

后台管理机构账号维护操作说明

1、进入后台管理

登录系统后，单击，选择后台管理。



进入后台管理页面



2、添加组织机构

2.1、查重确认

添加组织前先通过组织机构名称查询确认是否已存在该组织机构。



在所属组织搜索框输入组织机构名称, 回车查询确认要新建的组织机构是否存在, 如果存在时不能重复新建组织机构, 不存在才可新建。

2.2、新建组织机构

选择“组织架构”展开, 选择“机构”, 逐级展开要新建机构的上层组织, 单击该组织后边的“+”进入新建机构弹窗。

组织架构 / 机构

所属组织 +

请输入机构名称，回车搜索

机构名称、编码 (回车搜... | 高级筛选

序号	机构名称
<input type="checkbox"/>	1 电子城街道社会治安综合治理中心
<input type="checkbox"/>	2 电子城街道
<input type="checkbox"/>	3 西京社区
<input type="checkbox"/>	4 唐园社区
<input type="checkbox"/>	5 太白社区
<input type="checkbox"/>	6 紫薇花园社区
<input type="checkbox"/>	7 西电社区
<input type="checkbox"/>	8 二零四所社区
<input type="checkbox"/>	9 二零五所社区
<input type="checkbox"/>	10 交警支队社区
<input type="checkbox"/>	11 电子二路社区
<input type="checkbox"/>	12 电子一路社区
<input type="checkbox"/>	13 二十所社区
<input type="checkbox"/>	14 广文社区
<input type="checkbox"/>	15 科技路社区
<input type="checkbox"/>	16 太白南路社区
<input type="checkbox"/>	17 电子二路东社区
<input type="checkbox"/>	18 二零六社区

雁塔区任家湾治安综合治理中心
 雁塔区数据局
 雁塔区人民法院
 雁塔区司法局
 雁塔区人民检察院
 雁塔区人力资源和社会保障局
 雁塔区人民调解委员会
 雁塔区委社会工作部
 市场监督管理局
 资源规划雁塔分局
 雁塔区卫健局
 西安市雁塔区退役军人事务局
 西安市雁塔区妇联
 西安市雁塔区教育局
 雁塔区农业水利局
 雁塔区交通局
 雁塔区信访局
 西安市雁塔区住房和城乡建设局
 西安市公安局雁塔分局

▶ 电子城街道 + 编辑 删除
 ▶ 西安市辖区
 ▶ 汉中市
 ▶ 榆林市

填写机构名称、机构类型（选择组织机构）、确认上级机构是否正确、排序（默认即可），组织机构类别（根据该机构所属矛调业务的机构类别选择）、层级（默认）、机构状态（默认启用）、备注（选填）。

新建机构
✕

*** 机构名称:**

*** 机构类型:**

行政区划 组织机构

*** 上级机构:**

*** 排序:**

*** 组织机构类别:**

层级:

*** 机构状态:**

启用 禁用

备注

确定
取消

*** 组织机构类别:**

请选择组织机构类别

- 综治中心
- 同级部门
- 同级信访

3、添加人员

3.1、查重确认

在人员列表上的“姓名、账号（回车搜索）”框输入要添加人员的姓名、或者手机号（建议用手机号），然后回车搜索确认是否已存在要添加的人员。如果存在时不能重复新建人员账号，不存在才可新建。



3.2、新建人员

选择“组织架构”展开，选择“人员”，单击右侧“新建”进入新建用户弹窗。



依次输入姓名、性别、密码（不低于8位长度）、用户状态（默认启用）、手机号（按实际填写，创建完成后就是系统登录账号）、办公电话（按实际填写或者同手机号）。

选中组织机构进行人员添加：组织机构默认回显选中的内容

序号	机构名称	主要组织机构	是否启用	操作
1	雁塔区社会治安综合治理中心	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	🗑️

