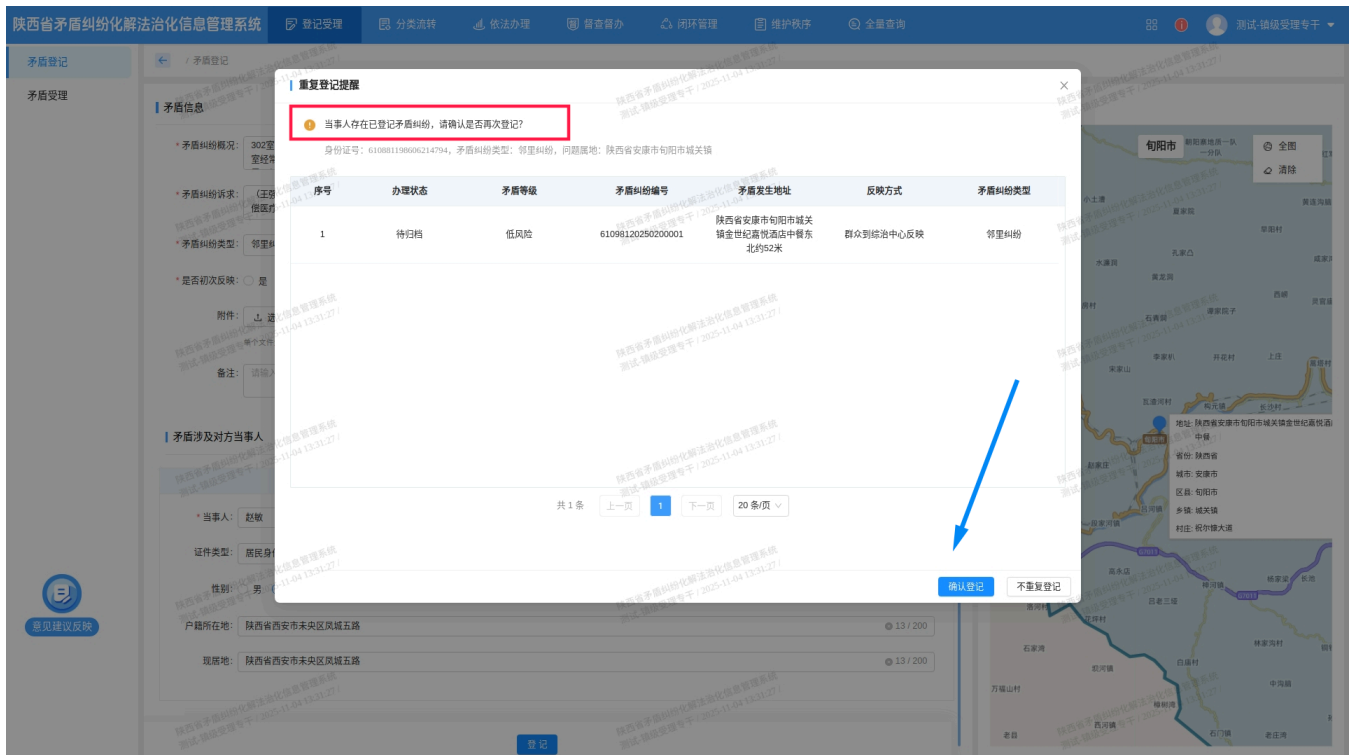
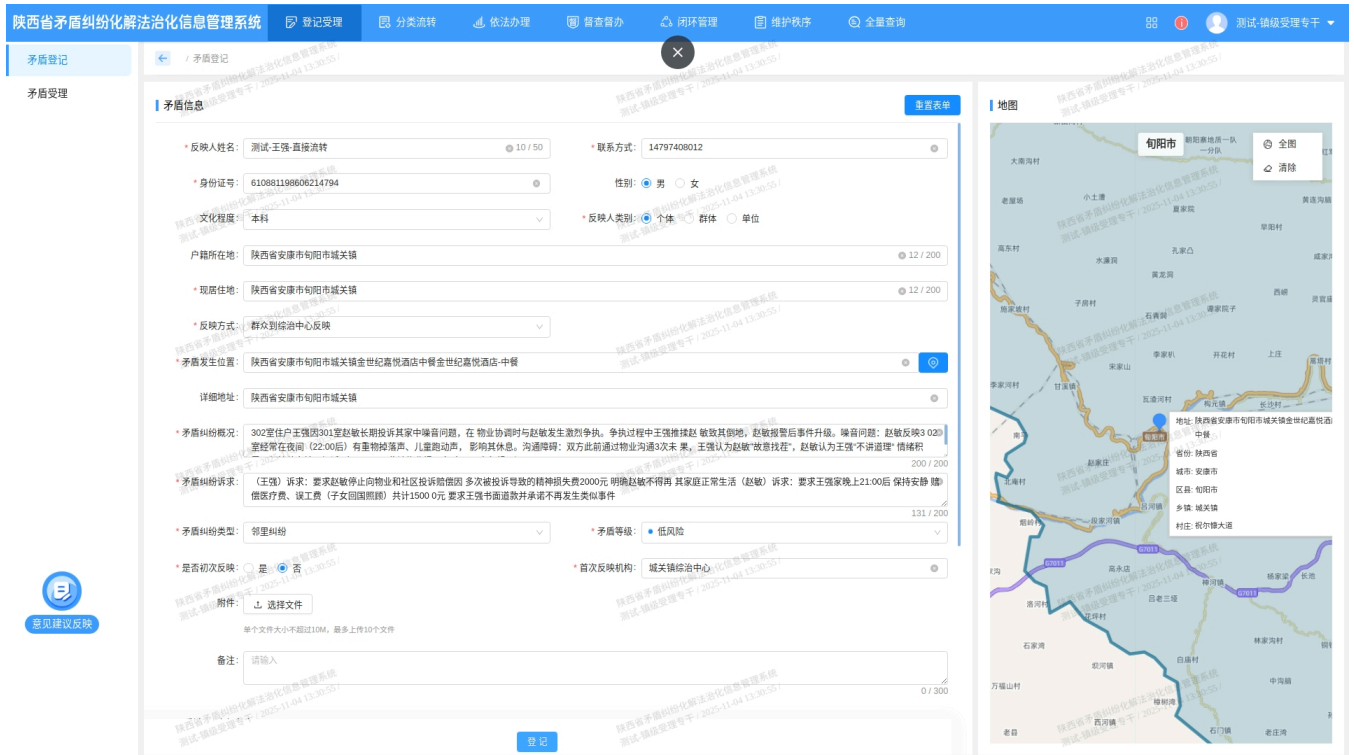


# 镇级操作简单流程

## 1.受理专干：登记相关信息





以将此流转驳回 让 受理专干重新填写

陕西省矛盾纠纷化解法治化信息管理系统

待签收 待流转 待流转 / 流转 打印受理告知书

智能助手

【矛盾纠纷处理过程】 例序

登记 2025-11-04 13:30:42 【城关镇社会治安综合治理中心】 测试:镇级受理专干 矛盾登记 矛盾登记

基本信息

矛盾反映人: 测试:王强-直接流转 身份证号: 610881198606214794 电话号码: 14787408012

现居住址: 陕西省安康市旬阳市城关镇 矛盾纠纷类型: 邻里纠纷 矛盾纠纷等级: 低风险

矛盾发生位置: 陕西省安康市旬阳市城关镇金世纪嘉悦酒店中餐金世纪嘉悦酒店-中餐

矛盾纠纷概况: 302室住户王强因301室赵敏长期投诉其家中噪音问题, 在物业协调时与赵敏发生激烈争执, 争执过程中王强推搡赵敏致其倒地, 赵敏报警后事件升级, 噪音问题: 赵敏反映3:02室经常在夜间(22:00后)有重物掉落声、儿童跑动声, 影响其休息, 沟通障碍: 双方此前通过物业沟通3次未果, 王强认为赵敏“故意找茬”, 赵敏认为王强“不讲道理”情绪积累: 赵敏曾向社区投诉5次, 王强因此被物业提醒多次, 双方积怨已深

