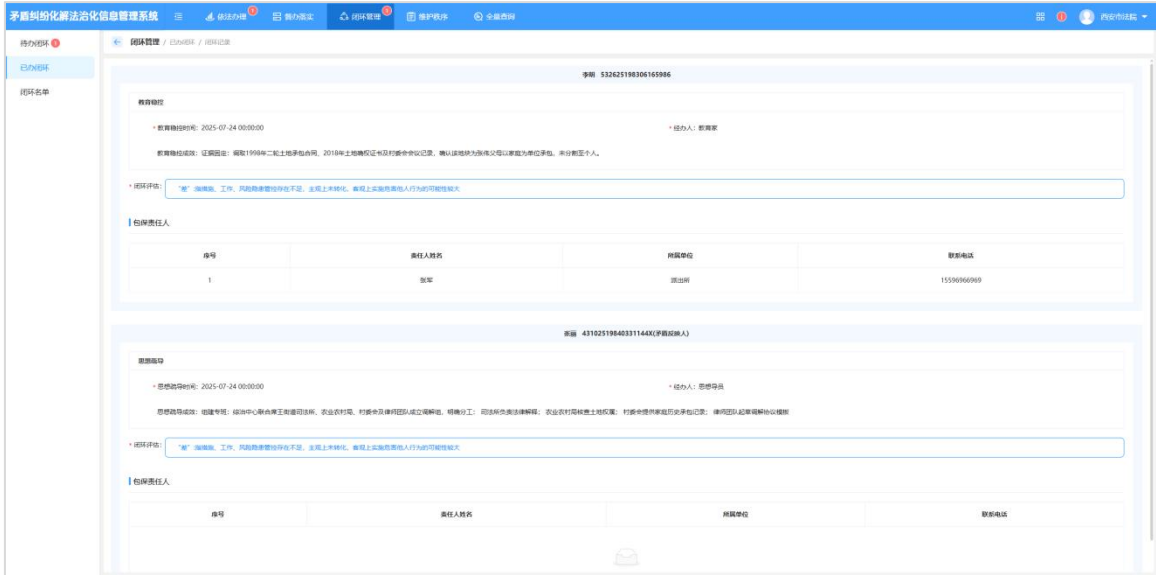
1.7.2 已办闭环

依次选择闭环管理菜单>已办闭环，系统进已办闭环列表页面。

序号	矛盾纠纷编号	当事人	登记单位	登记日期	操作
1	6101020251000001	赵天博 (810113196011201632)	西安市法院	2025-07-29	闭环记录 矛盾详情
2	6101020251300002	张圆 (431525198403111440, 李梅 (52625198306161996))	西安市法院	2025-07-24	闭环记录 矛盾详情

1.7.2.1 闭环记录

单击“闭环记录”进入闭环记录详情页，可以查看该矛盾纠纷涉及当事人，被执行闭环管理的所有信息，包括当事人、闭环管理方式、包保责任人等。

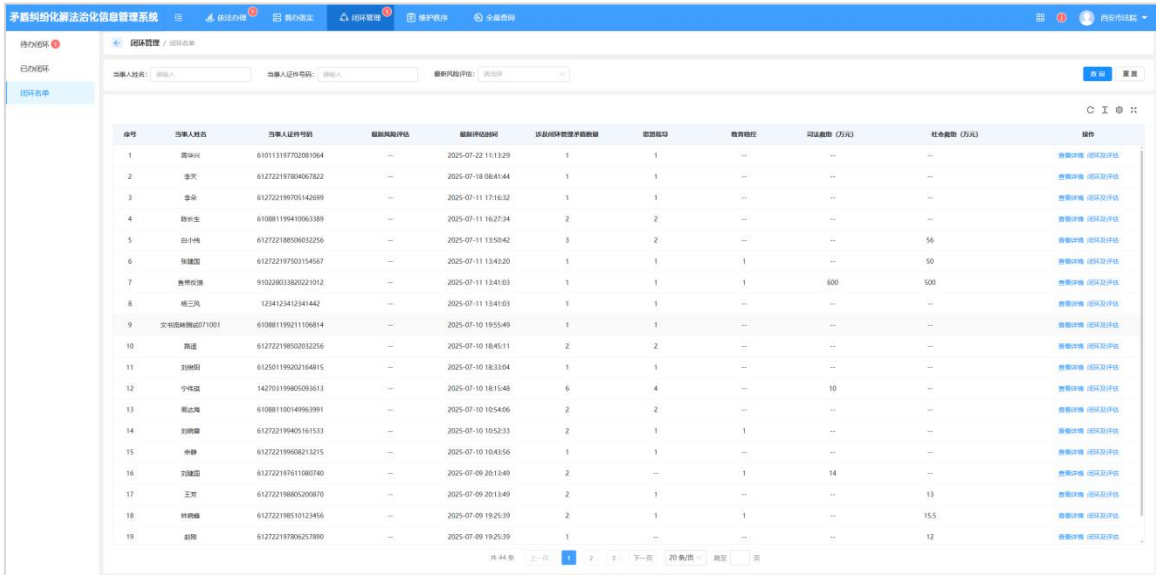


1.7.2.2 矛盾详情

参考[查看矛盾纠纷详情](#)。

1.7.3 闭环名单

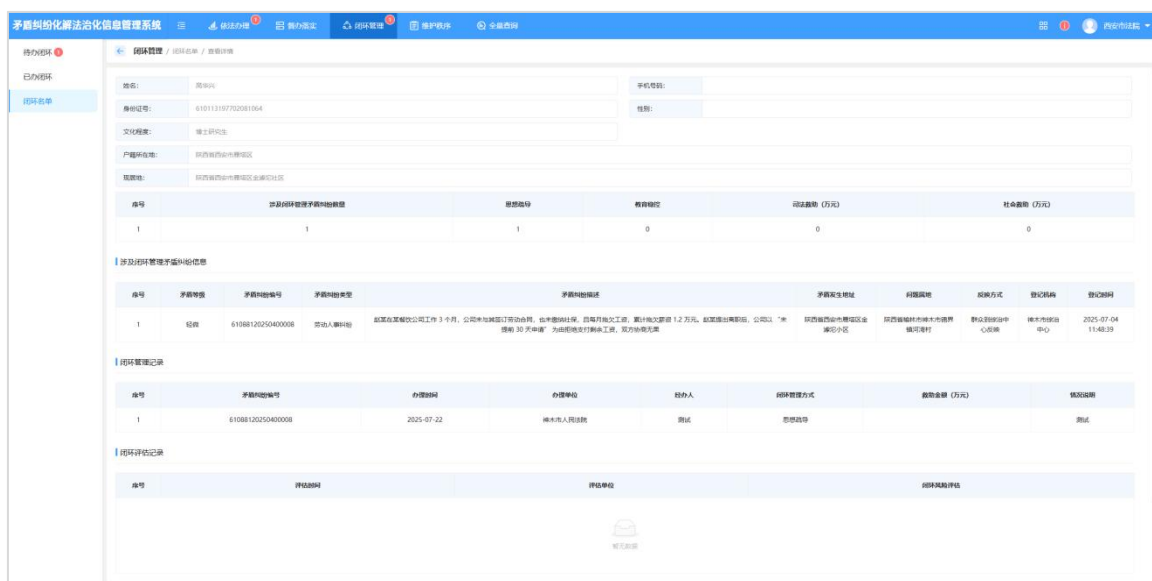
依次选择闭环管理菜单>闭环名单，系统进入闭环名单列表页面。



1.7.3.1 查看详情

单击“查看详情”进入查看详情页面，可以详细查看当事人信息、闭环管理方

式汇总、涉及闭环管理矛盾纠纷信息、闭环管理记录、闭环评估记录、包保责任人信息。



单击“添加包保责任人”可以动态添加包保责任人记录，填写责任人姓名、所属单位、联系电话信息。单击“确认添加”可以添加包保责任人，单击“删除”对已添加的包保责任人进行删除。