序号	角色分类	角色名称	操作
暂无数据			

未选中组织机构进行人员添加：需要手动选择组织机构进行添加

新建用户
✕

*** 姓名:** *** 性别:** 男 女

*** 密码:** *** 用户状态:** 启用 禁用

*** 手机号:** *** 办公电话:**

组织机构信息

+ 添加机构

序号	机构名称	主要组织机构	是否启用	操作
暂无数据				

业务角色

+ 添加角色

序号	角色分类	角色名称	操作
暂无数据			

确定
取消

单击“添加机构”，单击机构名称下的“请输入”框，进入机构选择弹窗。

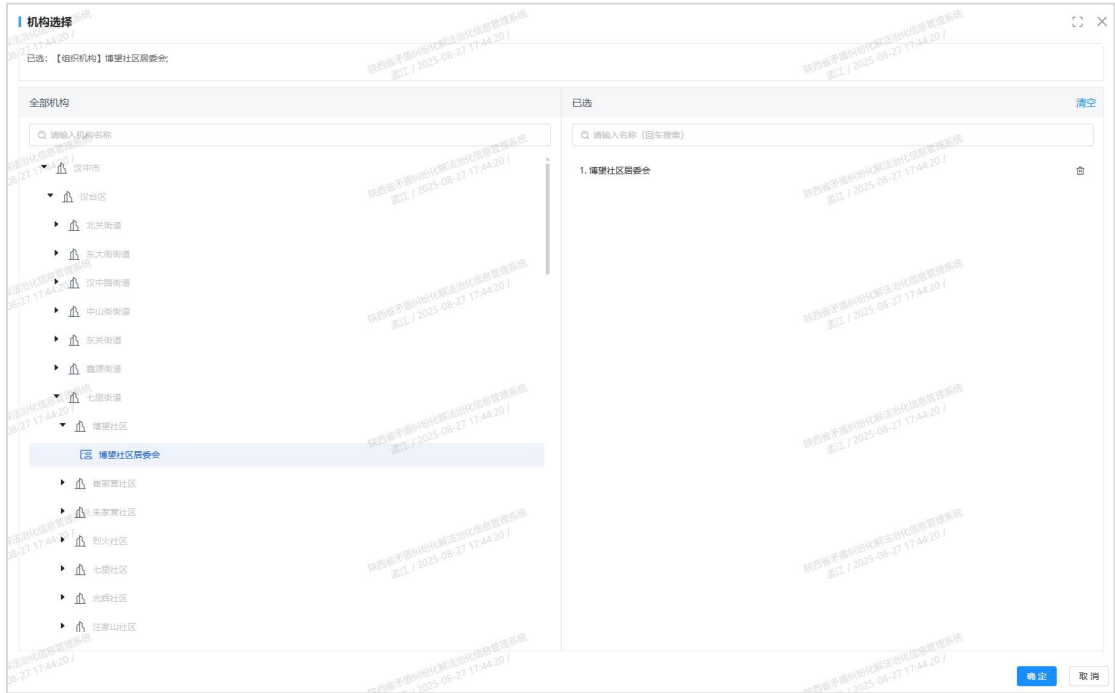
组织机构信息

+ 添加机构

序号	机构名称	职位	主要组织机构	是否启用	操作
1	<input type="text" value="请输入"/>	<input type="text" value="请输入职位"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	🗑️