矛盾纠纷诉求: (王强) 诉求: 要求赵敏停止向物业和社区投诉赔偿因多次被投诉导致的精神损失费2000元 明确赵敏不得再 其家庭正常生活 (赵敏) 诉求: 要求王强家晚上21:00后 保持安静 赔偿医疗费、误工费(子女回国照顾) 共计15000元 要求王强书面道歉并承诺不再发生类似事件

分类流转

\*分类流转:  交同级部门办理  交给社区办理  报上一级综治中心  本级综治中心办理

承办部门: 老城社区居委会

办理建议:

附件: 选择文件 0 / 100

每个文件大小不超过10M, 最多上传10个文件

总见建议反馈

直接流转 审批流转

提问: 为什么我点击承办部门后没有任何可点击的选项?

解答: 因为你没有在对应的机构下录入任何一个人, 如上图为什么只有老城社区? 因为我只在老城社区下录入了一个人的账号

陕西省矛盾纠纷化解法治化信息管理系统

待签收 待流转 待流转 / 流转 打印受理告知书

智能助手

【矛盾纠纷处理过程】 例序

登记 2025-11-04 13:30:42 【城关镇社会治安综合治理中心】 测试:镇级受理专干 矛盾登记 矛盾登记

基本信息

矛盾反映人: 测试:王强-直接流转 身份证号: 610881198606214794 电话号码: 14787408012

现居住址: 陕西省安康市旬阳市城关镇 矛盾纠纷类型: 邻里纠纷 矛盾纠纷等级: 低风险

矛盾发生位置: 陕西省安康市旬阳市城关镇金世纪嘉悦酒店中餐金世纪嘉悦酒店-中餐

矛盾纠纷概况: 302室住户王强因301室赵敏长期投诉其家中噪音问题, 在物业协调时与赵敏发生激烈争执, 争执过程中王强推搡赵敏致其倒地, 赵敏报警后事件升级, 噪音问题: 赵敏反映3:02室经常在夜间(22:00后)有重物掉落声、儿童跑动声, 影响其休息, 沟通障碍: 双方此前通过物业沟通3次未果, 王强认为赵敏“故意找茬”, 赵敏认为王强“不讲道理”情绪积累: 赵敏曾向社区投诉5次, 王强因此被物业提醒多次, 双方积怨已深

矛盾纠纷诉求: (王强) 诉求: 要求赵敏停止向物业和社区投诉赔偿因多次被投诉导致的精神损失费2000元 明确赵敏不得再 其家庭正常生活 (赵敏) 诉求: 要求王强家晚上21:00后 保持安静 赔偿医疗费、误工费(子女回国照顾) 共计15000元 要求王强书面道歉并承诺不再发生类似事件

分类流转

\*分类流转:  交同级部门办理  交给社区办理  报上一级综治中心  本级综治中心办理

承办部门: 老城社区居委会

办理建议: 测试:交给老城社区居委会进行办理

附件: 选择文件 16 / 100

每个文件大小不超过10M, 最多上传10个文件

总见建议反馈

直接流转 审批流转

陕西省矛盾纠纷化解法治化信息管理系统

待签收 待流转 待审批 待归档

分类流转 / 流转

智能助手

打印受理告知书

矛盾纠纷处理过程

登记 2025-11-04 13:30:42

【城关镇社会治安综合治理中心】测试-镇级受理专干 矛盾纠纷

【基本信息】

矛盾反映人: 测试-王强-直接流转 身份证号: 610881198606214794  
 现居住地: 陕西省安康市旬阳市城关镇 矛盾纠纷类型: 邻里纠纷 矛盾纠纷等级: 低风险  
 矛盾发生位置: 陕西省安康市旬阳市城关镇金世纪嘉悦酒店中餐金世纪嘉悦酒店-中餐

矛盾纠纷概况: 302室住户王强因301室赵敏长期投诉其家中噪音问题, 在物业协调时与赵敏发生激烈争执, 争执过程中王强推搡赵敏致其倒地, 赵敏报警后事件升级, 噪音问题: 赵敏反映: 302室经常在夜间(22:00后)有重物掉落声、儿童跑动声, 影响其休息, 沟通无果, 双方此前通过物业沟通3次未果, 王强认为赵敏“故意找茬”, 赵敏认为王强“不讲道理”情绪积怨; 赵敏曾向社区投诉5次, 王强因此被物业提醒多次, 双方积怨已深

矛盾纠纷诉求: (王强) 诉求: 要求赵敏停止向物业和社区投诉指证因多次被投诉导致的精神损失费2000元 明确赵敏不得再向其家庭正常生活(赵敏) 诉求: 要求王强每晚晚上21:00后 保持安静 赔偿医疗费、误工费(子女回国照顾) 共计1500元 要求王强书面道歉并承诺不再发生类似事件

分类流转

\* 分类流转:  交同级部门办理  交付社区办理  报上一级综治中心  本级综治中心办理

\* 承办部门: 老城社区居委会

办理建议: 测试-交给老城社区居委会进行办理

附件: 无, 选择文件

单个文件大小不超过10M, 最多上传10个文件

返回流转 审批流转

请确认分类流转是否提交审批?

“提交审批”将由综治中心审批人员进行流转审批

返回修改 确认提交

陕西省矛盾纠纷化解法治化信息管理系统

待签收 待流转 待审批 待归档

分类流转 / 审批中

反城人身份证号: 请输入 矛盾反映人: 请输入 矛盾纠纷类型: 全部(多选) x 矛盾纠纷编号: 请输入 高级筛选 查询 重置

序号	矛盾反映人	身份证号	现居住地	矛盾纠纷类型	矛盾纠纷概况	办理状态	矛盾等级	超期预警	剩余时间	矛盾纠纷编号	矛盾发生	操作
1	测试-王强-直...	610881198606214794	陕西省安康市旬阳...	邻里纠纷	302室住户王强因301室赵敏长期...	待流转	低风险	-	1天23:48:48	61098120250200002	陕西省安康市旬阳...	撤销 详情