序号	责任人姓名	所属单位	联系电话	操作
1	包二加	西安市法院	029-8888585	删除
2	<input type="text" value="请输入责任人姓名"/>	<input type="text" value="请输入所属单位"/>	<input type="text" value="请输入联系电话"/>	确认添加 删除

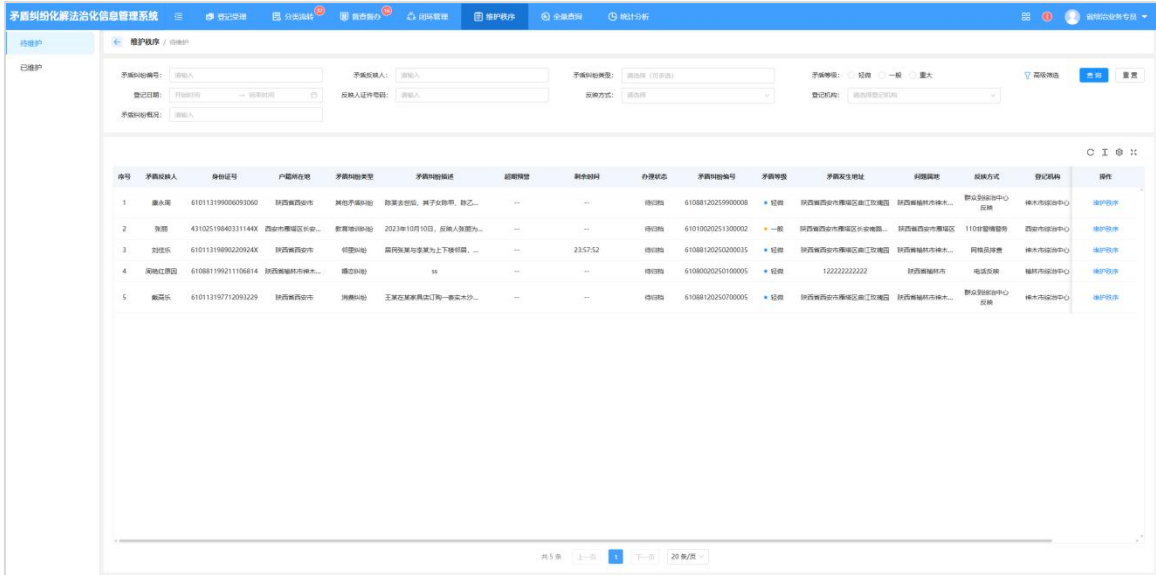
1.7.3.2 闭环及评估

单击“闭环及评估”进入闭环及评估页面，可以针对单个矛盾纠纷当时的闭环管理进行管理维护，包括不同闭环方式、闭环风险评估、包保责任人动态维护，相应操作同【待闭环>闭环管理】操作相同。

1.8 维护秩序

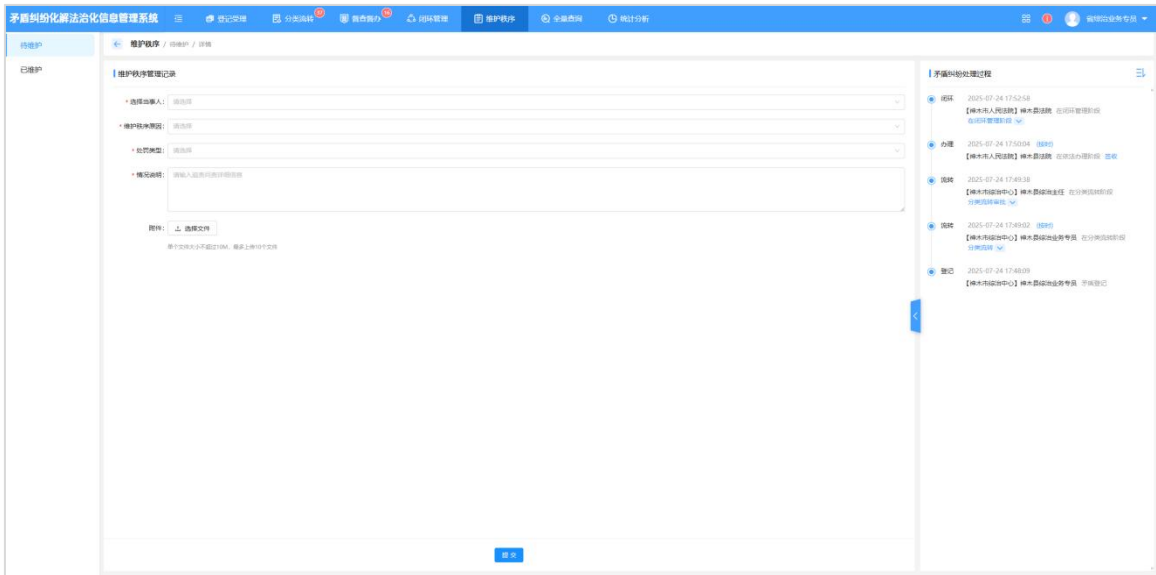
1.8.1 待维护

登录系统选择“维护秩序”菜单后，系统默认进入待维护功能页面。



1.8.1.1 维护秩序

单击操作栏的“维护秩序”按钮进入维护秩序详情页面，在维护秩序管理记录区域下拉选择该矛盾纠纷涉及的当事人、维护秩序原因、处罚类型，填写情况说明和上传相关附件，单击“提交”完成维护秩序记录添加。矛盾纠纷处理过程区域展示该矛盾纠纷的调处过程。