确定
取消

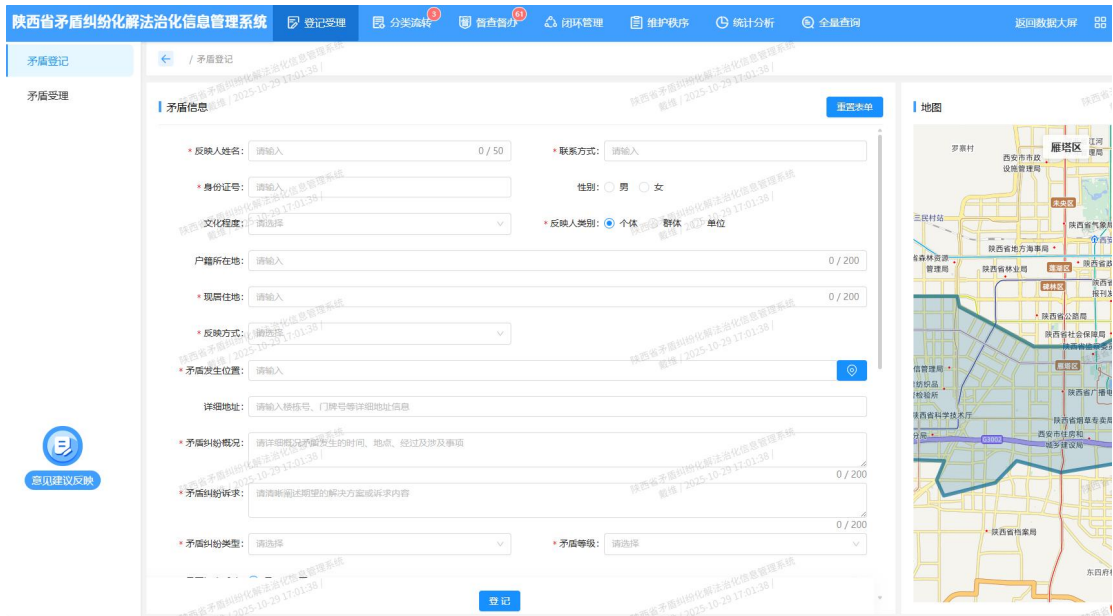
在“机构选择”弹窗依次展开选择到新加人员所属的组织机构，选择后添加至已选列表，单击确定。职位同样依次选择到该人员的所属职位。