共1条 上一页 1 下一页 20 多页

剩余时间：2个工作日内需要审核人员进行审核

撤销：如果时间不够，主任忘记审核了，可以先撤销，然后在走审核流程，刷新一下时间

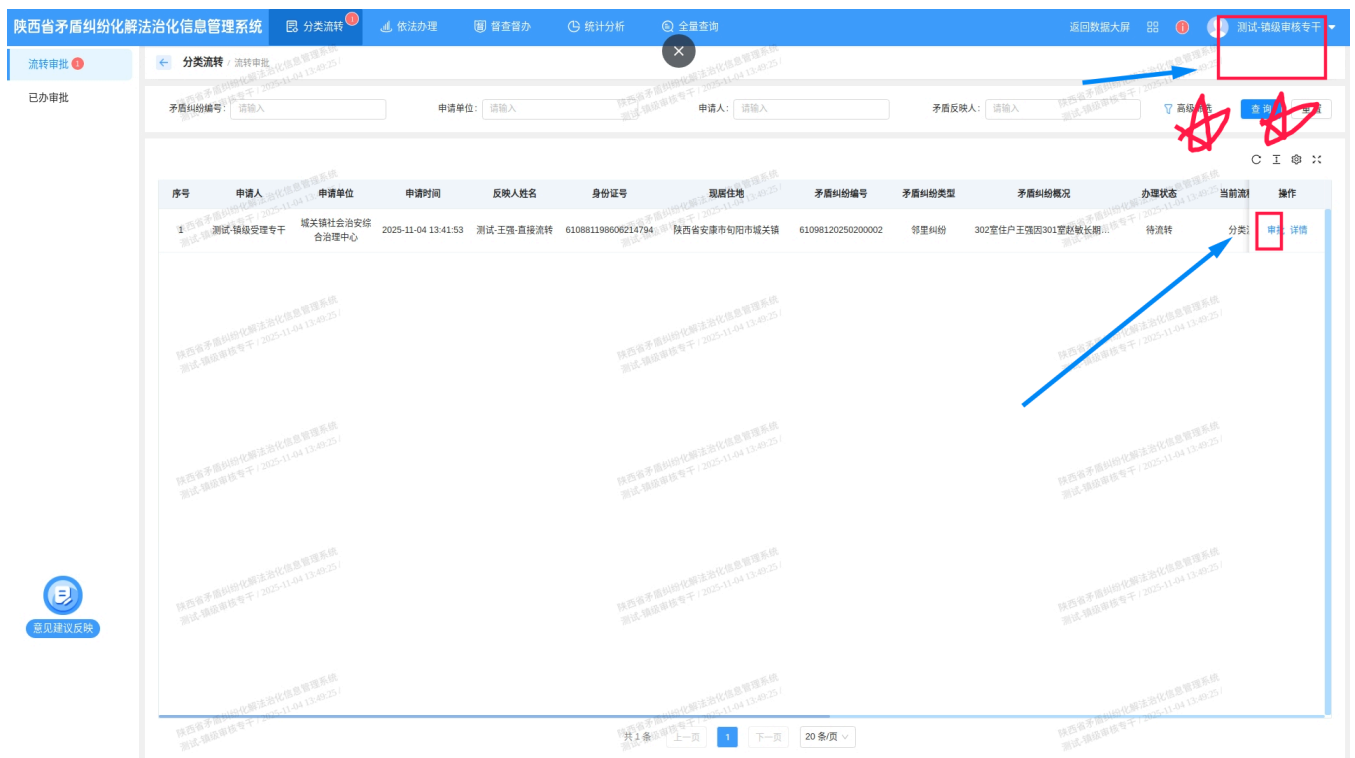
受理专干到此：产生的文书为

1. 受理告知书
2. 矛盾受理登记表



### 3. 审核专干：对受理专干提交的审批申请进行审核

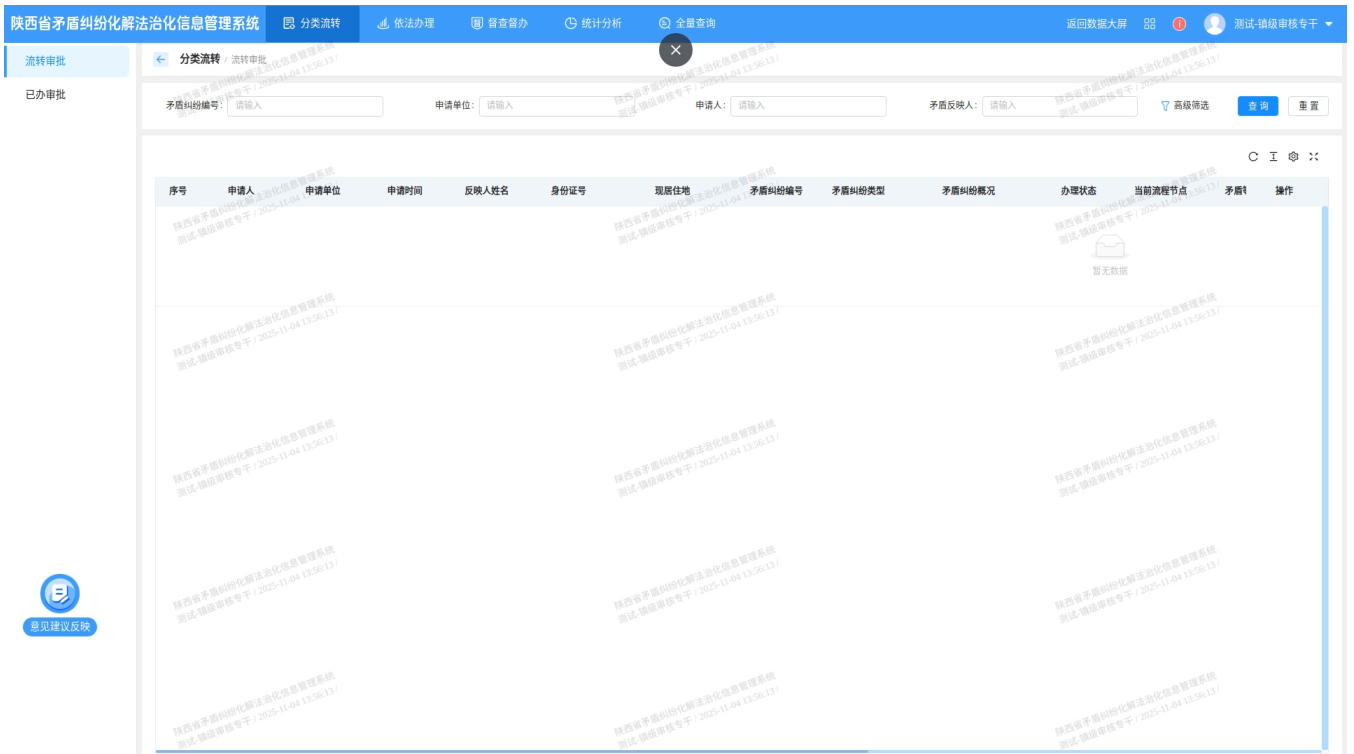
注意：以下图片已经切换身份，请看图中右上角身份名称





注意:如上图所示

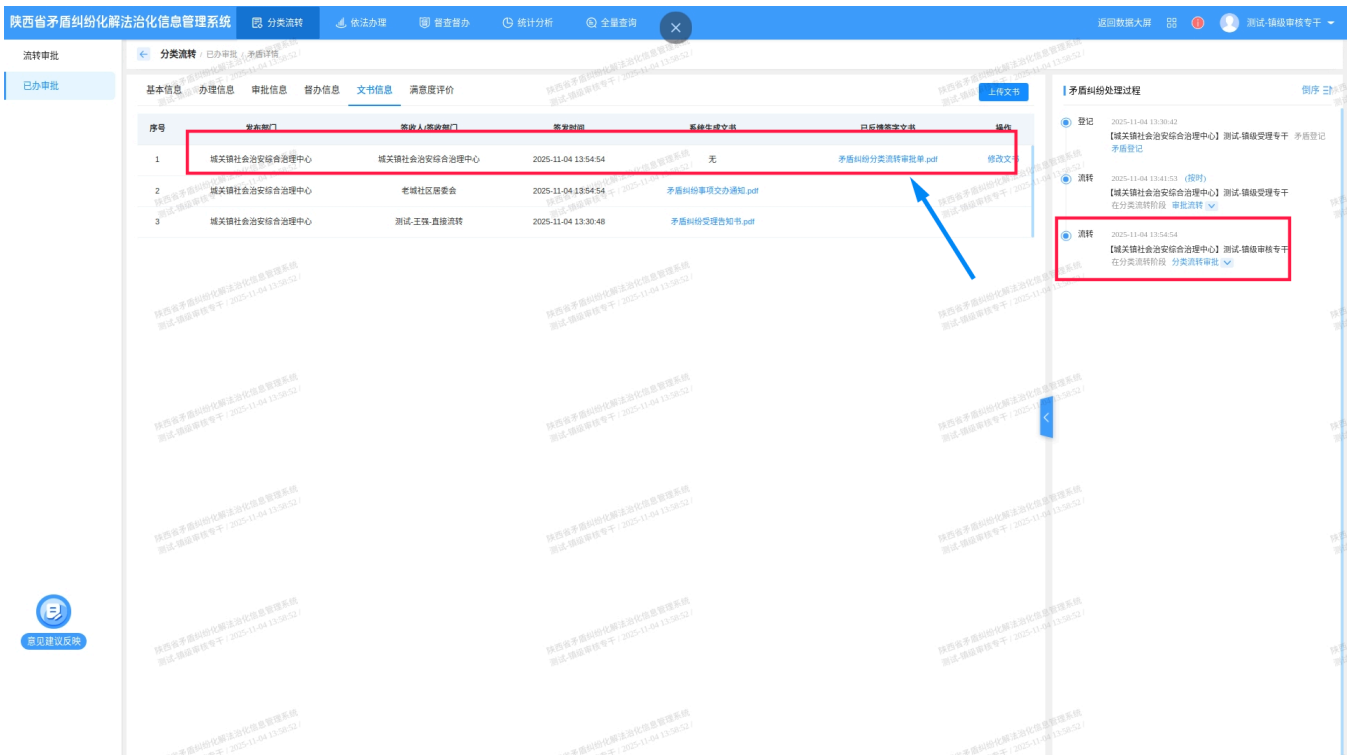
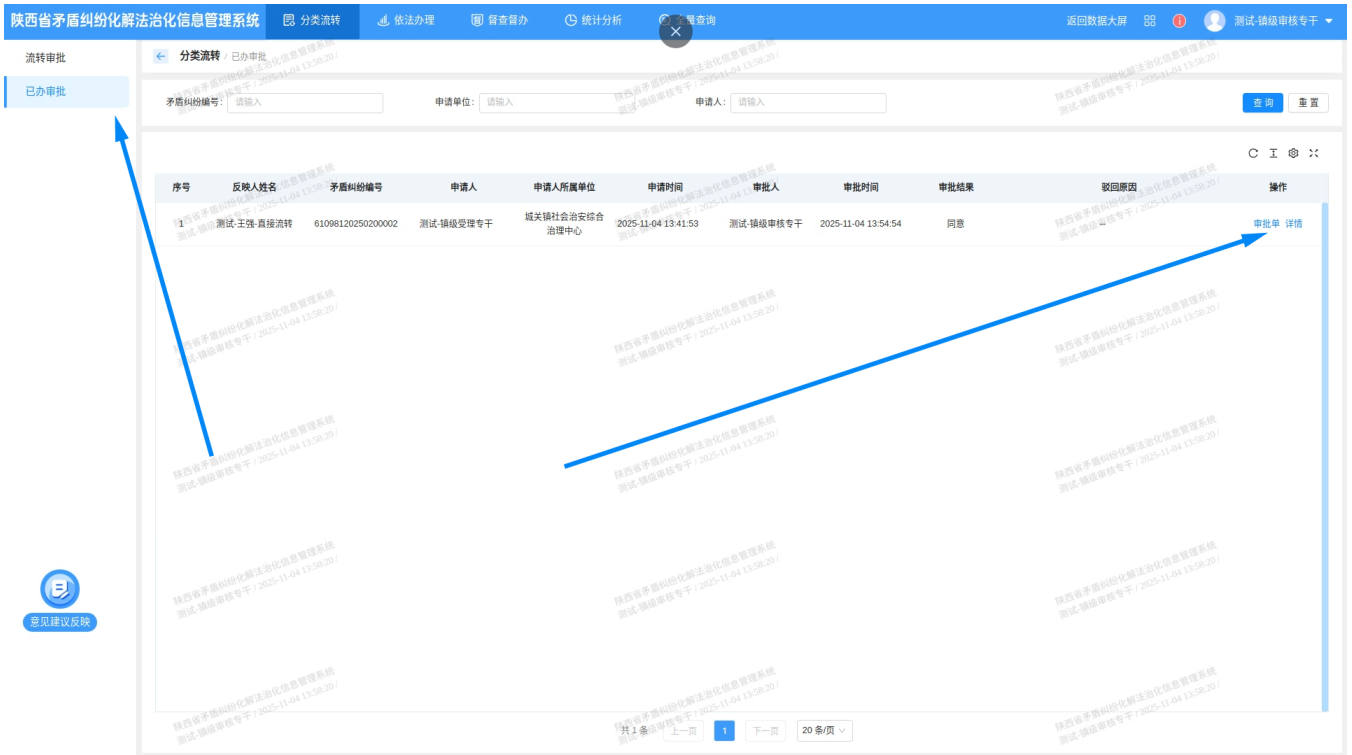
- 负责人签名：请填写审核人员的身份证证件姓名
- 法律效力：本文件经省委政法委认定，只要写了名字，就具备法律效力



注意:如上图所示，审批流程已经完结

审批专干到此：产生的文书为

1. 矛盾纠纷分类流转审批单



### 3.村级受理专干：对从镇级综治中心流转下来的事件进行受理、办理

注意：以下图片已经切换身份，请看图中右上角身份名称

陕西省矛盾纠纷化解法治化信息管理系统

待签收

分类流转 / 待签收

反收人身份证号: [输入] 矛盾反映人: [输入] 矛盾科类型: 全部 (多选) 矛盾科编号: [输入]

序号	矛盾反映人	身份证号	现居住地	矛盾科类型	矛盾科编号	矛盾等级	超期预警	剩余时间	矛盾科编号	矛盾发生地址	问题属地	反映	操作