1.8.2 已维护

选择维护秩序菜单>已维护，系统进入已维护功能页面。

序号	矛盾纠纷编号	当事人姓名	当事人身份证号	办理时间	办理人	所属机构	现实案情	处罚类型	情况说明	操作
1	6108812025020008	王天成	610881197502155852	2025-07-22 10:53:28	林木源	林木源综治中心	现实案情	行政处罚	矛盾纠纷调解1次。	编辑 删除
2	6108812025010020	张程鹏	61088119921106814	2025-07-11 16:52:35	林木源	林木源综治中心	现实案情	行政处罚	123	编辑 删除
3	6108002025010002	文和	610881198410253556	2025-07-10 16:54:22	林木源	林木源综治中心	现实案情	行政处罚	11111	编辑 删除
4	6108812025120006	周志德	61272219851075639	2025-07-08 17:21:09	林木源	林木源综治中心	现实案情	行政处罚	符合规定的未解决案件	编辑 删除
5	6108812025010007	李勤	61272219990775588	2025-07-03 11:39:15	林木源	林木源综治中心	现实案情	行政处罚	测试	编辑 删除
6	6100002025040002	刘朝晖	612722199703054366	2025-06-24 18:12:55	林木源	林木源综治中心	现实案情	行政处罚	测试	编辑 删除
7	6100002025040002	刘朝晖	612722199703054366	2025-06-24 18:06:47	林木源	林木源综治中心	现实案情	行政处罚	符合规定的未解决案件	编辑 删除
8	6101002025130002	李博	532625198306165986	2025-07-25 17:13:17	林木源	林木源综治中心	现实案情	行政处罚	第一阶段(甲方负责)：与...	编辑 删除
9	6108812025090008	李国峰	610113199904138139	2025-07-24 17:59:19	林木源	林木源综治中心	现实案情	行政处罚	因矛盾纠纷未解决...	编辑 删除
10	6108812025020015	刘世杰	610113198602208248	2025-07-24 16:51:46	林木源	林木源综治中心	现实案情	行政处罚	治安管理处	编辑 删除
11	6108812025070005	魏博	610113198612214040	2025-07-24 11:33:26	林木源	林木源综治中心	现实案情	行政处罚	测试	编辑 删除
12	6108812025070005	魏博	610113197712091229	2025-07-24 09:36:44	林木源	林木源综治中心	现实案情	行政处罚	测试	编辑 删除
13	6108812025030006	魏博	610113197712091229	2025-07-23 14:29:42	林木源	林木源综治中心	现实案情	行政处罚	测试	编辑 删除
14	6108812025040005	魏博	610113198001039271	2025-07-22 11:21:43	林木源	林木源综治中心	现实案情	行政处罚	测试	编辑 删除
15	6108812025020008	王天成	610881197502155852	2025-07-22 11:09:38	林木源	林木源综治中心	现实案情	行政处罚	测试	编辑 删除
16	6108812025020008	王天成	610881197502155852	2025-07-22 11:07:53	林木源	林木源综治中心	现实案情	行政处罚	测试	编辑 删除
17	6108812025020005	李大大	6127221978	2025-07-22 11:51:54	林木源	林木源综治中心	现实案情	行政处罚	1	编辑 删除

1.8.2.1 编辑

单击操作栏的“编辑”进入维护秩序管理记录页面，可以对之前添加的维护秩序记录进行编辑，编辑项包括矛盾纠纷涉及的当事人、维护秩序原因、处罚类型、情况说明、相关附件，编辑内容修改完成后单击“提交”完成编辑。

<p>维护秩序 / 编辑</p> <p>维护秩序管理记录</p> <p>选择当事人: 王天成</p> <p>维护秩序原因: 现实案情</p> <p>处罚类型: 治安管理处 / 警告</p> <p>情况说明: 矛盾纠纷调解1次。</p> <p>附件: 上传附件</p>	<p>矛盾纠纷处理过程</p>
---	-----------------

1.8.2.2 删除

单击操作栏的“删除”按钮，系统弹窗提示确认数据删除，单击“确定”即可删除该条维护秩序数据记录；单击“取消”退出删除功能。

序号	矛盾纠纷编号	当事人姓名	当事人身份证号	办理时间	办理人	所属机构	现实表现	案件类型	办结日期	操作
1	610812025200008	王天成	6108119750215582	2025-07-22 10:53:28	林木源诉讼服务中心	林木源诉讼服务中心	调解成功	非诉讼类案件	调解成功第1次	编辑 删除
2	6108120250100020	张瑞鹏671101	61081199211106814	2025-07-11 16:52:36	林木源诉讼服务中心	林木源诉讼服务中心	调解成功	民事类案件		编辑 删除
3	6108032025100002	文和盛606070902	61081198490253556	2025-07-10 16:54:22	林木源诉讼服务中心	林木源诉讼服务中心	调解成功	非诉讼类案件	11111	编辑 删除
4	6108120251200006	周志强	61272219851076439	2025-07-08 17:21:09	林木源诉讼服务中心	林木源诉讼服务中心	调解成功	符合规定的非诉讼类案件	调解成功第1次	编辑 删除
5	610812025100007	李凯	61272219997793588	2025-07-03 11:39:15	林木源诉讼服务中心	林木源诉讼服务中心	调解成功	非诉讼类案件	调解成功	编辑 删除
6	6100032025040002	刘朝晖	612722199703054366	2025-06-24 18:12:55	管理岗	林木源诉讼服务中心	调解成功	符合规定的非诉讼类案件	调解成功	编辑 删除
7	610002025040002	刘朝晖	612722199703054366	2025-06-24 18:06:47	管理岗	林木源诉讼服务中心	调解成功	符合规定的非诉讼类案件	11111	编辑 删除
8	6101020251300002	李刚	53262198300165986	2025-07-26 17:13:17	西安市法院	西安市法院	调解成功	非诉讼类案件	第一开庭(被告方庭): 与李...	编辑 删除
9	610812025990008	申国峰	610113199604138139	2025-07-24 17:59:19	林木源诉讼服务中心	林木源诉讼服务中心	调解成功	符合规定的非诉讼类案件	调解成功第1次	编辑 删除
10	61081202500003	刘世杰	610113198602209248	2025-07-24 16:51:46	林木源诉讼服务中心	林木源诉讼服务中心	调解成功	非诉讼类案件	调解成功第1次	编辑 删除
11	6108120250700005	张博	61011319861214040	2025-07-24 11:13:26	林木源诉讼服务中心	林木源诉讼服务中心	调解成功	非诉讼类案件	调解成功	编辑 删除
12	6108120250700005	张博	610113197712091229	2025-07-24 09:36:44	林木源诉讼服务中心	林木源诉讼服务中心	调解成功	符合规定的非诉讼类案件	调解成功	编辑 删除
13	610812025300006	魏洪亮	610113197712091229	2025-07-23 14:29:42	林木源诉讼服务中心	林木源诉讼服务中心	调解成功	非诉讼类案件	调解成功	编辑 删除
14	6108120250400005	赵朝斌	610113198001029271	2025-07-22 11:21:43	林木源诉讼服务中心	林木源诉讼服务中心	调解成功	非诉讼类案件	调解成功	编辑 删除
15	610812025000008	王天成	6108119750215582	2025-07-22 11:09:38	管理岗	林木源诉讼服务中心	调解成功	非诉讼类案件	调解成功	编辑 删除
16	610812025000008	王天成	6108119750215582	2025-07-22 11:07:53	管理岗	林木源诉讼服务中心	调解成功	非诉讼类案件	调解成功	编辑 删除
17	610812025000005	李大大	6127221978	2025-07-22 11:51:54	林木源诉讼服务中心	林木源诉讼服务中心	调解成功	非诉讼类案件	1	编辑 删除

1.9 全量查询

1.9.1 全量矛盾

登录系统选择全量查询菜单后系统进入全量矛盾列表功能页面，列表默认以不同颜色显示数据，其中已超级的显示为红色、即将超期的为黄色，通过下边横向滚动条可以拖动查看全部列表数据信息。