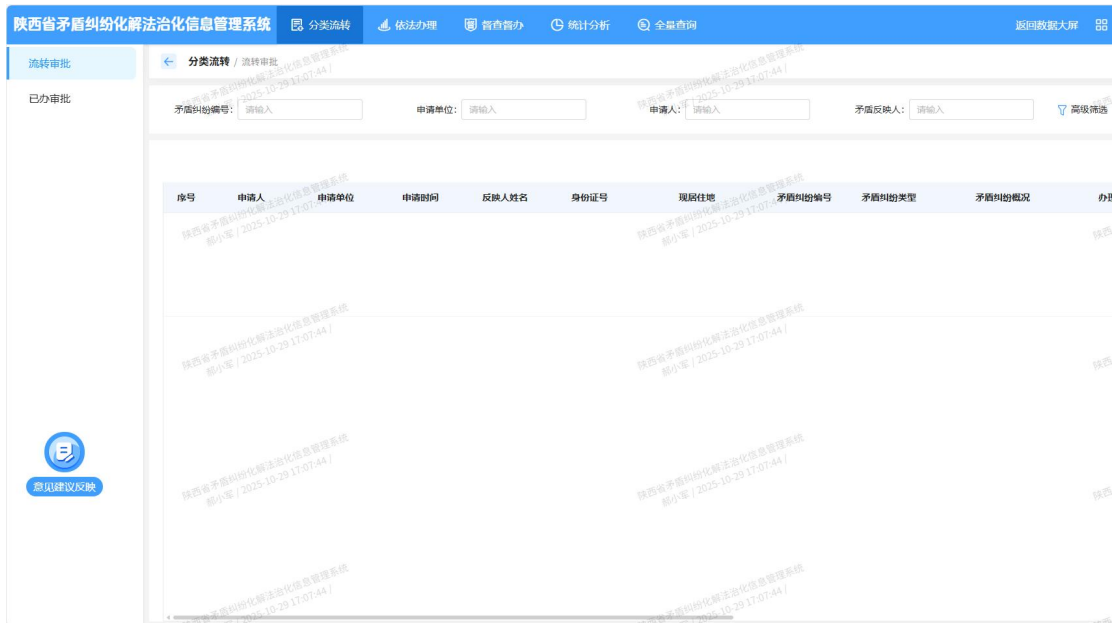
4、设置人员角色

角色说明：

综治中心矛盾纠纷受理专干：该角色负责矛盾数据的登记、流转、督办、闭环管理、维护秩序等业务。一般为区县及以上层级的人员创建时赋予的角色。



综治中心矛盾纠纷审核专干：该角色负责审核受理专干提交过来的分类流转、督查督办、办理部门矛盾退回、矛盾延期等业务。一般为区县及以上层级的人员创建时赋予的角色。



同级部门矛盾纠纷办理专干：该角色负责综治中心流转到本部门矛盾数据的化解业务，落实综治中心对矛盾督办，闭环管理等业务。（例如司法局、人社局、调委会等部门）



村社区矛盾纠纷审核专干：该角色负责审核村社区综治受理专干提交过来的分类流转、督查督办、办理部门矛盾退回、矛盾延期等业务。**新增村社区审核人员时赋予该角色。**



村社区矛盾纠纷受理专干：该角色负责矛盾数据的登记、流转、督办、闭环管理、维护秩序等业务。**注：新增村社区受理人员时必须选择该角色，否则村社区无法进行本级矛盾化解。**



镇综治中心受理专干：该角色负责矛盾数据的登记、流转、督办、闭环管理、维护秩序等业务。**注：新增镇街级别受理人员时必须选择该角色，否则镇街层级无法进行本级矛盾化解。**

陕西省矛盾纠纷化解法治化信息管理系统

登记受理 分类流转 依法办理 简办督办 闭环管理 维护秩序 全局查询

矛盾登记 / 矛盾登记

矛盾受理

矛盾信息

重号去单

地图

反映人姓名: 请输入 0 / 50

联系方式: 请输入

身份证号: 请输入

性别: 男 女

文化程度: 请选择

反映人类别: 个体 群体 单位

户籍所在地: 请输入 0 / 200

现居住地: 请输入 0 / 200

反映方式: 请选择

矛盾发生位置: 请输入

详细地址: 请输入楼控号、门牌号等详细地址信息

矛盾纠纷概况: 请详细填写纠纷发生的时间、地点、经过及涉及事项 0 / 200

矛盾纠纷诉求: 请清晰描述期望的解决方案或诉求内容 0 / 200

矛盾纠纷类型: 请选择

矛盾等级: 请选择

登记

综治中心系统管理员: 该角色可以进入后台管理系统, 进行该人员所属行政区划及下属所有区划的人员、组织机构(综治中心、办理部门)、网格员等内容维护。支持与其他角色共同分配, 如人员即是矛盾的受理专干, 也需要进行人员信息维护, 则同时选中两种角色进行录入。

注: 新增的人员如果需要进入后台管理菜单, 必须配置这个角色。



矛盾调解

矛盾纠纷化解法治化信息管理系统



后台管理

系统后台管理应用，包含组织架构维护、权限配置等界面

划主

长安
安综合
心

长安
安综合
心

长安
安综合
心

长安
安综合
心

长安
安综合
心

长安
安综合
心

下一页

陕西省矛盾纠纷化解法治化信息管理系统
管理员 / 2025-10-29 17:23:50 /

陕西省矛盾纠纷化解法治化信息管理系统
管理员 / 2025-10-29 17:23:50 /

化信息管理系统

陕西省矛盾纠纷化解法治化信息管理系统

组织架构 ^

- 人员
- 机构

用户管理 ^

- 网格员管理

意见建议 v

← 组织架构 / 人员

所属组织

请输入机构名称，回车搜索

- 西安市
 - 区县
 - 西安市社会治安综合治理中
 - 西安市退役军人事务局
 - 西安市市场监督管理局
 - 西安市人力资源和社会保障
 - 西安市交通局
 - 西安市资源规划局
 - 西安市住建局
 - 西安市国资委

新增用户时同步设置人员角色：点击添加角色按钮，列表出现角色配置项，在角色名称列下拉选择框选择需要的角色内容。（单人角色支持添加多条）

新建用户

* 姓名: * 性别: 男 女

* 密码: * 用户状态: 启用 禁用

* 手机号: * 办公电话:

组织机构信息

序号	机构名称	主要组织机构	是否启用	操作
1	<input type="text" value="西京社区居委会"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

业务角色

序号	角色分类	角色名称	操作
1	<input type="text" value="默认业务分类"/>	<input type="text" value="请选择角色名称"/> <ul style="list-style-type: none"> 综治中心矛盾纠纷受理专干 综治中心矛盾纠纷审核专干 同级部门矛盾纠纷办理专干 村社区矛盾纠纷审核专干 村社区矛盾纠纷受理专干 综治中心系统管理员 	