1	测试-王强直...	61098119860214794	陕西省安康市旬阳市城关镇	邻里纠纷	302室住户王某因301室赵某长期...	低风险	--	1天23:39:22	61098120250200002	陕西省安康市旬阳市城关镇金世...	陕西省安康市旬阳...	薛心到16	签收 详情

共1条 1/1页 20条/页

陕西省矛盾纠纷化解法治化信息管理系统

待签收

分类流转 / 待签收 / 签收

打印矛盾纠纷事项交办通知

矛盾纠纷处理过程

登记 2025-11-04 13:30:42 【城关镇社会治安综合治理中心】测试-镇级受理专员 李强直记

流转 2025-11-04 13:41:53 (按时) 【城关镇社会治安综合治理中心】测试-镇级受理专员 在分类流转阶段 审批流转

流转 2025-11-04 13:54:54 【城关镇社会治安综合治理中心】测试-镇级受理专员 在分类流转阶段 分类流转审批

基本信息

矛盾反映人: 测试-王强直 身份证号: 61098119860214794 电话: 14797488912

现居住地: 陕西省安康市旬阳市城关镇 矛盾科类型: 邻里纠纷 矛盾科等级: 低风险

矛盾发生位置: 陕西省安康市旬阳市城关镇金世纪居悦酒店中楼金世纪居悦酒店中楼

矛盾纠纷概况: 302室住户王某因301室赵某长期投诉其家中噪音问题,在物业协调时与赵某发生激烈争执。争执过程中王某情绪激动致赵某倒地,赵某报警后事件升级。报警问题:赵某反映302室经常在夜间(22:00后)有重物掉落声、儿童跑动声,影响其休息。沟通障碍:双方此前通过物业沟通未果,王某认为赵某“故意找茬”,赵某认为王某“不讲道理”情绪积压;赵某曾向社区投诉多次,王某因此被物业提醒多次,双方积怨已深