序号	矛盾纠纷人	身份证号	户籍所在地	矛盾纠纷类型	矛盾纠纷描述	办理状态	矛盾纠纷等级	超期预警	案件时间	矛盾纠纷编号	矛盾纠纷地址	问题描述	操作
1	林木源	610113199006130220	西安市雁塔区长安南路...	民事类案件	林木源诉讼请求于2024年3月...	办理中	一般	未超期	5982350.44	6101020250100003	陕西省西安市雁塔区长安南路250号...	陕西省西安市雁塔区长安南路...	详情
2	王天成	610113196306165878	西安市长安区八里村	土地类案件	诉讼请求于2024年1月...	已结案	一般	未超期	--	6101020250800001	陕西省西安市长安区八里村	陕西省西安市雁塔区长安南路...	详情
3	宁国峰	142703198005093613	--	民事类案件	123123	待结案	重大	即将超期	2154.11	6100020250200021	陕西省西安市雁塔区长安南路250号...	陕西省西安市雁塔区长安南路...	详情
4	刘朝晖	610425199503161348	陕西省西安	民事类案件	测试	待结案	轻微	超期	678.236.39	6100020250100020	陕西省西安市雁塔区长安南路250号...	陕西省西安市雁塔区长安南路...	详情
5	张朝斌	91022803182021012	陕西省西安市雁塔区长安南路...	民事类案件	测试	待结案	一般	未超期	3700.5528	6108120250200007	陕西省西安市雁塔区长安南路250号...	陕西省西安市雁塔区长安南路...	详情
6	田志	610113199211046070	西安市长安区八里村	民事类案件	2024年7月1日, 王天成诉讼请求...	待结案	一般	即将超期	16.13.33	6100020250600010	陕西省西安市雁塔区长安南路250号...	陕西省西安市雁塔区长安南路...	详情
7	宁国峰	142703198005093613	户籍所在地	民事类案件	243	待结案	轻微	超期	19.2301.62	6100020250100010	陕西省西安市雁塔区长安南路250号...	陕西省西安市雁塔区长安南路...	详情
8	宁国峰	142703198005093613	--	民事类案件	1242134124	待结案	一般	超期	19.08.20.20	6100020250200017	陕西省西安市雁塔区长安南路250号...	陕西省西安市雁塔区长安南路...	详情
9	宁国峰	142703198005093613	--	民事类案件	DSA\NRC\BASK\SC30\HC...	待结案	轻微	超期	19.03.08.06	6100020250200018	陕西省西安市雁塔区长安南路250号...	陕西省西安市雁塔区长安南路...	详情
10	张朝斌071...	610425199503161348	v地方方法v	--	测试	待结案	轻微	未超期	587.1648.34	6108120250000000	陕西省西安市雁塔区长安南路250号...	陕西省西安市雁塔区长安南路...	详情
11	张朝斌	61081199304068175	陕西省西安市雁塔区长安南路...	民事类案件	张朝斌于2021年3月1日入籍西安...	待结案	一般	超期	138.20.45.57	6101020250400001	陕西省西安市雁塔区长安南路250号...	陕西省西安市雁塔区长安南路...	详情
12	宁国峰	142703198005093613	--	民事类案件	20个诉讼请求于2024年10月...	待结案	一般	超期	19.08.41.34	6100020250100021	陕西省西安市雁塔区长安南路250号...	陕西省西安市雁塔区长安南路...	详情
13	宁国峰	142703198005093613	陕西省西安市雁塔区长安南路...	民事类案件	31242143242114	待结案	轻微	超期	19.10.03.46	6100020250200016	陕西省西安市雁塔区长安南路250号...	陕西省西安市雁塔区长安南路...	详情
14	宁国峰	142703198005093612	户籍所在地	民事类案件	1234	待结案	一般	超期	27.1427.05	6100020250600004	陕西省西安市雁塔区长安南路250号...	陕西省西安市雁塔区长安南路...	详情
15	周志强	61081199211106814	陕西省西安市雁塔区长安南路...	民事类案件	测试	待结案	一般	未超期	54826.39.27	6108020250100005	1222222222	陕西省西安市雁塔区长安南路...	详情
16	周志强	612722198511076439	陕西省西安市雁塔区长安南路...	民事类案件	2023年9月15日, 周志强诉讼请求...	待结案	一般	未超期	7.18.29.44	6108120211200006	陕西省西安市雁塔区长安南路250号...	陕西省西安市雁塔区长安南路...	详情
17	周志强	6127221985	--	民事类案件	诉讼请求于2024年10月...	待结案	一般	未超期	--	6108120211200006	陕西省西安市雁塔区长安南路250号...	陕西省西安市雁塔区长安南路...	详情

1.9.1.1 矛盾详情

参考[查看矛盾纠纷详情](#)。

1.9.1.2 下载卷宗

对于办理状态为“已归档”的矛盾纠纷可以单击“下载卷宗”按钮，将卷宗下载保存为 pdf 文件。

The screenshot shows a web application interface for dispute management. At the top, there are navigation tabs: '维护秩序', '全景查询', and '统计分析'. Below these are search filters for '户籍所在地', '矛盾纠纷类型', '登记日期', and '登记机构'. A table lists several disputes with columns for '办理状态', '矛盾等级', '超期预警', '剩余时间', '矛盾纠纷编号', '矛盾发生地址', '问题属地', and '操作'. One row is highlighted in red, indicating it is '已归档' (Archived), and a red arrow points to the '下载卷宗' (Download Case) button in the '操作' column.

办理状态	矛盾等级	超期预警	剩余时间	矛盾纠纷编号	矛盾发生地址	问题属地	操作
待签收	一般	即将超期	23:59:51	61010020250100003	陕西省西安市雁塔区长安南路250号院	陕西省西安市雁塔区大雁塔...	详情
已归档	一般	--	--	61010020250800001	陕西省西安市雁塔区八里村	陕西省西安市雁塔区	下载卷宗 详情
待流转	重大	即将超期	21:40:03	61000020250200021	陕西省西安市灞桥区沪河东路临海路口...	陕西省榆林市神木市锦界镇...	详情
反馈中	轻微	超期	超期 6天23:20:47	61000020250100020	陕西省延安市子长市安定镇田家砭村	陕西省榆林市神木市锦界镇...	详情

打开 pdf 文件，可以查看该矛盾纠纷完整调处文书卷宗信息。

The screenshot shows a PDF document titled '省综治中心 矛盾纠纷事项调处卷宗'. The document contains a table with the following information:

省综治中心 矛盾纠纷事项调处卷宗	
编号	61010020250800001
反映人	王德发

1.9.2 随手调矛盾

随手调矛盾列表汇聚所有网格员 APP 上登记的矛盾纠纷。

1.9.2.1 矛盾详情

单击列表操作栏的“详情”，可以查看该随手调矛盾纠纷的详细信息，包括基本信息、当事人信息、矛盾纠纷处理过程。

第二章 三秦解纷宝操作说明

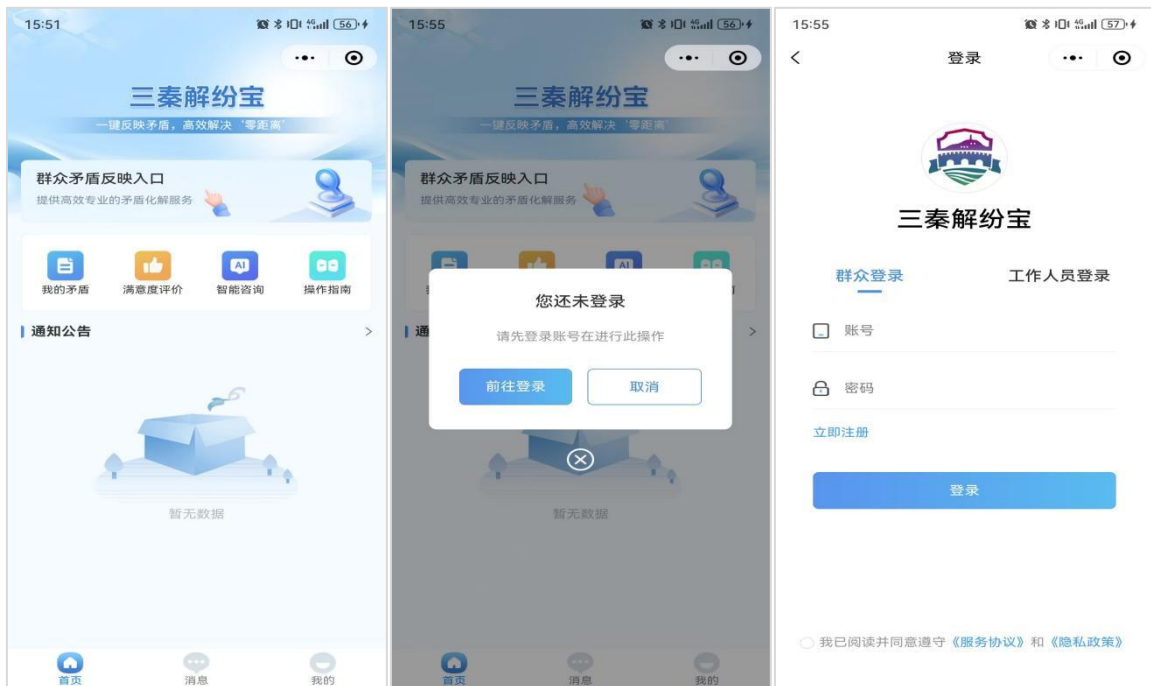
“三秦解纷宝”小程序包含网格员随手调和群众反映矛盾纠纷功能（即将之前的网格员随手调 APP 和群众小程序两个应用合为一个小程序）。

2.1 小程序入口

网格员或者人民群众通过微信扫描如下二维码或者微信小程序搜索“三秦解纷宝”，进入小程序。



默认进入群众角色的首页，点击任何功能后提示登录操作，点击“前往登录”进入登录首页。



2.2 网格员随手调

2.2.1 登录退出

2.2.1.1 网格员登录

进入“三秦解纷宝”登录页面后，选择“工作人员登录”跳转至“网格员随手调”登录主页，输入正确的用户名、密码、验证码完成登录，登录完成样式如下图：



2.2.1.2 网格员退出

网格员登录“三秦解纷宝”小程序后，进入“我的”页面，单击“退出登录”按钮即可完成用户退出。



2.2.2 修改密码

网格员登录“三秦解纷宝”小程序后，进入“我的”页面，单击“修改密码”按钮进入密码修改页面。修改密码页面如下图：



密码修改完成后，页面跳转至登录，使用新密码登录系统。

2.2.3 网格员入口

2.2.3.1 矛盾登记

网格员登录“三秦解纷宝”小程序后，依次通过首页>网格员入口默认系统进入矛盾登记页面，填写反映人姓名、联系电话、身份证号码、现居住地、矛盾纠纷类型、矛盾纠纷概况（支持语音输入），其中带*的为必填项，表单填写完成后单击“矛盾登记”完成矛盾登记，该矛盾纠纷事项进矛盾调解列表。



2.2.3.2 矛盾调解

在网格员入口，选择矛盾调解页签进入已登记矛盾待调解列表，点击具体矛盾纠纷进入矛盾调解页面，调解方式均为人民调解、调解结果（根据实际调解结果进行填写），如果该矛盾纠纷正常化解单击“调解完成”完成办结，若该矛盾纠纷经网格员调解，仍未正常化解，如实填写化解结果后单击“我要上报”，将矛盾纠纷事项上报村/社区综治中心进一步化解。



2.2.3.3 村/社区交办

选择村/社区交办页签进入村/社区交办矛盾待调解列表，点击具体矛盾纠纷进入矛盾调解页面，调解方式均为人民调解、调解结果（根据实际调解结果进行填写），如果该矛盾纠纷正常化解单击“调解完成”完成办结，若该矛盾纠纷经网格员调解，仍未正常化解，如实填写化解结果后单击“我要上报”，将矛盾纠纷事项上报村/社区综治中心进一步化解。

网格员在“三秦解纷宝”小程序处理的所有矛盾纠纷，包括随手调解成功的和随手调不成功上报村（社区）组织调解的都应全量上报，录入陕西省矛盾纠纷化解法治化信息管理系统，可以在桌面网页端系统的全量查询模块下检索查看所有矛盾纠纷事项。