矛盾纠纷化解法治化信息管理系统

序号	姓名	账号	手机号	主要归属机构	主要职务	性别	状态	创建时间	操作
<input type="checkbox"/>	1	61011301000000000000	15077000000	电子城街道	电子城街道综治信访维稳中心	男	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-08-15 00:00:00	
<input type="checkbox"/>	2	61011301000000000000	15077000000	电子城街道	电子城街道综治信访维稳中心	男	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-08-15 00:00:00	
<input type="checkbox"/>	3	61011301000000000000	15077000000	电子城街道	电子城街道综治信访维稳中心	男	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-08-15 00:00:00	
<input type="checkbox"/>	4	61011301000000000000	15077000000	二零六社区	二零六社区居委会	女	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-08-15 00:00:00	
<input type="checkbox"/>	5	61011301000000000000	15077000000	二零六社区	二零六社区居委会	女	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-08-15 00:00:00	

用户新增完成后，修改角色，单击“分配角色”图标

组织机构	职务	性别	状态	创建时间	操作
西京社区局	社区居委会主任	男	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-08-25 16:14:55	

在分配角色弹窗，展开默认业务分类，选择该人员的业务角色（如果要给下级综治中心负责人分配后台账号管理权限，需要将“综治中心管理员”角色也给该人员。如汉中市综治中心孟主任，需要让汉台区赵主任管理维护汉台区的账号，

就需要给赵主任设置“综治中心管理员”。可依次向下属辖区负责人级联授权)。



5、添加网格员

5.1、手动添加

市、县（区）、乡镇（街道）、村（社区）各级具有“综治中心管理员”角色的人员均可添加管理网格员账号，默认有村（社区）管理员进行操作。登录系统后，[进入后台管理](#)，选择用户管理->网格员管理。



单击新建，填写网格员姓名、账号（手机号）、性别、密码（自己设定，记清楚）、状态（默认启用）、手机号（按实际填写）、出生日期、邮箱选填、行政区划选择所属村（社区）、网格员类型（选择实际类型）。

新建用户
✕

账号信息

* 姓名:

* 性别: 男 女

* 状态: 启用 禁用

出生日期:

* 账号:

* 密码:

* 手机号:

邮箱:

网格员信息

* 行政区划:

* 网格员类型:

确定
取消

5.2、批量导入

建议网格员账号逐条添加，批量导入因在数据收集过程中可能因为格式或者空格等细节问题操作问题导致导入账户出现异常。

[进入后台管理](#)网格员管理界面，单击“导入数据”，在首次导入时先下载《网格员导入模板.xlsx》，按表格要求填写表格内容。

+ 新建
📄 导入数据
📄 导出数据
🗑️ 批量删除

🔄 🔍 ⚙️ ✕

状态	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 重置密码 删除

导入网格员

下载模板: **网格员导入模板.xlsx**

上传文件:

文件大小不超过10M

姓名*	性别*	手机号码*	办公电话*	网格员类型*	单位全称*	单位所属行政区划名称*	单位所属行政区划编码*
第一网格员	男	13379654615	13376354615	兼职网格员	梁山社区居委会	陕西省-汉中市-南郑区-梁山镇-梁山社区居委会	610703104001
第二网格员	男	13379654616	13376354616	兼职网格员	梁山社区居委会	陕西省-汉中市-南郑区-梁山镇-梁山社区居委会	610703104001

表格填写完成保存后，单击“上传文件”选择填写好的《网格员导入模板.xlsx》，选择文件后自动执行导入，提示“导入成功”即完成网格员账号的导入，导入的账号默认密码为“Aa123456”，登录APP后可自行修改密码，网格员登录APP操作参照《陕西省矛盾纠纷化解法治化信息管理系统操作手册.pdf》。

导入网格员

下载模板: 网格员导入模板.xlsx

上传文件:

文件大小不超过10M

打开

OneDrive

名称	修改日期	类型	大小
今天			
网格员导入模板.xlsx	2025/8/27 18:18	XLSX 工作表	10 KB

文件名(N): 网格员导入模板.xlsx

所有文件 (*.*)