矛盾纠纷诉求: (王某) 诉求:要求赵某停止向物业和社区投诉和因多次被投诉导致的精神损失费2000元 明确赵某不得再 其家庭正常生活 (赵某) 诉求:要求王某家晚上11:00后 保持安静 赔偿医疗费、误工费 (子女回国照顾) 共计1500 0元 要求王某书面道歉并承诺不再发生类似事件

签收

特别提醒: 请查收后,在办理初期对矛盾风险等级再次研判和确认,并在办理环节填报相关信息

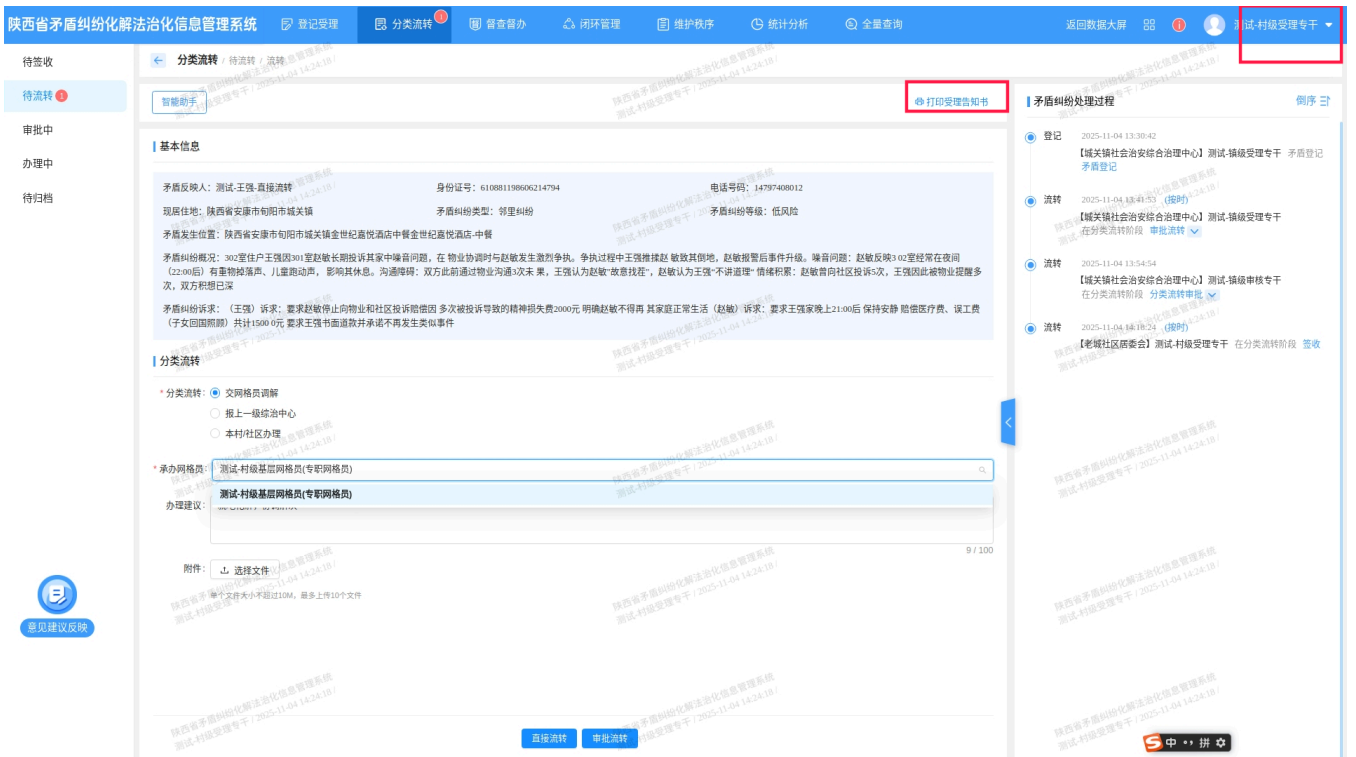
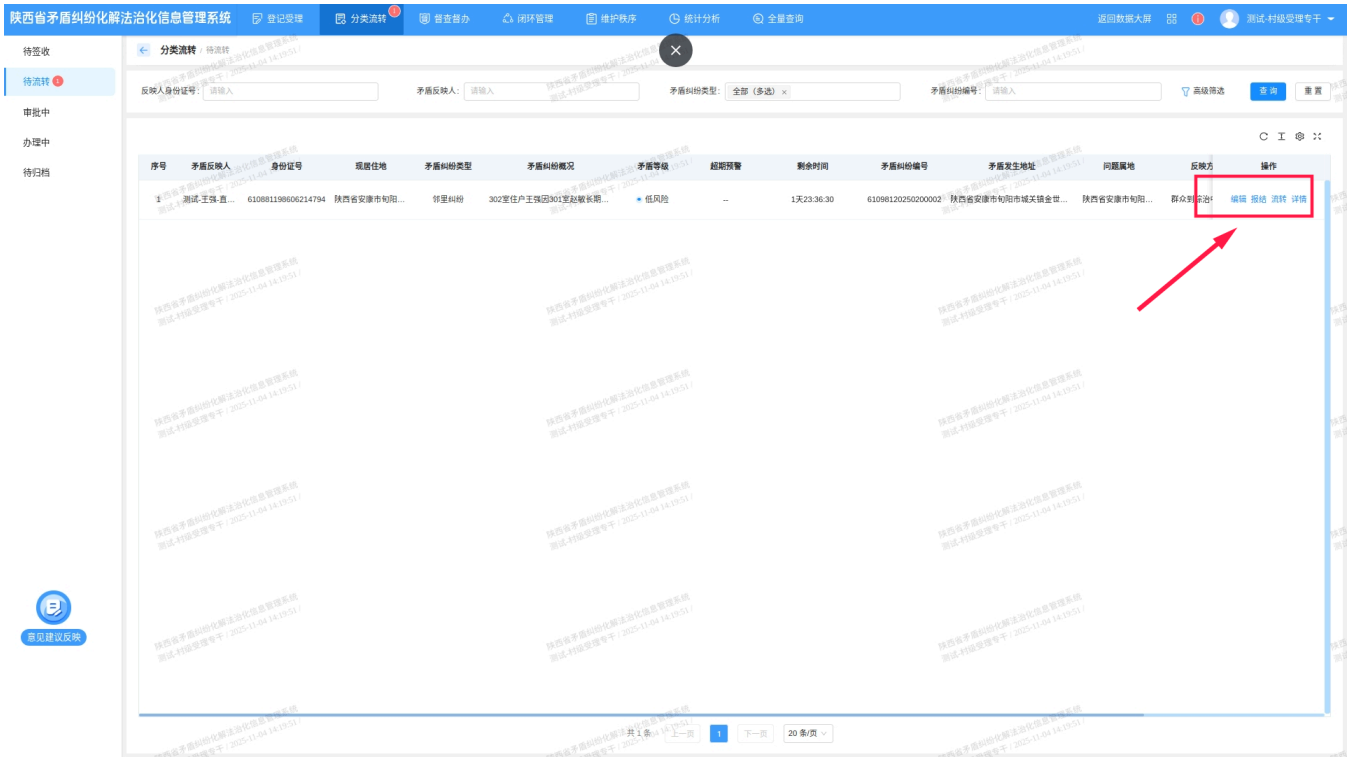
交办单位: 城关镇社会治安综合治理中心