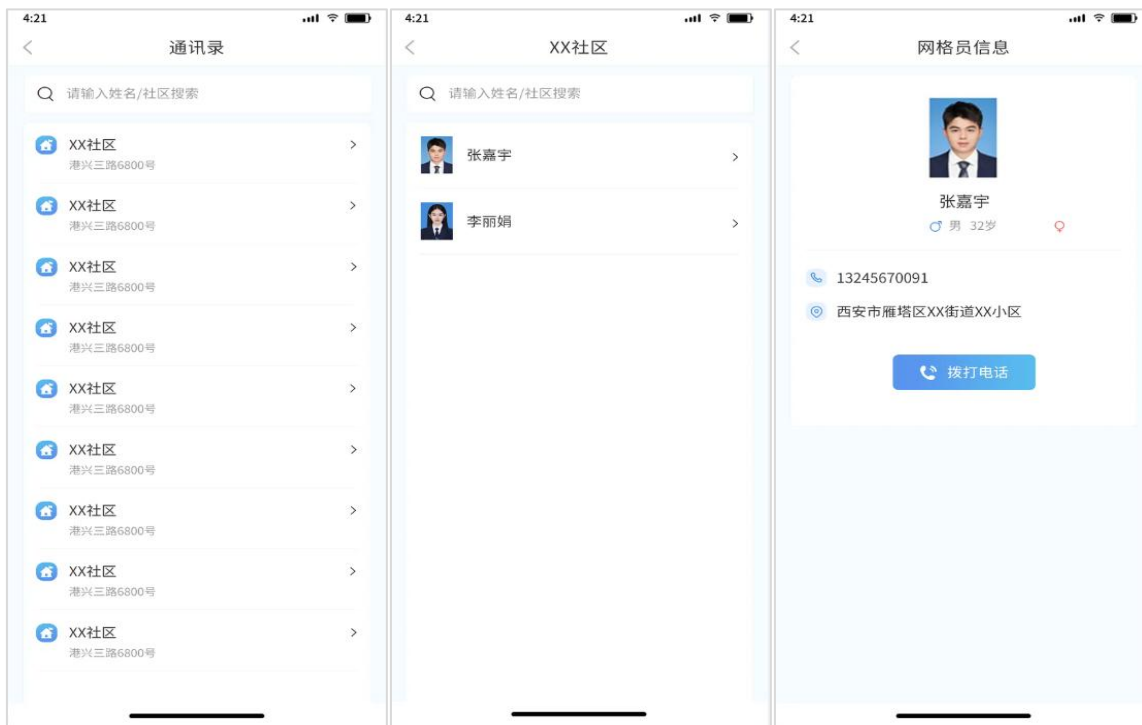
序号	网格员姓名	身份证号	所属社区名称	所属网格名称	联系电话	手机号码	办理状态	当前流程节点	所属网格编号	所属社区	办理方式	办结时间	操作
1	李海成	510821198209077589	交通新村社区	员工因公司事宜被支行扣发工资...	150224732	160146	已上报	社区居委会	610881202500004	陕西渭南韩城市...	网格员接单	2025-08-13 09:25:05	详情
2	陆州	13018420210185406	交通新村社区	唐某被强盗殴打受伤，不能自理...	---	59002139	进行中	高柳河社区	610881202510001	陕西渭南韩城市...	网格员接单	2025-08-12 16:10:51	详情
3	冯耀涛	61011319950408512	交通新村社区	张三某次被歹徒殴打受伤...	---	59002139	进行中	冯耀涛网格员	610113202500008	陕西渭南韩城市...	网格员接单	2025-08-11 17:44:58	详情
4	冯耀涛	610113199703022185	交通新村社区	张三某次被歹徒殴打受伤...	1802 175446	---	已上报	翠华社区	610113202500010	陕西渭南韩城市...	网格员接单	2025-08-12 09:28:32	详情
5	1	142793198905093613	交通新村社区	毛对甲被棍棒打伤12121212event...	1802 212130	---	已上报	双塔村村委会	61088120250100048	陕西渭南韩城市...	网格员接单	2025-08-11 18:01:48	详情
6	1221	142793198905093613	交通新村社区	145161564615465164651564...	1802 212836	---	已上报	双塔村村委会	61088120250100047	陕西渭南韩城市...	网格员接单	2025-08-11 17:54:42	详情
7	冯耀涛	61011319960418839	交通新村社区	在某某公司工作 3 个月，公司...	1802 214727	---	已上报	翠华社区	610113202500007	陕西渭南韩城市...	网格员接单	2025-08-11 17:35:51	详情
8	冯耀涛	61011319950408512	交通新村社区	张三某次被歹徒殴打受伤...	---	59002090	进行中	冯耀涛网格员	610113202500006	陕西渭南韩城市...	网格员接单	2025-08-11 17:33:09	详情
9	冯耀涛	61011319950408512	交通新村社区	张三某次被歹徒殴打受伤...	1802 13001932	---	已上报	翠华社区	610113202500005	陕西渭南韩城市...	网格员接单	2025-08-11 17:03:46	详情
10	冯耀涛	61011319960307129	交通新村社区	张三某次被歹徒殴打受伤...	---	48232855	进行中	冯耀涛网格员	610113202500003	陕西渭南韩城市...	网格员接单	2025-08-11 16:52:14	详情
11	1221	142793198905093613	交通新村社区	145161564615465164651564...	---	18202487	进行中	realName_1785e4efec7网 格员	61088120250100074	陕西渭南韩城市...	网格员接单	2025-08-11 14:20:26	详情
12	张强	61011319660307129	交通新村社区	陆某去网吧，妻子去麻将，被乙...	1802 23820	---	进行中	realName_1785e4efec7网 格员	6108812025000013	陕西渭南韩城市...	网格员接单	2025-08-11 16:01:39	详情
13	刘德刚	61201199202164813	交通新村社区	陈武被强盗殴打受伤...	1802 7306331	---	已上报	双塔村村委会	61088120250300012	陕西渭南韩城市...	网格员接单	2025-08-05 10:29:47	详情
14	12	142625199403080790	交通新村社区	121212222222222222222222...	1802 43020147	---	已上报	双塔村村委会	61088120250100077	陕西渭南韩城市...	网格员接单	2025-08-08 17:21:31	详情
15	1212	142793198905093613	交通新村社区	121212222222222222222222...	---	18211152	已上报	---	61088120250100076	陕西渭南韩城市...	网格员接单	2025-08-08 14:35:11	详情
16	1	142793198905093613	交通新村社区	毛对甲被棍棒打伤12121212event...	---	1820203512	待审核	realName_1785e4efec7网 格员	61088120250100071	陕西渭南韩城市...	网格员接单	2025-08-08 13:58:31	详情
17	1	142793198905093613	交通新村社区	毛对甲被棍棒打伤12121212event...	---	1820203505	待审核	realName_1785e4efec7网 格员	61088120250100070	陕西渭南韩城市...	网格员接单	2025-08-08 13:58:24	详情

2.2.4 AI 问答

暂无权限。

2.2.5 通讯录

网格员登录“三秦解纷宝”小程序后，依次通过首页>通讯录进入通讯录列表功能页面，搜索栏可以输入社区名称或者网格员姓名进行检索，列表以社区为单位进行展示，单击具体社区进入该社区内网格员的通讯录列表页面，单击某个网格员可查看该网格员的详情信息，单击“拨打电话”可实现快速联系该网格员。



2.2.6 案例知识库

暂无权限。

2.2.7 通知公告

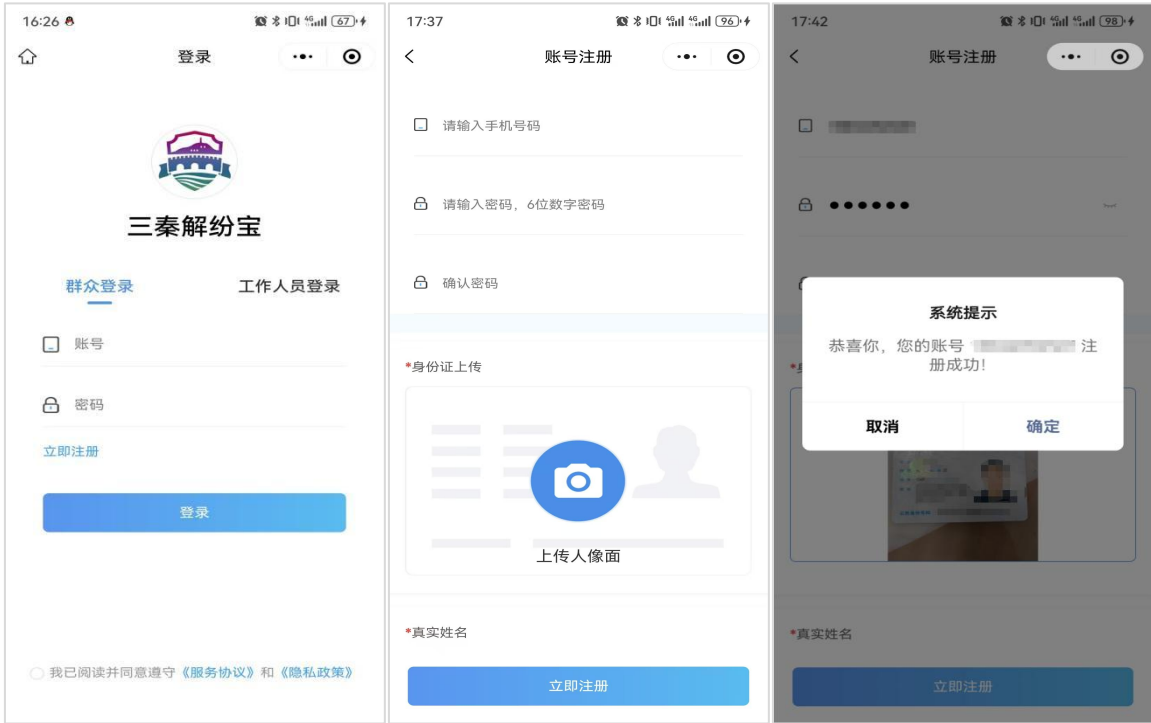
网格员登录“三秦解纷宝”小程序后，在首页就可看到通知公告栏，单击“>”更多图标进入通知公告专题列表页，搜索栏输入关键词后可以检索相应的通知公告，单击具体一条通知公告后进入公告详情页，查看完整的公告内容。



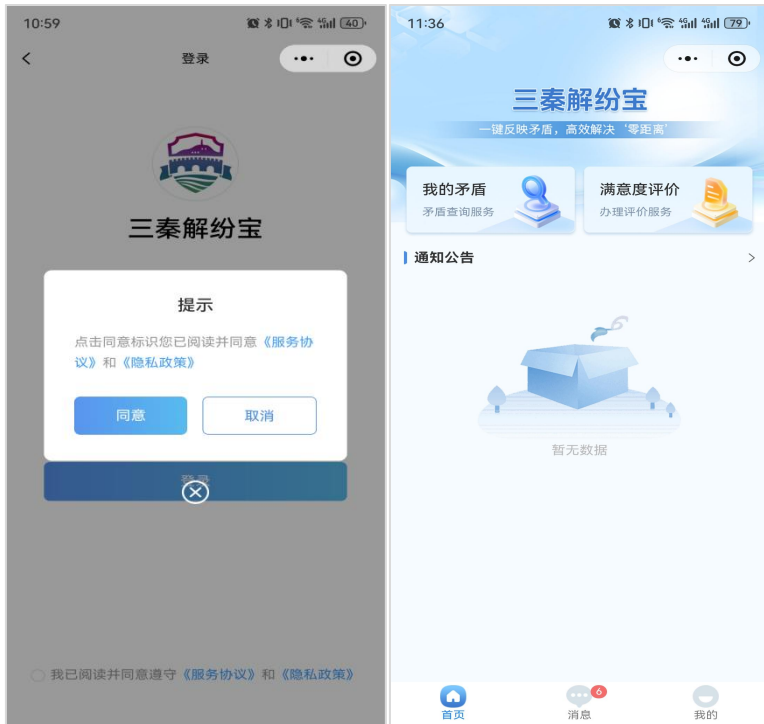
2.3 群众查看矛盾纠纷

2.3.1 注册登录

进入“三秦解纷宝”登录页面后，选择“群众登录”，单击“立即注册”按钮进入账号注册页面，填写手机号码、密码（6位数字密码）、确认密码、上传身份证人像面后，系统自动识别真实姓名和身份证号码，单击“立即注册”，注册成功后提出注册成功提示确认窗，确定后切换至登录界面。



正确输入注册时的账户名称和密码，勾选我已阅读并同意遵守《服务协议》和《隐私政策》，单击“登录”，正常可登录至系统首页。



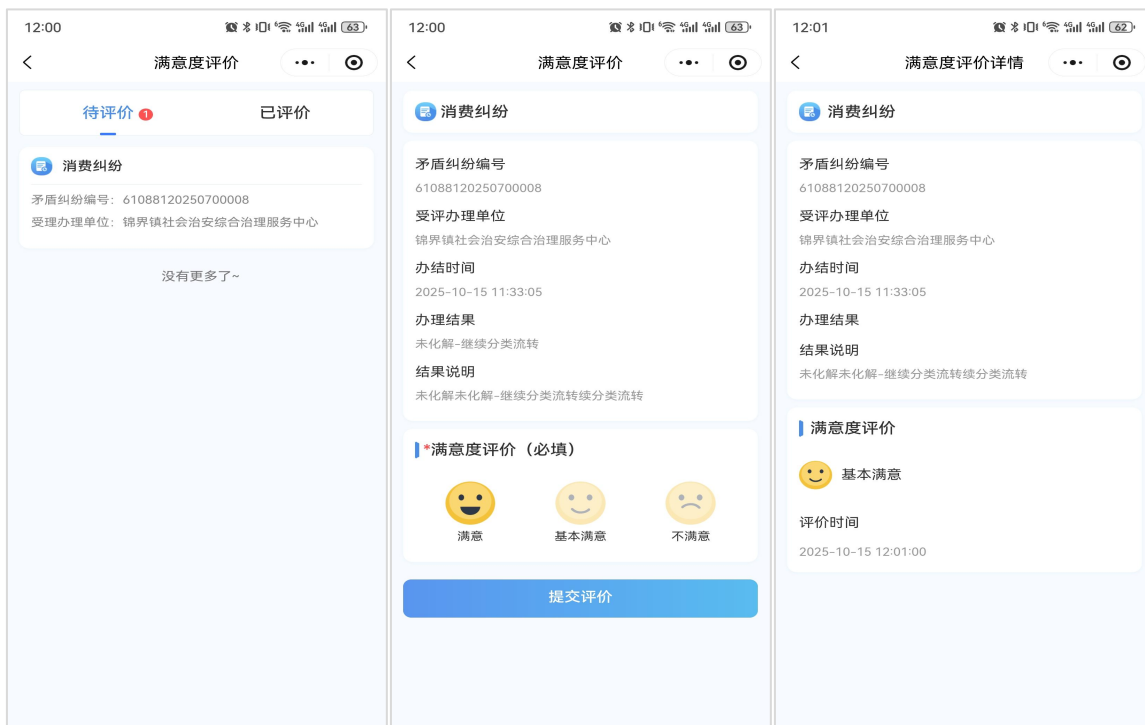
2.3.2 我的矛盾

完成身份认证后，登录系统依次点击首页->我的矛盾，进入我的矛盾页面，包含办理中和已办结两个页签，单击具体矛盾纠纷进入矛盾详情页面，可以跟踪查看矛盾的基本信息、办理状态、处理过程、文书信息。



2.3.3 满意度评价

登录系统依次点击首页->满意度评价，进入满意度评价页面，包含待评价和已评价列表，单击待评价矛盾纠纷，进入评价详情页面，选择相应的满意度后，单击“提交”，提交后该矛盾纠纷进入已评价列表，可以进入查看评价详情。



2.3.4 通知公告

群众登录“三秦解纷宝”小程序后，在首页就可看到通知公告栏，单击“>”更多图标进入通知公告专题列表页，搜索栏输入关键词后可以检索相应的通知公告，单击具体一条通知公告后进入公告详情页，查看完整的公告内容。

附件文书

一个完整经过登记受理→分类流转→依法办理（延期、退回）→督查督办→督办落实→闭环管理→归档结案各步骤流程的矛盾纠纷调处过程会产生《矛盾纠纷受理告知单》等 12 类 16 份相关调处文书。实际各矛盾纠纷事项的文书会根据调处过程的差异而有所不同，详细汇总如下表所示：

序号	文书类型	文书名称	下载入口	备注
1	受理告知书	《受理告知书》	矛盾登记	
2	分类流转审批单	《矛盾纠纷分类流转审批单》	分类流转>已办审批>审批单	包含通知、报告、函 3 份
3	分类流转交办单	《矛盾纠纷事项交办通知》	分类流转>待流转	上级交办下级
4		《矛盾纠纷事项交办报告》	分类流转>待流转	下级交办上级
5		《矛盾纠纷事项交办函》	分类流转>待流转	同级部门交办
6	办理告知书	《矛盾纠纷办理告知书》	依法办理>待办理	
7	延期审批单	《矛盾纠纷延期审批单》	依法办理>办理审批>延期审批	
8	退回审批单	《矛盾纠纷退回审批单》	依法办理>办理审批>退回审批	
9	督办审批单	《矛盾纠纷督办审批单》	督查督办>已办审批>审批单	
10	督办函	《矛盾纠纷事项督查督办函》	督办落实>待落实	
11	督办落实情况报告	《矛盾纠纷事项督办落实反馈单》	督查督办>已落实	
12	办理结果告知单	《矛盾纠纷办理结果告知单》	依法办理>待反馈	
13	办理情况报	《矛盾纠纷事项办	依法办理>待反馈	