交办时间: 2025-11-04 13:41:53

处理建议: 测试-交给老城社区居委会办理

附件:

签收



注意：上图所示

村级受理专干可继续向下流转，流转 to 某一个具体网格员

该网格员为提前录入的，城关镇老城社区居委会的一个网格员（如果你在操作时，承办网格员没有选项，一定是你在该社区的机构下没有任何网格员）

同理可以选择审批流转和直接流转

- 村上人员角色设置：可以只设置受理专干
- 重大矛盾时，镇级管理员可以增加村级审批专干，让村上工作人员针对重大矛盾进行审批
- 注意上图右上角的：村级受理告知书



陕西省矛盾纠纷化解法治化信息管理系统

登记受理 分类流转 督查督办 闭环管理 **流转成功** 统计分析 全景查询 返回数据大屏 测试-村级受理专干

待签收 待流转 审批中 **办理中** 待归档

分类流转 办理中

反映人身份证号: 请输入 矛盾反映人: 请输入 矛盾纠纷类型: 全部 (多选) x 办理状态: 全部 高级筛选 查询 重置

序号	矛盾反映人	身份证号	现居住地	矛盾纠纷类型	矛盾纠纷概况	办理状态	当前处理机构	矛盾等级	超期预警	剩余时间	操作
1	测试-王强真...	610881198606214704	陕西省安康市旬阳市城关镇	邻里纠纷	302室住户王强因301室超长期...	办理中	老城社区居委会	低风险		6天23:59:59	610 编辑 详情

共 1 条 上一页 1 下一页 20 条/页

意见建议反馈

村级审批专干到此：后续交给网格员进行调解

网格员使用的是 **小程序端：三秦解纷宝**

如下图所示，处于随手调阶段

陕西省矛盾纠纷化解法治化信息管理系统

登记受理 分类流转 督查督办 闭环管理 维护秩序 统计分析 全景查询 返回数据大屏 测试-村级受理专干

待签收 待流转 审批中 **办理中** 待归档

分类流转 办理中 矛盾详情

基本信息 办理信息 审批信息 督办信息 文书信息 满意度评价

**当前节点信息**

当前处理节点: **随手调** 节点开始时间: 2025-11-04 14:28:26

节点到期时间: 2025-11-11 14:28:26 剩余时间: 6天23:58:48

当前处理机构: 老城社区居委会

**办理过程信息**

序号	办理方式	办结时间	经办人	情况说明	办理单位
暂无数据					

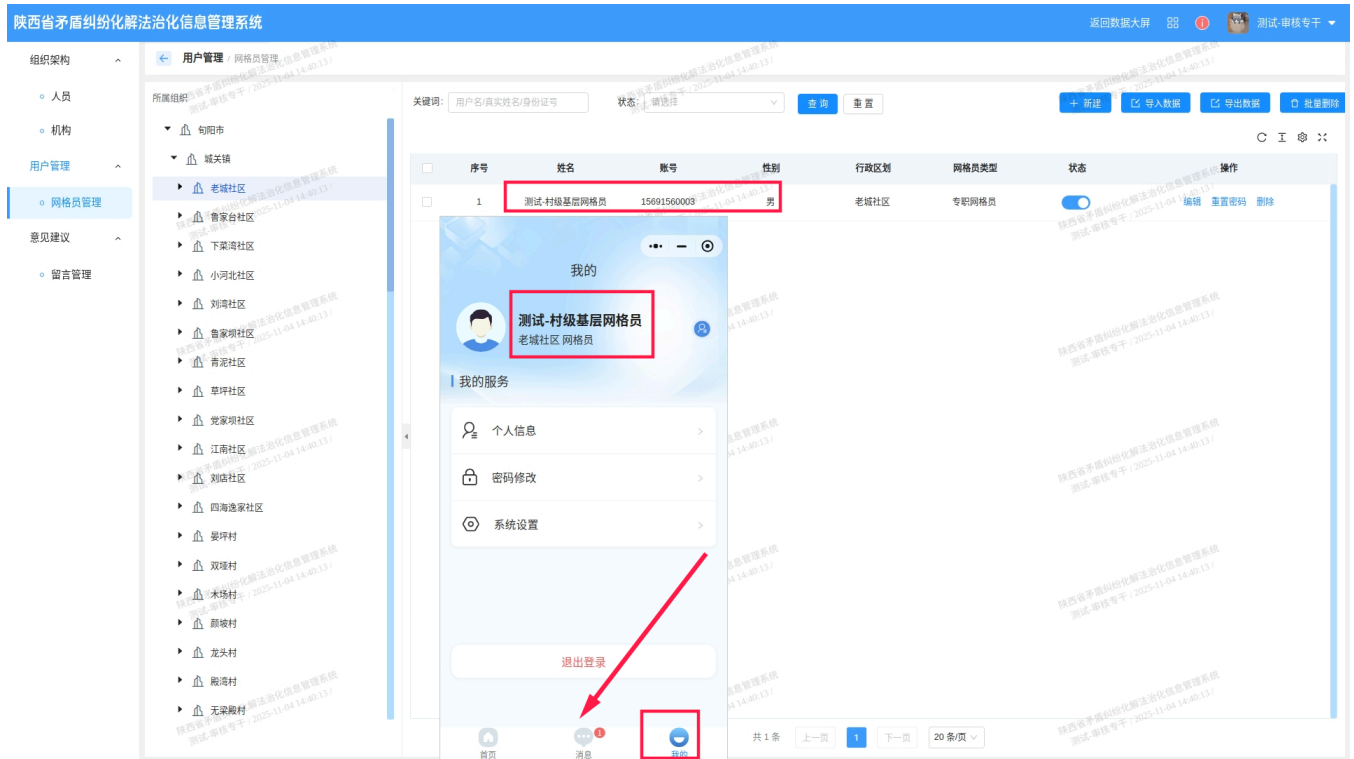
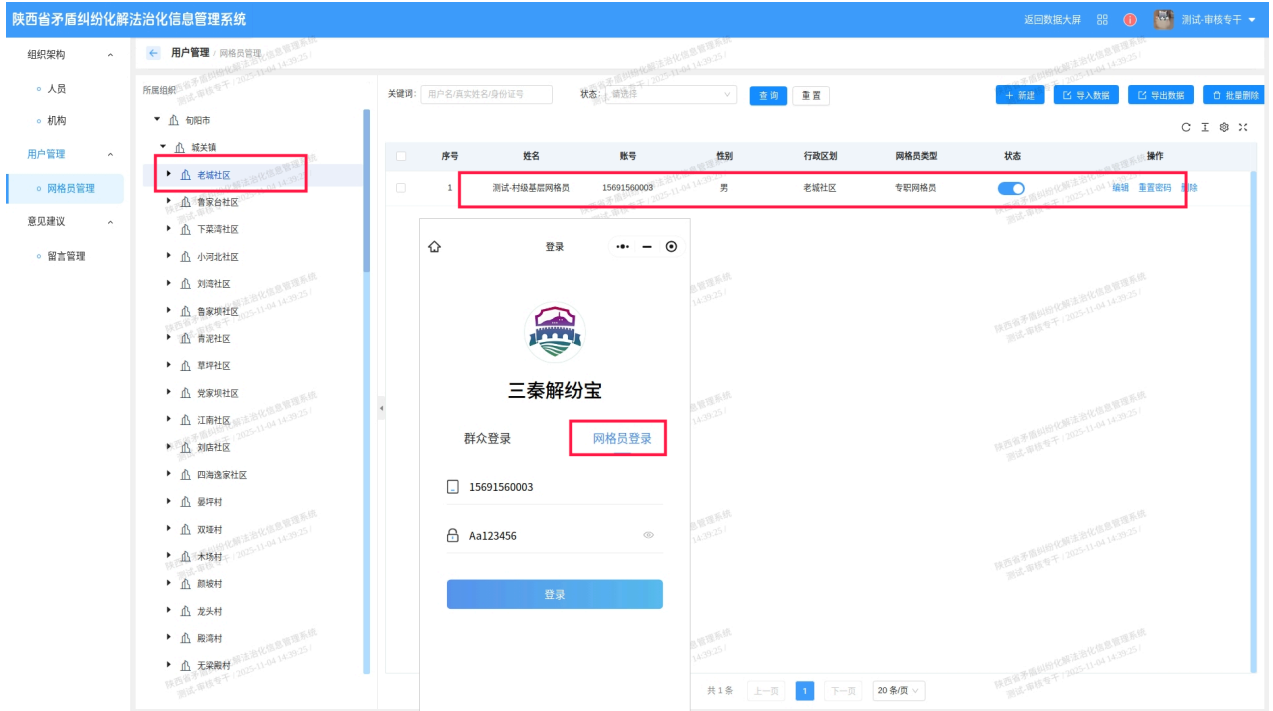
**矛盾纠纷处理过程**