	告	理报告》		
14	调处卷宗	《矛盾纠纷 XXX 的 卷宗》	分类流转>归档结案 全量查询>下载卷宗	

1、受理告知书

榆 林 市 神 木 市 综 治 中 心

受理告知书

刘巧丽（先生/女士）：

您在2025年08月01日反映的矛盾纠纷事项，已完成受理登记，受理单号：61088120250300008，我中心将按照相关规定及工作流程予以办理。

如需查询办理进度可扫描下方二维码。

2025年08月01日



微信扫一扫查询矛盾纠纷化解进度

2、矛盾纠纷分类流转审批单

榆林市神木市综治中心 矛盾纠纷分类流转审批单

综治中心 审批意见	审批结果：同意 负责人签字：王国华 2025年08月01日		
拟办意见	分类流转：下一级综治中心 办理建议：矛盾纠纷涉及锦界镇事权，先交锦界镇综治中心受理，请严格按照法律法规依法办理，在规定时间内推进矛盾纠纷化解		
承办单位	锦界镇综治中心		
协办单位			
标题	关于交办刘巧丽反映矛盾纠纷事项的通知		
拟稿人	神木县综治业务专员	缓急	

3、分类流转交办单

榆林市神木市综治中心

关于交办刘巧丽反映矛盾纠纷事项的通知

锦界镇综治中心：

现将刘巧丽（反映人姓名）向本中心反映的矛盾纠纷事项（编号：61088120250300008）交办给你们，请按有关规定依法办理，妥善化解。

请收到该交办单之日起，2个工作日内联系矛盾纠纷反映人进行办理，并出具办理告知书。

附：矛盾纠纷事项交办单

2025年08月01日

4、办理告知书

榆林市神木市人民法院

办理告知书

刘巧丽（先生/女士）：

您于2025年08月01日在神木市综治中心反映的矛盾纠纷事项（编号：61088120250300008）已交由我单位办理。请保持电话畅通，配合我们做好化解工作。

联系人及电话：

2025年08月01日



微信扫一扫查询矛盾纠纷化解进度

5、延期审批单

榆林市神木市综治中心 矛盾纠纷延期审批单

综治中心 审批意见	审批结果：同意 负责人签字：王国华 2025年08月01日		
拟办意见	延期时长：30 天 延期说明：矛盾纠纷当事人外出务工，已取得联系30天内无法返回，约定下个月返回进行调解，申请延期30日处理		
承办单位	神木市人民法院		
协办单位	神木市司法局		
标题	关于延期办理刘巧丽反映矛盾纠纷事项的申请		
拟稿人	神木县法院	缓急	

6、退回审批单

榆林市神木市综治中心 矛盾纠纷退回审批单

综治中心 审批意见	审批结果：同意		
	负责人签字：王国华	2025年08月01日	
拟办意见	退回原因：跨区域问题 退回说明：矛盾纠纷涉及跨区域问题，申请退回综治中心 协调办理		
承办单位	神木市人民法院		
协办单位	神木市司法局		
标题	关于退回刘巧丽反映矛盾纠纷事项的申请		
拟稿人	神木县法院	缓急	

7、督办审批单

榆林市神木市综治中心 矛盾纠纷督办审批单

<p>综治中心 审批意见</p>	<p>审批结果：同意</p> <p>负责人签字：王国华 2025年08月01日</p>		
<p>拟办意见</p>	<p>督办单位：神木市综治中心 被督办单位：神木市人民法院 督办原因：超期办理 办理期限：2025-08-06 督办要求：承办单位须立即核查超期原因，制定整改措施，3个工作日内办结并反馈结果。压实办理责任，杜绝再次超期，确保矛盾及时化解</p>		
<p>承办单位</p>	<p>神木市人民法院</p>		
<p>协办单位</p>			
<p>标题</p>	<p>关于督办刘巧丽反映的矛盾纠纷事项的函</p>		
<p>拟稿人</p>	<p>神木县综治业务专员</p>	<p>缓急</p>	

8、督办函

榆林市神木市人民法院

关于督办刘巧丽反映的矛盾纠纷事项的函

神木市人民法院（部门）：

2025年08月01日，刘巧丽（反映人姓名）向本中心反映的矛盾纠纷事项（编号：61088120250300009），因（超期办理）现进行督办，请加快工作进程，并于2025年08月06日前将办理结果书面报告本中心。

2025年08月01日

9、督办落实情况报告

榆林市神木市人民法院

关于落实刘巧丽反映的矛盾纠纷事项 督办落实情况的报告

神木市综治中心（部门）：

根据督办函要求，我们对刘巧丽反映的矛盾纠纷事项（编号：61088120250300009）进行了核查和办理。现将有关情况报来，请查收。

附：矛盾纠纷事项督办落实情况反馈单

2025年08月01日

10、办理结果告知书

榆林市神木市人民法院

办理结果告知书

刘巧丽（先生/女士）：

您于2025年08月01日反映的矛盾纠纷事项（编号：61088120250300008）已办理完毕，现将办理结果反馈于您，请知悉。

反映人姓名	刘巧丽	联系方式	18801182888	
身份证号	610113198601035450			
承办单位	神木市人民法院			
办理结果	经协定签订司法确认书，已满足双方当事人诉求，矛盾纠纷已化解			
承办单位联系人及电话	神木县法院 029-89312345			

2025年08月01日

11、办理情况报告

榆林市神木市人民法院

办理情况报告

神木市综治中心：

你中心于2025年08月01日交办的61088120250300008矛盾纠纷事项已办理完毕，报告如下。

反映人姓名	刘巧丽	联系方式	18801182888	
身份证号	610113198601035450			
办理情况说明	司法调解情况说明：矛盾纠纷经过司法调解，双方当事人对调解结果认可，经协定签订司法确认书，已满足双方当事人诉求，矛盾纠纷已化解			
办理结果	经协定签订司法确认书，已满足双方当事人诉求，矛盾纠纷已化解			
承办单位领导签字	年 月 日			

12、调处卷宗

榆林市神木市综治中心 矛盾纠纷事项调处卷宗	
编号	61088120250300008
反映人	刘巧丽
矛盾纠纷类型	物业管理纠纷
矛盾等级	轻微
问题属地	陕西省榆林市神木市
登记受理日期	2025年08月01日
办结日期	2025年08月01日
归档日期	2025年08月01日

卷宗目录			
序号	文件名称	页码	备注
1	受理告知书. pdf	1	
2	矛盾纠纷分类流转审批单. pdf	4	
3	矛盾纠纷事项交办函. pdf	11	
4	矛盾纠纷事项交办函. pdf	13	
5	矛盾纠纷分类流转审批单. pdf	15	
6	矛盾纠纷分类流转审批单. pdf	17	
7	矛盾纠纷事项交办函. pdf	19	
8	矛盾纠纷办理告知书. pdf	21	
9	矛盾纠纷办理结果告知书. pdf	22	
10	10矛盾纠纷事项办理报告. pdf	24	