- 登记 2025-11-04 13:30:42  
【城关镇社会治安综合治理中心】测试-镇级受理专干 矛盾登记
- 流转 2025-11-04 13:44:53 (按时)  
【城关镇社会治安综合治理中心】测试-镇级受理专干 在分类流转阶段 分类流转审批
- 流转 2025-11-04 13:54:54  
【城关镇社会治安综合治理中心】测试-镇级审核专干 在分类流转阶段 审批流转
- 流转 2025-11-04 14:18:25 (按时)  
【老城社区居委会】测试-村级受理专干 在分类流转阶段 审批
- 流转 2025-11-04 14:28:27  
【老城社区居委会】测试-村级受理专干 在分类流转阶段 直接流转

意见建议反馈

## 4. 基层网格员：处理从村级受理专干流转下来的事件

- 使用平台：微信小程序 三秦解纷宝
- 登录入口：网格员登录



组织架构

- 人员
- 机构
- 用户管理
  - 网格员管理
- 意见建议
- 留言管理

用户管理 / 网格员管理

所属组织: 旬阳市 > 城关镇 > 老城社区

关键词: 用户名/真实姓名/身份证号 状态: 请选择 查询 重置

序号	姓名	账号	性别	行政区划	网格员类型	状态	操作
1	测试-村级网格员	15691560003	男	老城社区	专职网格员	<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 重置密码 删除

消息 共 1 条信息 全部已读

**流转提醒**

您收到老城社区居委会交办的关于测试-王强-直接流转反映的矛盾纠纷(编号:61098120250200002), 请及时进行处理-

2025-11-04 14:28:26

没有更多了~

共 1 条 上一页 1 下一页 20条/页

组织架构

- 人员
- 机构
- 用户管理
  - 网格员管理
- 意见建议
- 留言管理

用户管理 / 网格员管理

所属组织: 旬阳市 > 城关镇 > 老城社区

关键词: 用户名/真实姓名/身份证号 状态: 请选择 查询 重置

序号	姓名	账号	性别	行政区划	网格员类型	状态	操作
1	测试-村级网格员	15691560003	男	老城社区	专职网格员	<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 重置密码 删除

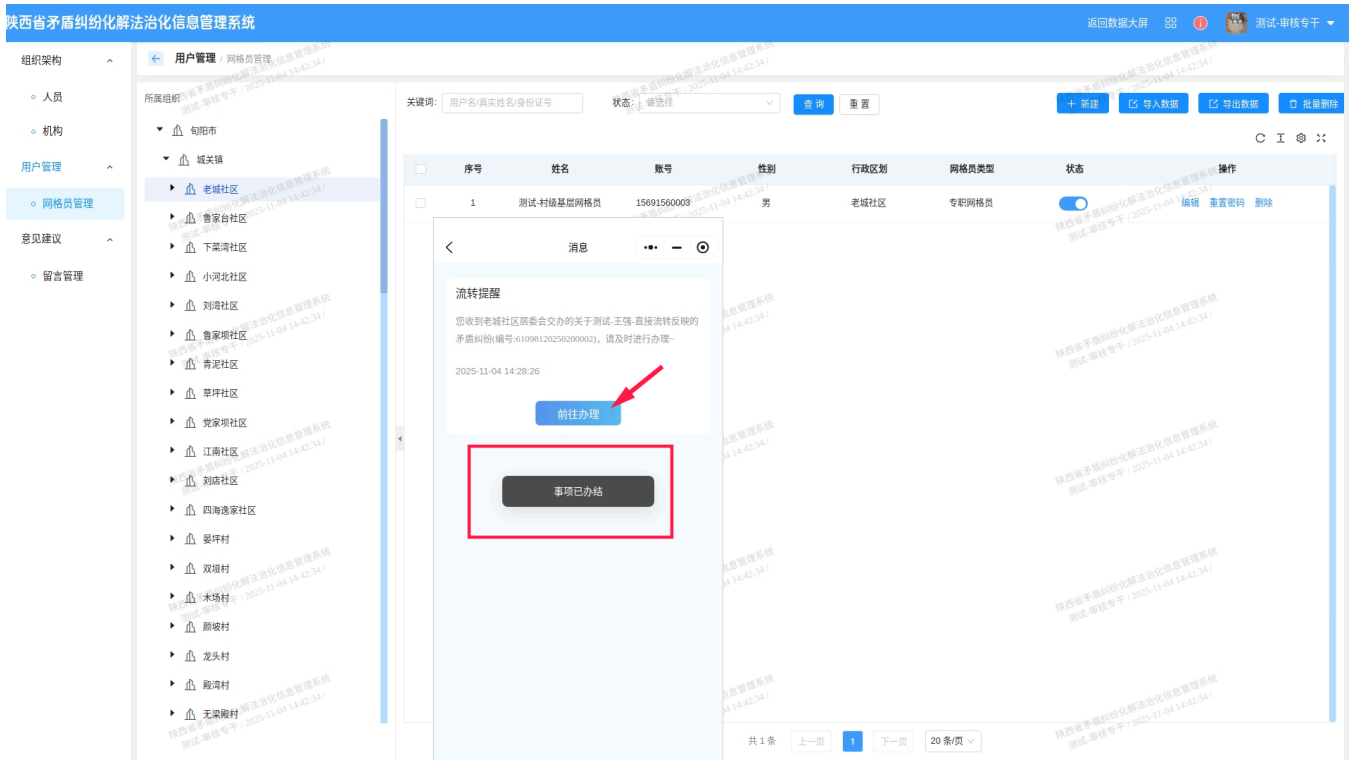
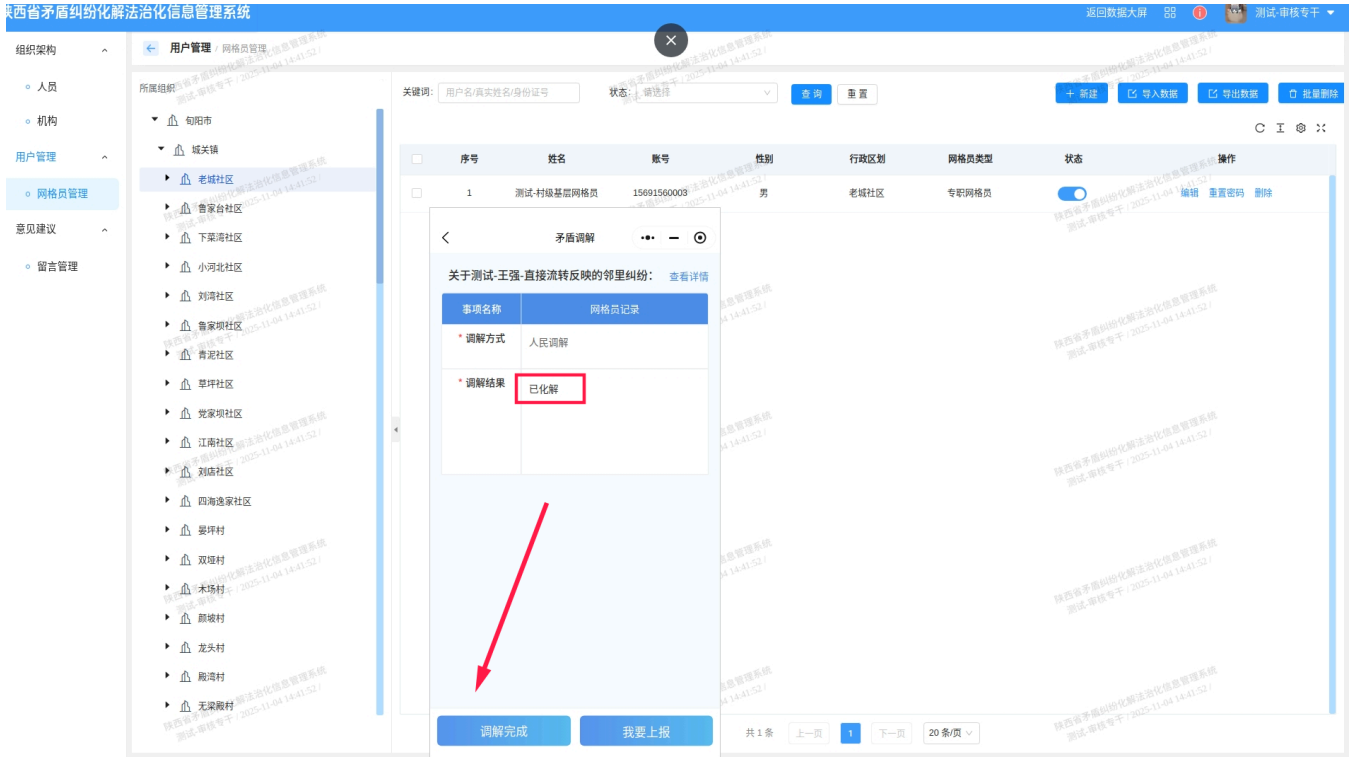
消息 流转提醒

您收到老城社区居委会交办的关于测试-王强-直接流转反映的矛盾纠纷(编号:61098120250200002), 请及时进行处理-

2025-11-04 14:28:26

[前往办理](#)

共 1 条 上一页 1 下一页 20条/页



网格员使用小程序随手调：完成了此次调解任务

事件会自动回到流转的转出单位，即为上一级综治中心（村综治中心）

## 5. 村级受理专干：对网格员调解完成的事件，进行结案归档

注意：以下图片已经切换身份，请看图中右上角身份名称

陕西省矛盾纠纷化解法治化信息管理系统

待签收 待流转 审批中 办理中

分类流转 待归档

反映人身份证号: 请输入 矛盾反映人: 请输入 矛盾纠纷类型: 全部 (多选) x 矛盾纠纷编号: 请输入 高级筛选 查明 重置

序号	矛盾反映人	身份证号	现居住地	矛盾纠纷类型	矛盾纠纷概况	矛盾等级	逾期预警	剩余时间	矛盾纠纷编号	矛盾发生地址	操作
1	测试-王强	610881198606214704	陕西省安康市旬阳市城关镇	邻里纠纷	302室住户王强因301室超敬长期...	低风险	-	6天23:41:25	61098120250200002	陕西省安康市旬阳市城关镇金	结案归档 详情

共1条 上一页 1 下一页 20条/页

陕西省矛盾纠纷化解法治化信息管理系统

待签收 待流转 审批中 办理中

分类流转 待归档 / 结案归档

智能助手

卷宗目录

封面

目录

- 登记受理
  - 受理告知书
- 分类流转
  - 矛盾纠纷事项交办通知
  - 矛盾纠纷分类流转审批单
- 多元化解
  - 矛盾纠纷办理结果告知书

卷宗内容

编号	61098120250200002
反映人	测试-王强-直接流转
矛盾纠纷类型	邻里纠纷
矛盾等级	低风险
问题属地	陕西省安康市旬阳市城关镇老城社区
登记受理日期	2025年11月04日
办结日期	2025年11月04日
归档日期	2025年11月04日

确认归档

矛盾纠纷处理过程

例序

- 登记 2025-11-04 13:30:42  
【城关镇社会治安综合治理中心】测试-镇级受理专干 矛盾登记 矛盾登记
- 流转 2025-11-04 13:45:53 (按时)  
【城关镇社会治安综合治理中心】测试-镇级受理专干 在分类流转阶段 审批流转
- 流转 2025-11-04 13:54:54  
【城关镇社会治安综合治理中心】测试-镇级受理专干 在分类流转阶段 分类流转审批
- 流转 2025-11-04 14:18:24 (按时)  
【老城社区居委会】测试-村级受理专干 在分类流转阶段 签收
- 流转 2025-11-04 14:28:27  
【老城社区居委会】测试-村级受理专干 在分类流转阶段 直接流转
- 随手调 2025-11-04 14:41:24 (信息管理系统)  
【老城社区】测试-村级网格员 在随手调阶段 调解完成

村级结案归档

陕西省矛盾纠纷化解法治化信息管理系统

分类流转 依法办理 督察督办 统计分析 全量查询 返回数据大屏 测试-镇级审核专员

全量矛盾 随手调矛盾

区域: 城关镇

子级: 全部 老城社区 鲁家台社区 下菜湾社区 小河北社区 刘湾社区 鲁家坝社区 青泥社区 翠坪社区 党家坝社区 江南社区 刘店社区 四海渔家社区 晏坪村 双堰村 木场村 熊城村 龙头村 殿湾村 无梁殿村 小魏沟村  
乱滩沟村 李家台村 两岔河村 宋家河村 岩湾村 瓦渣河村 黄家庄村 龙王庙村 鹿岭河村 李家坪村

反映人身份证号: 请输入 矛盾反映人: 请输入 现居住地: 请选择 矛盾纠纷类型: 全部 (多选) x 高级筛选 查询 重置 导出

仅显示所选区域本级矛盾纠纷数据

序号	矛盾反映人	身份证号	现居住地	矛盾纠纷类型	矛盾纠纷概况	办理状态	当前处理机构	矛盾等级	逾期预警	剩余时间	矛盾纠纷	操作
1	测试-王强-直	610881198606214704	陕西省安康市旬阳市...	邻里纠纷	302室住户王强因301室长期...	已归档	老城社区居委会	● 低风险	--	--	610981202	下载报告 详情
2	测试-王强-直	610881198606214794	陕西省安康市旬阳市...	邻里纠纷	302室住户王强因301室长期...	已归档	旬阳市社会治安综合治...	● 低风险	--	--	610981202	下载报告 详情

共2条 上一页 1 下一页 20条/页

意见建议反馈

上图为镇上可以直接查看归档的王强档案

## 6.群众扫码：查看办理结果

扫码：受理告知书上的二维码即可查询办理结果